

Приложение My Instant Communicator для ПК

Приложение My Instant Communicator для ПК предоставляет понятный пользовательский интерфейс, объединяющий в себе службы голосовой связи, видеосвязи и обмена данными. В приложении My Instant Communicator доступны следующие функции:

- Удобное управление входящей и исходящей связью с широкими возможностями определения присутствия
- Отображение кратких сведений о выполняемых действиях (новая голосовая почта, запросы обратного вызова, пропущенные вызовы)
- Простое управление текущими сеансами связи
- Предоставление нескольких видов входящей и исходящей связи на выбор
- Быстрый доступ к специальным службам связи (таким как маршрутизация вызовов, журнал вызовов, службы взаимодействия)
- Быстрая настройка предпочитаемого телефонного аппарата, состояния присутствия и личных параметров

Вход в систему

Вход может выполняться автоматически при запуске Windows. Приложение My Instant Communicator остается активным в течение всего сеанса Windows.

Для запуска приложения My Instant Communicator щелкните значок на рабочем столе:



Введите имя пользователя и пароль.
Для автоматической регистрации при каждом запуске приложения My Instant Communicator установите флажок **Запомнить пароль**.



После подключения значок в строке состояния (панели задач) показывает информацию о входящих событиях и состоянии присутствия:



Значки строки состояния

В строке состояния My Instant Communicator немедленно отображаются все события, касающиеся пользователя или приложения:

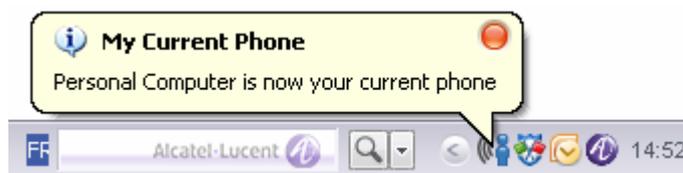
-  Пользователь выполнил выход
-  Пользователь выполнил вход
-  Новый входящий вызов (например голосовой вызов, мгновенное сообщение)
-  Извещение о входящем событии (новая голосовая почта, пропущенный вызов, запрос обратного вызова)
-  Отсутствует присоединенный телефонный аппарат
-  Пользователь отсутствует или перерыв на обед
-  Пользователь занят или разговаривает по телефону
-  Пользователь отключен
-  Состояние присутствия неизвестно

Информация на панели задач

Наведите указатель мыши на значок My Instant Communicator в панели задач для отображения текущих параметров (предпочитаемого телефонного аппарата, состояния присутствия, переадресации вызовов):

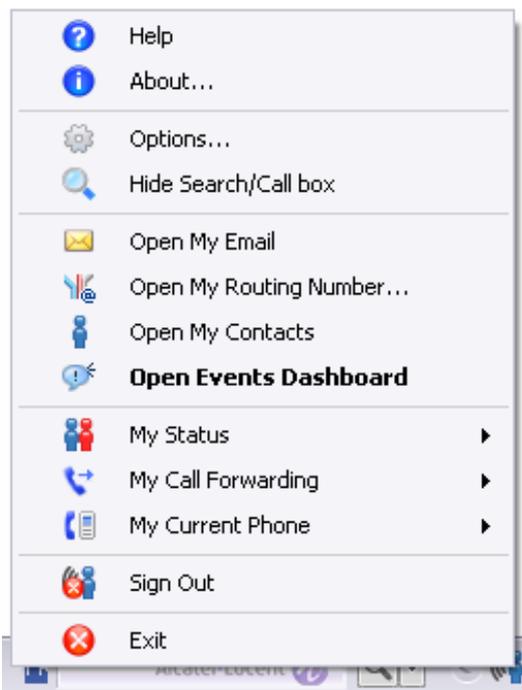


Во время настройки предпочитаемого телефонного аппарата, правил маршрутизации и переадресации вызовов автоматически отображается подтверждение:



Быстрый доступ к приложениям и параметрам

Для отображения меню быстрого доступа к приложениям и параметрам щелкните значок на панели левой или правой кнопкой мыши:



Справка: открытие файла справки

О программе: отображение информации о продукте

.....

Параметры: задание предпочтительных параметров

Показать/скрыть окно поиска/вызова: настройка видимости области прямого набора

.....

Открыть мою почту: доступ к клиенту электронной почты

Открыть мой номер маршрутизации: доступ к приложению маршрутизации вызовов

Открыть контакты: доступ к личному списку контактов

Открыть инструментальную панель событий: доступ к инструментальной панели событий (текущим сеансам связи, уведомлениям, журналу вызовов)

.....

Мое состояние: настройка состояния присутствия (подключен, занят, отсутствует и т.п.)

Моя переадресация вызовов: определение номеров для переадресации входящих вызовов

Текущий телефон: задание предпочитаемого номера телефона для входящих/исходящих вызовов и конференций

.....

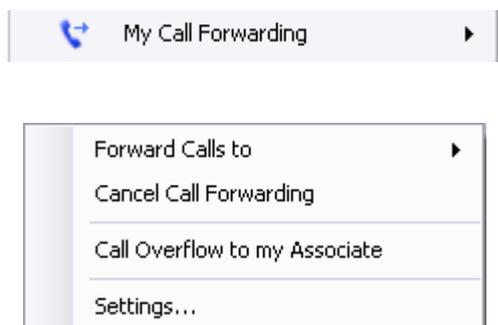
Выход из системы: завершение сеанса

Выход: закрытие приложения My Instant Communicator

.....

Переадресация вызовов

В меню My Instant Communicator укажите способ переадресации входящих вызовов:



Переадресация вызовов на: переадресация входящих вызовов на голосовую почту или другой номер (рабочий или личный)

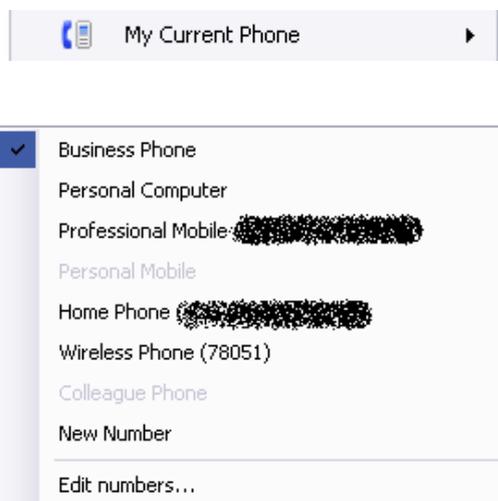
Отменить переадресацию: отменить переадресацию вызовов

Перевод вызовов на коллегу при перегрузке / Отменить перевод вызовов на коллегу при перегрузке: установка/отмена перевода входящих вызовов на вашего коллегу при перегрузке

Настройки: доступ к параметрам переадресации вызовов

Выбор предпочитаемого телефона

В меню My Instant Communicator выберите предпочитаемый номер телефона для всех входящих/исходящих вызовов и конференций:



Предпочитаемым телефоном может быть один из рабочих или личных телефонов (либо другой телефонный номер), используемый для выполнения и приема вызовов; при этом у Вас сохраняется единый рабочий номер.

Область прямого набора — поиск абонента

Чтобы вызвать абонента по номеру или по имени, перейдите к полю ввода запроса на поиск в строке состояния.

Введите требуемый номер или имя либо перетащите их из другого приложения.

Щелкните значок (или нажмите клавишу Enter), чтобы начать поиск.

Вызов по имени — параметр, используемый по умолчанию.

Можно выбрать другие варианты поиска — по отделению, специальности, должности и т.п. (определяется администратором).



Плавающая настольная панель

Плавающая настольная панель — это версия настольной панели, которую можно перетаскивать мышью. Эта панель выглядит и работает так же, как и обычная настольная панель, но ее можно разместить в любом месте рабочего стола. Она всегда располагается поверх других окон, что делает ее постоянно видимой и легко доступной.

Чтобы показать или скрыть настольную панель при необходимости, используйте комбинацию клавиш (например, CTRL+CTRL; комбинацию можно задать через меню *Параметры*).



Список повторных вызовов

При щелчке мышью в области настольной панели My Instant Communicator автоматически отображается список повторных вызовов (последние 10 записей).

Нажмите запись, чтобы вызвать выбранный контакт или набрать выбранный номер. Нажмите >> для отображения информационной карточки контакта.



Поиск с предсказанием

Механизм поиска, реализованный в приложении My Instant Communicator, имеет функцию предсказания, предлагающую контакты, которые вы можете искать, до завершения ввода запроса.

Нажмите запись, чтобы вызвать выбранный контакт или набрать выбранный номер. Нажмите >> для отображения информационной карточки контакта.



При вызове по имени, специальности или отделению система выполняет поиск в каталоге и выводит результаты.

Результаты извлекаются из адресной книги Outlook и корпоративных каталогов (ATC и LDAP).



Выберите абонента, идентификационную карту которого необходимо показать. Предусмотрены следующие функции:

-  Вызов абонента по рабочему номеру телефона
-  Отправка мгновенного сообщения и использование служб совместной работы
-  Голосовой и видеовызов (пока недоступно)
-  Отправка голосового сообщения абоненту
-  Вызов абонента по номеру, отличному от рабочего (по мобильному, домашнему и т.д.)
-  Добавление абонента в список контактов
-  Отправить сообщение электронной почты.



Инструментальная панель событий

Дважды щелкните значок My Instant Communicator на панели задач, чтобы открыть инструментальную панель событий (или выберите **Открыть инструментальную панель событий** в меню).

Уведомления



Щелкните (левой кнопкой), чтобы отобразить следующую информацию:

- Число запросов обратного вызова
- Число пропущенных вызовов
- Число новых сообщений голосовой почты: мгновенный вывод на экран списка корпоративных сообщений с возможностью их выбора для прослушивания или удаления без необходимости прослушивания предыдущих сообщений или голосовых инструкций.

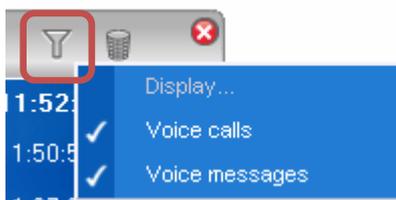


Выберите запись для выполнения обратного вызова выбранного контакта

или

Щелкните >> для отображения идентификационной карты контакта с расширенной информацией о присутствии и доступа к дополнительным службам (таким как отправка мгновенного сообщения, сообщения электронной или голосовой почты и т.п.).

Журнал вызовов



Нажмите кнопку журнала вызовов для отображения всех входящих и исходящих вызовов.

- Выберите запись для выполнения обратного вызова контакта
- Щелкните >> для отображения идентификационной карты контакта с расширенной информацией о присутствии и доступа к дополнительным службам (таким как отправка мгновенного сообщения, сообщения электронной или голосовой почты и т.п.).

Нажмите кнопку фильтра для отображения:

- голосовых вызовов и голосовых сообщений;
- только голосовых вызовов;
- только голосовых сообщений.

При наличии нескольких текущих сеансов связи **сведения обо всех этих сеансах** отображаются в одном окне.

Пример с двумя голосовыми вызовами



Пример с одним голосовым вызовом и одним мгновенным сообщением



Диалоговое окно DTMF



Для работы со всеми одновременными сеансами связи предлагается единый интерфейс. Доступные возможности:

- Отображение расширенной информации о присутствии
- Прием вызова
- Завершение активного вызова
- Переадресация вызова в голосовую почту или на другой номер телефона
- Постановка вызова на удержание или снятие вызова с удержания
- Переключение между активными вызовами и вызовами на удержании
- Перевод вызова на предварительно определенный номер
- Трехсторонний конференц-вызов, его завершение и удаление одного из участников
- Запись голосового сообщения
- Запрос обратного вызова
- Очистка сеанса голосовой конференции
- Отправка мгновенного сообщения и использование функций совместной работы
- Отправка сообщения электронной почты
- Использование кодов DTMF при доступе к голосовой почте или к интерактивному голосовому меню
- Другие функции

Работа с входящими вызовами

Входящий голосовой вызов

Ответ на вызов



Идентификатор вызывающего абонента

Ответ по электронной почте

Перевод вызова на другое устройство
(мобильный телефон и т.д.)

Перевод вызова на голосовую почту

Ответ с помощью мгновенного сообщения (показано присутствие вызывающего абонента)

Входящее мгновенное сообщение

Ответ на мгновенное сообщение



Идентификатор вызывающего абонента и начало
мгновенного сообщения

Ответ по электронной почте

Ответ голосом (показано присутствие вызывающего абонента у телефона)

Регистрация контакта

Отправка мгновенного сообщения



Вызов контакта (показано присутствие вызывающего абонента у телефона)

Перед началом запланированной конференции

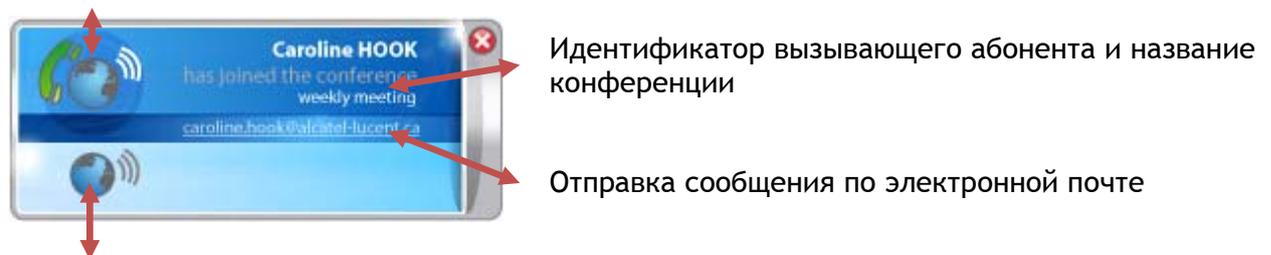
Присоединение к веб-конференции или к голосовой конференции



Присоединение только к веб-конференции

Присоединение абонента к конференции

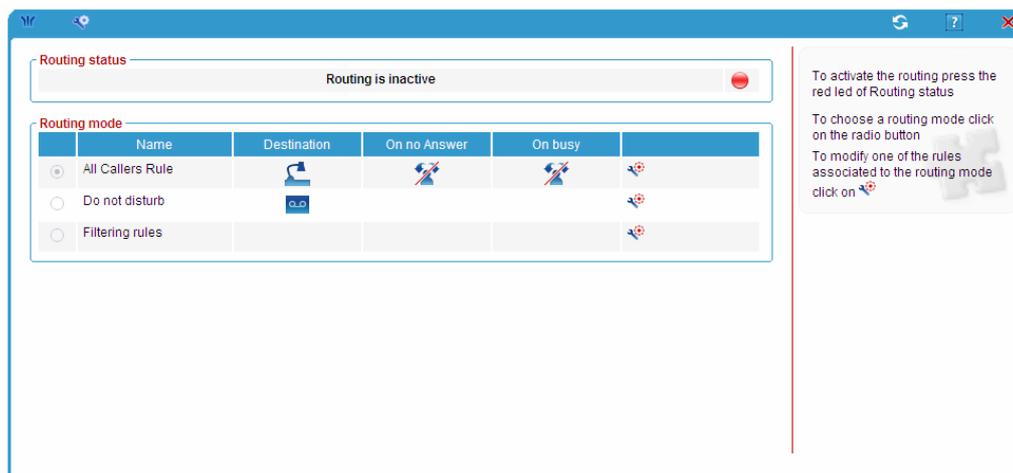
Присоединение к веб-конференции или к голосовой конференции



Присоединение только к веб-конференции

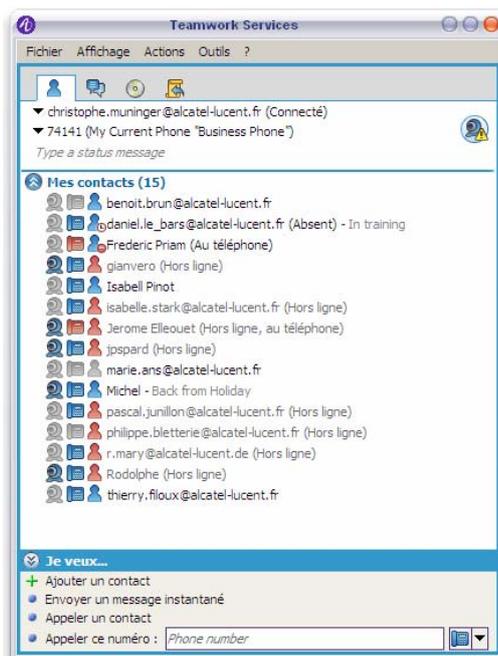
Открытие приложения маршрутизации вызовов

В меню My Instant Communicator откройте приложение маршрутизации вызовов (Открыть мой номер маршрутизации):



Открытие приложения для работы с контактами и совместной работы

В меню My Instant Communicator откройте приложение для работы с контактами и совместной работы (Открыть контакты):

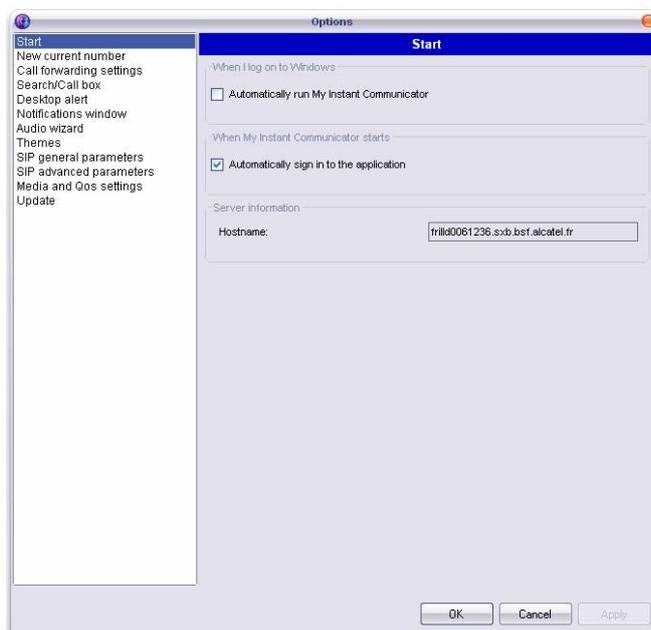


Пользовательская настройка

Щелкните в строке состояния правой кнопкой мыши и выберите **Параметры** для изменения настроек.

В любой момент можно изменить следующие параметры.

- Режим автоматического запуска и активизации приложения My Instant Communicator при входе в систему на компьютере (включить или отключить)
- Языки и пароли (графический и телефонный интерфейсы пользователя)
- Рабочие и личные телефонные номера
- Параметры голосовой почты
- Параметры переадресации вызовов
- Продолжительность отображения всплывающих оповещений (о входящих сеансах связи и входе контактов в систему обмена мгновенными сообщениями) и уведомлений
- Общий вид окна приложения (тема)
- Параметры обновления приложения
- Параметры SIP (если разрешено)
- Параметры выбранного вида связи и качества сервиса (QoS) (если разрешено)
- Другие функции



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent и логотип Alcatel-Lucent являются торговыми марками и марками обслуживания компании Alcatel-Lucent. Все другие торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев. Компания Alcatel-Lucent не несет ответственности за точность представленной информации, которая может быть изменена без уведомления.

© Alcatel-Lucent, 2009-2010 г. С сохранением всех прав.