

Všeobecné představení

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite je softwarová sada, jež využívá nejnovější technologie a obsahuje ucelenou, jednotnou sadu komunikačních aplikací postavených na protokolu IP. S těmito aplikacemi mohou účastníci řídit a spravovat volání, zprávy, adresáře, nástroje pro spolupráci a informace z libovolného umístění a používat libovolné zařízení či rozhraní. To vše způsobem, o jakém dosud neuvažovali.

Software OmniTouch 8400 Instant Communications Suite nabízí integrovanou multimediální komunikační aplikaci nazvanou **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**. Ta disponuje několika rozhraními, podporou více souběžných spojení a nabízí uživatelům snadný způsob využití nových funkcí.



Terminály a rozhraní

Software Instant Communications Suite je přístupný prostřednictvím různých terminálů a rozhraní, díky kterým můžete používat své komunikační nástroje odkudkoliv - z kanceláře, z pracovní cesty, ze schůzky či z domova.

K dispozici jsou tyto terminály a rozhraní:

	Desktop (počítač)	Mobilní telefon	Telefon IP Touch
Aplikace My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Integrace s nástroji IBM		Integrace s nástroji Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Telefonní služby	✓	✓	✓ (1)	✓
Služby zasílání zpráv		✓		✓
Služby jednoho čísla (2)	✓	✓		✓
Služby konferenčních hovorů	✓		✓	

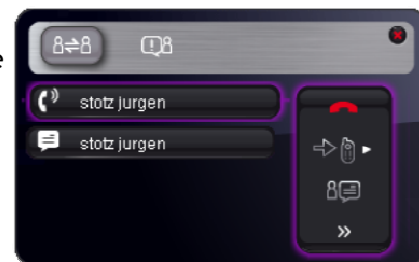
(1) prostřednictvím softwaru Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) spojení s webovou aplikací

Služby softwaru Instant Communications Suite

Pomocí **Služeb jednotného zasilání zpráv** najdete všechny e-maily, hlasové zprávy a faxy v jedné složce Příchozích zpráv ve svém oblíbeném klientu, jako je například Microsoft Outlook nebo Lotus Notes. Mimo to máte přístup ke zprávám i prostřednictvím webového rozhraní nebo telefonu.

Telefonní služby jsou nástroje pro správu telekomunikace v reálném čase, přístupné z kanceláře i z cest. Když jste na cestách, můžete zvukové funkce Telefonních služeb využívat z libovolného telefonu (například mobilního či domácího) a funkce Voice over IP ze svého multimediálního počítače.



Služby jednoho čísla umožňují přeměrování příchozích volání podle definovaných pravidel.

Díky těmto funkcím směrování služby doprovázejí uživatele na cestách a filtrují volání podle osoby a umístění volajícího nebo času.

Faxové služby jsou založeny na investici do IP telefonie a skutečně využívají technologii IP, která je dnes hromadně využívána v organizacích všech velikostí a zaměření a slibuje úsporu nákladů, zvýšenou mobilitu i optimalizaci provozní efektivity.

Služby a konference spolupráce: od jednoduchých konferenčních hovorů po multimediální spolupráci několika účastníků s možností rychlého zasilání zpráv, sdílení aplikací a prezentací a videokonferenci.



Mobilní služby představují přenesení možností jednotné komunikace a spolupráce na mobilní zařízení uživatelů. Přenosná verze jednotné komunikace splňuje potřebu mobilních uživatelů mít připojení kdekoli.

Za všemi výše uvedenými službami stojí základní služby, jako je přístup k jednotné adresáři, správa osobních informací (PIM), upozornění na události, podrobné informace o přítomnosti (na telefonu a pro rychlé zasilání zpráv), zabezpečení a webové služby.

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenes žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.

© Alcatel-Lucent 2009 - 2010. Všechna práva vyhrazena.