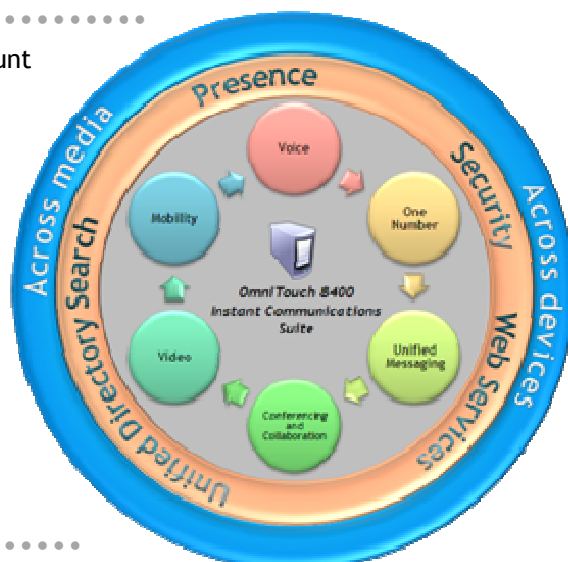


## Presentació general

OmniTouch 8400 Instant Communications Suite és un conjunt d'aplicacions que fa servir les tecnologies més recents i que ofereix un conjunt complet d'aplicacions de comunicació unificades basades en IP. Aquestes aplicacions permeten als subscriptors personalitzar, controlar i gestionar trucades, missatges, directoris, eines de col·laboració i informació des de qualsevol ubicació, utilitzant qualsevol dispositiu i interfície i d'una manera que no hauríeu imaginat mai.

L'OmniTouch 8400 Instant Communications Suite ofereix una aplicació de comunicacions integrada, multimèdia, multisessió i multiterminal, anomenada **OmniTouch 8600 My Instant Communicator**, que permet a l'usuari final gaudir sense problemes de les noves funcions.



## Terminals i interfícies

Podeu accedir a l'Instant Communications Suite des de diversos tipus de terminals i interfícies, i això significa que podeu accedir a les vostres eines de comunicació en situacions molt diverses (a l'oficina, de viatge per feina, en una reunió, a casa, etc.).

Hi ha disponibles els següents terminals i interfícies:

	Desktop (PC)	Mobile	Deskphone (IP Touch)
My Instant Communicator	✓	✓	✓

	Integració amb escriptori d'IBM		Integració amb escriptori de Microsoft	
	Lotus Sametime	Lotus Notes	Office Communicator	Outlook
Telephony Services	✓	✓	✓ (1)	✓
Messaging Services		✓		✓
One Number services (2)	✓	✓		✓
Serveis de conferència d'àudio	✓		✓	

(1) Mitjançant Genesys Enterprise Telephony Software (GETS)

(2) Drecera a l'aplicació web

## Serveis de l'Instant Communications Suite .....

Mitjançant **Unified Messaging services** tots els vostres missatges de correu electrònic, veu i fax s'unifiquen bústia d'entrada en el vostre client de missatgeria (per exemple Microsoft Outlook o Lotus Notes). A més a consultar els vostres missatges a través d'una interfície web o des d'un telèfon.

**Telephony Services** és un conjunt d'eines de gestió de telecomunicacions en temps real a les quals podeu accedir des de l'oficina o en els vostres desplaçaments professionals. Durant els vostres desplaçaments, Telephony Services us permet accedir a les funcions d'àudio des de qualsevol telèfon (com ara el mòbil o el telèfon de casa) i utilitzar el servei de veu sobre IP amb el vostre ordinador multimèdia.

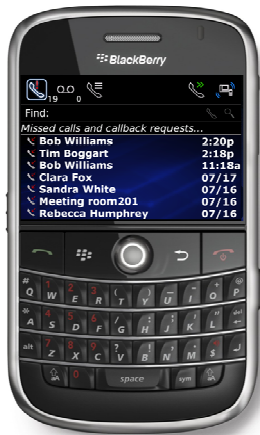


**One Number Services** permet desviar les trucades entrants de manera personalitzada, segons unes regles definides per l'usuari.

Gràcies a aquestes funcions de desviament, aquests serveis acompanyen l'usuari en els seus desplaçaments i filtra les trucades en funció de la persona que truca, de l'hora i de l'origen geogràfic de le:

**Fax Services** treu profit de la inversió en telefonia IP i es beneficia de la tecnologia IP que ha estat massivament acceptada per les organitzacions de totes les mides i sectors amb la promesa d'estalviar costos, millorar la mobilitat i optimitzar l'eficiència operativa.

**Conferencing & Collaboration services:** Des d'una senzilla conferència d'àudio amb marcació telefònica fins a una col·laboració multimèdia amb diversos interlocutors i missatgeria instantània, ús compartit d'aplicacions, ús compartit de presentacions i videoconferències.



**Mobility services** representa l'ampliació de la col·laboració i les comunicacions unificades als dispositius dels usuaris mòbils. La mobilització de les comunicacions unificades cobreix la necessitat dels usuaris itinerants de mantenir-se connectats, sigui quin sigui el lloc on es troben.

Tots els serveis abans esmentats funcionen gràcies a una sèrie de serveis transversals com ara l'accés unificat a directoris, Personal Information Management, la notificació d'esdeveniments, la presència completa (telefonia i missatgeria instantània), la seguretat, la redundància i els serveis web.

## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i el logotip Alcatel-Lucent són marques comercials d'Alcatel-Lucent. La resta de marques són propietat dels seus respectius propietaris. Alcatel-Lucent no assumeix cap responsabilitat per l'exactitud de la informació presentada, que està subjecta a canvis sense previ avís.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Reservats tots els drets.