

Présentation générale

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite est une suite logicielle qui utilise les toutes dernières technologies pour fournir un ensemble complet d'applications de Communications Unifiées basées sur IP. Grâce à ces applications, les abonnés peuvent adapter, contrôler et gérer les appels, les messages, les annuaires, les outils de travail et les informations, quels que soient le lieu où ils se trouvent et le dispositif et l'interface utilisés. Une réalité que personne n'avait osée imaginer auparavant.

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite inclut OmniTouch 8600 My Instant Communicator, application de Communications Unifiées intégrée, multimédia, multi-sessions et multi-terminaux, qui permet à l'utilisateur de découvrir progressivement de nouvelles possibilités de collaboration.



Terminaux et interfaces

Instant Communications Suite étant accessible via plusieurs types de terminaux et d'interfaces, vous pouvez utiliser vos outils de communication dans des situations très diverses (au bureau, en déplacement, en réunion, à votre domicile, etc.).

Les différents terminaux et interfaces suivants sont disponibles :

| | Bureau (PC) | Mobile | Téléphone fixe (IP Touch) |
|-------------------------|-------------|--------|---------------------------|
| My Instant Communicator | ✓ | ✓ | ✓ |

| | Intégration au poste de travail IBM | | Intégration au poste de travail Microsoft | |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------|---|---------|
| | Lotus Sametime | Lotus Notes | Office Communicator | Outlook |
| Services de téléphonie | ✓ | ✓ | ✓ (1) | ✓ |
| Services de messagerie | | ✓ | | ✓ |
| Services à numéro unique (2) | ✓ | ✓ | | ✓ |
| Services de conférence audio | ✓ | | ✓ | |

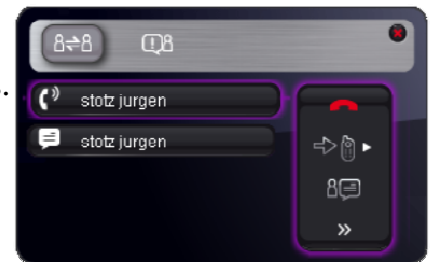
(1) Via Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Raccourci vers l'application Web

Services d'Instant Communications Suite

Grâce aux **services de messagerie unifiés**, l'ensemble de vos messages électroniques, vocaux et fax sont réunis dans une boîte de réception unique, via votre propre client de messagerie (par exemple, Microsoft Office) consulter vos messages à partir d'une interface web ou d'un poste téléphonique.

Les **services de téléphonie** sont des outils de gestion des télécommunications en temps réel auquel vous pouvez accéder aussi bien depuis votre bureau qu'au cours de vos déplacements professionnels. Ces services de téléphonie vous permettent, lorsque vous voyagez, d'accéder aux fonctions audio depuis n'importe quel téléphone (votre mobile ou le téléphone de votre domicile, par exemple) ou d'utiliser la voix sur IP avec votre PC multimédia.



Les **services à numéro unique** permettent de réacheminer vos appels entrants de façon personnalisée, suivant les règles que vous définissez. Grâce à ces fonctionnalités de ré-acheminement, les services à numéro unique accompagnent l'utilisateur dans ses déplacements et filtrent les appels en fonction de l'appelant, de l'heure et de l'origine géographique.

Parce qu'ils utilisent les infrastructures de téléphonie IP existantes, les **services de télécopie** permettent de tirer profit de la technologie IP, désormais considérée par les entreprises de toute taille et dans tous les secteurs comme un excellent moyen de réduire les coûts et d'optimiser la rentabilité des opérations.

Services de conférence et de collaboration : depuis la simple conférence audio jusqu'à la collaboration multimédia et multi-participants avec messagerie instantanée, partage d'applications, partage de présentations et visioconférence.



Les **services de mobilité** permettent d'étendre les Communications Unifiées et la collaboration aux téléphones des utilisateurs mobiles. Les Communications Unifiées mobiles répondent aux besoins des utilisateurs mobiles, qui doivent pouvoir rester connectés où qu'ils se trouvent.

Tous les services ci-dessus reposent sur des services transversaux : accès à des annuaires unifiés, gestion d'informations personnelles, notification d'événements, présence diversifiée (téléphonie et messagerie instantanée), sécurité, redondance et services Web.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'exactitude des informations présentées, qui sont sujettes à modification sans préavis.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Tous droits réservés.