OmniTouch 8400 Instant Communications Suite

My Instant Communicator Mobile

Stručná uživatelská příručka – R6.1

Aplikace My Instant Communicator pro mobilní zařízení

Aplikace Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8600 My Instant Communicator pro mobilní telefony umožňuje rozšířit systém IP telefonie na oblasti pokrytí signálem mobilní sítě a využít infrastrukturu LAN k omezení nákladů na komunikace na pobočce i mimo ni.

Mobilní verze aplikace OmniTouch 8600 My Instant Communicator poskytuje služby podnikové komunikace v široké řadě zařízení pracujících v jednoduchém (mobilní) i duálním režimu (mobilní/WiFi): RIM BlackBerry®, Apple® iPhone™, Nokia Eseries™, Microsoft Windows Mobile® (Q3 2009) a Google® Android™.

Zachovejte si kdekoliv spojení s pracovištěm. Řešení Alcatel-Lucent zlepšuje dosažitelnost a produktivitu personálu, protože zajišťuje připojení kdykoli a kdekoli, například:

- Potřebujete neodkladně radu odborníka nebo pomoc podpory?
  - Vyhledejte kontakt v adresáři a vyberte nejvhodnější způsob komunikace na základě informací o přítomnosti.
- Jaké obchodní styky jste zmeškali, zatímco jste byli v letadle?
  - Zkontrolujte hlasové zprávy, zmeškaná volání a žádosti o zpětná volání a můžete okamžitě volat zpátky.
- Volá vám šéf, zrovna když vyjednáváte o kontraktu?
  - K odpovědi využijte nejvhodnější médium a navrhněte rychlé zasílání zpráv nebo e-mail jako diskrétnější prostředek komunikace.

© Alcatel-Lucent 2009 – 2010. Všechna práva vyhrazena.

Přehled funkcí

My Instant Communicator Mobile	*Windows Mobile*	*Nokia řada E*	*BlackBerry*	*Android*	*iPhone*
Jednotné pracovní číslo	✓	✓	✓	✓	✓
Jednotná pracovní hlasová schránka	✓	✓	✓	✓	✓
Vizuální hlasová schránka	✓	-	✓	✓	✓
Vyhledávání v adresáři	✓	✓	✓	✓	✓
Historie pracovních volání	✓	-	✓	✓	✓
Oznámení Hlasové zprávy, žádosti o zpětné volání, zmeškaná volání	✓	-	✓	✓	✓
Identifikace volajícího z podniku	✓	✓(1)	✓	✓	✓(1)
Volat ▪ z místního seznamu kontaktů nebo podnikového adresáře ▪ z podnikového plánu vytáčení ▪ z historie pracovních volání ▪ z rozhraní hlasové schránky ▪ prostřednictvím podnikového spojovatele	✓	✓(2)	✓	✓	✓
Ovládání v průběhu volání	✓	✓	✓	✓	-
Předání zařízení (předat aktivní hovor na pevnou linku)	✓	✓	✓	✓	-
Kombinace médií (hlas, rychlé zasílání zpráv, e-mail)	✓	✓(4)	✓(3)	✓(3)	✓(4)
Podrobné informace o přítomnosti					
▪ přítomnost uživatele	✓	-	-	-	-
▪ přítomnost na telefonu,	✓	-	✓	✓	✓
Okamžité zahájení konference	✓	-	-	-	-
Zasílání rychlých zpráv	✓	-	-	-	-
Voice over WiFi	-	✓	-	-	-

My Instant Communicator Mobile	*Windows Mobile*	*Nokia řada E*	*BlackBerry*	*Android*	*iPhone*
Podpora virtuální privátní sítě (VPN)	-	✓	✓ (BES)		-
Podpora reverzního proxy serveru https	✓	-	Nerelevantní	✓	✓
Správa pracovního a osobního životního stylu	✓(5)	✓	✓	-	-
Automatický záložní režim ¤(při ztrátě datového kanálu zachová hlasové služby)	✓	✓	✓	-	-
Správa aplikací (6)					
▪ bezdrátové stahování softwaru	✓	✓	✓	✓	✓
▪ vzdálená konfigurace a zajištění	✓	✓	✓	✓	✓

(1) Pouze u místních kontaktů

(2) Bez rozhraní hlasové schránky a historie pracovních volání

(3) Hlas a e-mail

(4) Pouze e-mailové zprávy

(5) Na platformě Windows Mobile je dostupný pouze polosoukromý režim

(6) U zařízení Windows Mobile, Nokia řady E a iPhone prostřednictvím aplikace pro správu klientů Alcatel-Lucent, u zařízení BlackBerry prostřednictvím infrastruktury a nástrojů BlackBerry

➔ Pro jednotlivé platformy jsou k dispozici podrobné uživatelské příručky (najdete v nich podrobnější informace o příslušném grafickém uživatelském rozhraní):

- RIM BlackBerry
- Apple iPhone
- Nokia řada E
- Microsoft Windows Mobile
- Google Android

www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenese žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.
© Alcatel-Lucent 2009 – 2010. Všechna práva vyhrazena.