

Allgemeine Vorstellung

Bei der **OmniTouch 8400 Instant Communications Suite** handelt es sich um ein Softwarepaket, bei dem neueste Technologien eingesetzt werden. Dieses Paket bietet eine umfassende Reihe an IP-basierten Unified Communication-Anwendungen. Mit diesen Anwendungen kann der Benutzer Anrufe, Nachrichten, Verzeichnisse, Tools für die Zusammenarbeit und auch Informationen von einem beliebigen Standort mit jedem Gerät und jeder Schnittstelle auf nie da gewesene Art und Weise individuell anpassen, kontrollieren und verwalten.

Die **OmniTouch 8400 Instant Communications Suite** bietet die weltweit integrierte vereinheitlichte Multimedia-, Multi-Terminal-Kommunikationsanwendung namens **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, mit der der Endbenutzer neue Funktionen kennen lernen kann.



Endgeräte und Schnittstellen

Die Module der Instant Communications Suite sind über unterschiedliche Endgeräte und Schnittstellen erreichbar, wodurch Sie Ihre Kommunikations-Tools in den verschiedensten Situationen einsetzen können (im Büro, unterwegs, während einer Sitzung, zuhause usw.).

Die nachstehende Tabelle zeigt eine Zusammenstellung:

	Desktop (PC)	Mobil	Deskphone (IP Touch)
My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Integration [□] in IBM Desktop		Integration [□] in Microsoft Desktop	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Telefonie-Dienste	✓	✓	✓ (1)	✓
Messaging-Dienste		✓		✓
One-Number-Dienste (2)	✓	✓		✓
Audiokonferenzdienste	✓		✓	

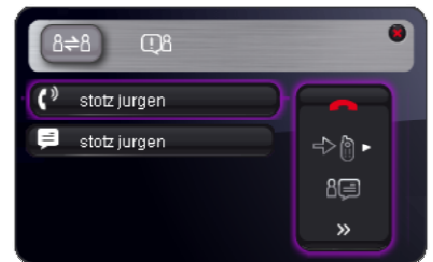
(1) Über Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Schnellzugriff auf Webanwendung

Instant Communications Suite-Dienste

Mithilfe der **Unified Messaging-Dienste** werden Ihre E-Mails, Ihre Sprach- und Faxnachrichten in einem einzigen Posteingang zusammengefasst. Alles läuft über Ihren eigenen Nachrichten-Client (zum Beispiel Microsoft Exchange). Sie Ihre Nachrichten über eine Web-Schnittstelle oder über einen Telefonapparat abfragen.

Telephoniedienste sind Tools für die Echtzeit-Telekommunikationsverwaltung, die von Ihrem Büro aus ebenso wie unterwegs zur Verfügung stehen. Wenn Sie auf Reisen sind, bieten Ihnen die Telephoniedienste von jedem beliebigen Telefon aus Zugang zu Audiofunktionen (über Ihr Mobiltelefon oder Ihr privates Telefon zum Beispiel). Außerdem können Sie über Ihren Multimedia-PC die IP-Telefonie nutzen.



One-Number-Dienste dienen der individuell gestalteten Weiterleitung Ihrer eingehenden Anrufe, für die Sie alle Parameter selbst bestimmen können. Dank seiner Weiterleitungsfunktionen begleiten One Number-Dienste den Benutzer auf allen Wegen und filtern die eingehenden Anrufe nach Anrufern, nach der Uhrzeit und nach geografischer Herkunft oder

Mit **Fax-Diensten** können Sie die vorhandene IP-Telefonieinfrastruktur weiterhin nutzen und von sämtlichen Vorteilen der IP-Technologie profitieren, die mittlerweile auf große Akzeptanz seitens der Unternehmen aller Größen und Marktsegmente stößt, da sie Kosteneinsparungen, erweiterte Mobilität und eine optimale Betriebseffizienz bietet.

Konferenz- & Zusammenarbeitsdienste: Von einfachen Einwahl-Audiokonferenzen bis hin zu Multimediafunktionen, Instant Messaging mit mehreren Teilnehmern, gemeinsame Nutzung von Anwendungen und Präsentationen sowie Videokonferenzen.



Mobilitätsdienste erweitern die einheitliche Kommunikation und Zusammenarbeit mit Benutzern mobiler Geräte. Durch eine mobile einheitliche Kommunikation können mobile Benutzer unabhängig vom Aufenthaltsort immer in Verbindung bleiben.

Alle oben aufgeführten Dienste basieren auf übergreifenden Diensten, wie universeller Verzeichniszugriff, Personal Information Management, Ereignisbenachrichtigung, umfassende Anwesenheitsinformationen (Telefonie und Instant Messaging), Sicherheit, Redundanz und Webdienste.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Änderungen behalten wir uns ohne Ankündigung vor.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Alle Rechte vorbehalten.