

## My Instant Communicator per dispositivi mobili .....

L'edizione per dispositivi mobili di Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator amplia il sistema di telefonia IP alle aree di copertura cellulare e utilizza l'infrastruttura LAN wireless per ridurre i costi di comunicazione mobile in sede e fuori sede.

L'edizione per dispositivi mobili di OmniTouch 8600 My Instant Communicator fornisce servizi di comunicazione aziendale ad un'ampia gamma di dispositivi a modalità singola (cellulare) e doppia (cellulare/WiFi): RIM BlackBerry®, Apple® iPhone™, Nokia Eseries™, Microsoft Windows Mobile® (Q3 2009) e Google® Android™.

**Mantenere i contatti aziendali ovunque.** La soluzione di Alcatel-Lucent migliora l'accessibilità e la produttività del personale mantenendone i contatti in qualsiasi momento e ovunque, ad esempio:

- Per assistenza di supporto immediata da parte di personale esperto
  - Eseguire una ricerca nell'elenco e scegliere il mezzo di comunicazione migliore grazie alle informazioni sulla presenza di un contatto
- Per l'accesso alle comunicazioni aziendali anche in aereo
  - Controllare la posta vocale, le chiamate perse o le richieste di richiamata ed effettuare immediatamente chiamate
- Per comunicazioni riservate
  - Utilizzare un mezzo di comunicazione riservato per rispondere o inviare messaggi immediati o e-mail



## Riepilogo delle funzionalità

### My Instant Communicator Mobile

	<i>Windows Mobile</i>	<i>Nokia Eseries</i>	<i>Blackberry</i>	<i>Android</i>	<i>iPhone</i>
Singolo numero di telefono aziendale	✓	✓	✓	✓	✓
Singolo numero di posta vocale	✓	✓	✓	✓	✓
Posta vocale visiva	✓	-	✓	✓	✓
Ricerca nell'elenco	✓	✓	✓	✓	✓
Cronologia delle chiamate aziendali	✓	-	✓	✓	✓
Notifiche	✓	-	✓	✓	✓
▣Messaggi vocali, richieste di richiamata, chiamate perse					
Identificazione del chiamante aziendale	✓	✓(1)	✓	✓	✓(1)
Effettuare una chiamata	✓	✓(2)	✓	✓	✓
▪ Dall'elenco dei contatti locale o dall'elenco aziendale					
▪ Dal piano di numerazione aziendale					
▪ Dalla cronologia delle chiamate aziendali					
▪ Dall'interfaccia di messaggistica vocale					
▪ Tramite l'operatore del centralino aziendale					
Controllo intermedio delle chiamate	✓	✓	✓	✓	-
Trasferimento da dispositivo	✓	✓	✓	✓	-
▣(per trasferire una chiamata attiva ad un telefono fisso)					
Media blending (voce, messaggistica immediata, e-mail)	✓	✓(4)	✓(3)	✓(3)	✓(4)
Informazioni sulla presenza complete					
▪ Presenza dell'utente	✓	-	-	-	-
▪ Presenza di telefonia	✓	-	✓	✓	✓
Conferenza immediata	✓	-	-	-	-
Messaggistica immediata	✓	-	-	-	-
Voce su WiFi	-	✓	-	-	-

## My Instant Communicator Mobile

	<i>Windows Mobile</i>	<i>Nokia Eseries</i>	<i>Blackberry</i>	<i>Android</i>	<i>iPhone</i>
Supporto VPN (Virtual Private Network)	-	✓	✓ (BES)	-	-
Supporto https proxy inverso	✓	-	Non rilevante	✓	✓
Gestione dello stile di vita aziendale e personale	✓ (5)	✓	✓	-	-
Fallback automatico □(mantenimento dei servizi vocali durante l'assenza di comunicazione dati)	✓	✓	✓	-	-
Gestione delle applicazioni (6)					
▪ Download di software in modalità wireless	✓	✓	✓	✓	✓
▪ Configurazione e predisposizione da remoto	✓	✓	✓	✓	✓
(1) Solo contatti locali					
(2) Interfaccia di posta vocale e cronologia delle chiamate aziendali non disponibili					
(3) messaggi vocali ed e-mail					
(4) Solo e-mail					
(5) Modalità semi-privata disponibile solo su piattaforma Windows Mobile					
(6) Tramite l'applicazione di gestione client Alcatel-Lucent per dispositivi Windows Mobile, Nokia Eseries, Android e iPhone, tramite l'infrastruttura e gli strumenti BlackBerry per i dispositivi BlackBerry					

→ I manuali per gli utenti dettagliati sono disponibili per ciascuna piattaforma (fare riferimento ad essi per ulteriori informazioni sulla loro interfaccia utente grafica):

- RIM BlackBerry
- Apple iPhone
- Nokia ESeries
- Microsoft Windows Mobile
- Google Android

## www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Tutti i diritti riservati.