

My Instant Communicator dla komputera PC

Aplikacja My Instant Communicator dla komputera PC łączy usługi przesyłania głosu, wideo i danych z różnorodnymi możliwościami multimedialnymi dostępnymi przez jednolity, intuicyjny interfejs użytkownika. My Instant Communicator pomaga w:

- Łatwym zarządzaniu przychodzącą i wychodzącą komunikacją z rozszerzonymi informacjami o obecności.
- Uzyskaj pełny obraz wykonywanych czynności (nowych wiadomości głosowych, żądań oddzwonienia, nieodebranych połączeń).
- Uproszczeniu zarządzania bieżącą komunikacją.
- Wybierz odpowiednie multimedia do komunikacji przychodzącej i wychodzącej.
- Szybko używaj zaawansowanych usług komunikacyjnych (tj. kierowania połączeniami, rejestru połączeń, usług pracy grupowej).
- Szybkim określaniu preferowanych ustawień telefonu, stanu obecności i opcji osobistych.

Logowanie się

Logowanie się może zachodzić automatycznie podczas rozpoczynania sesji Windows. Aplikacja My Instant Communicator pozostaje aktywna przez cały okres trwania sesji Windows.

Kliknij ikonę My Instant Communicator na pulpicie, aby uruchomić aplikację:



Wpisz nazwę użytkownika i hasło. Zaznacz pole wyboru **Zapamiętaj hasło**, aby automatycznie rejestrować się za każdym razem, gdy uruchamiasz aplikację My Instant Communicator.












Po nawiązaniu połączenia ikona na pasku stanu (w zasobniku systemowym) informuje o przychodzących połączeniach lub wiadomościach i zdarzeniach oraz o obecności użytkownika:



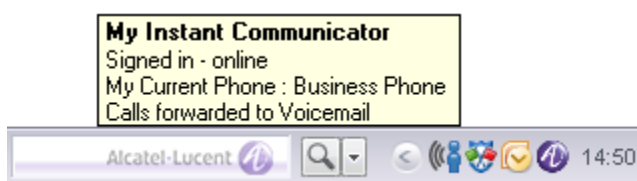
Ikony paska stanu

Ikona My Instant Communicator na pasku stanu błyskawicznie udostępnia informacje o stanie użytkownika i aplikacji:

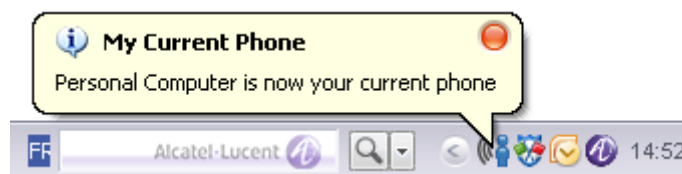
-  Użytkownik jest wylogowany
-  Użytkownik jest zalogowany
-  Dostępne jest przychodzące połączenie lub przychodząca wiadomość (np. połączenie głosowe, wiadomość błyskawiczna).
-  Dostępne jest zdarzenie przychodzące (nowa poczta głosowa, nieodebrane połączenie, żądanie oddzwonienia)
-  Nie istnieje skojarzony telefon
-  Użytkownika nie ma przy komputerze lub jest na obiedzie
-  Użytkownik jest zajęty lub rozmawia przez telefon
-  Użytkownik jest offline
-  Stan obecności jest nieznan

Informacje zasobnika systemowego

Ustaw wskaźnik myszy na ikonie My Instant Communicator w zasobniku systemowym, aby wyświetlić bieżące ustawienia (np. preferowane ustawienia telefonu, stan obecności, przekazywanie połączeń):

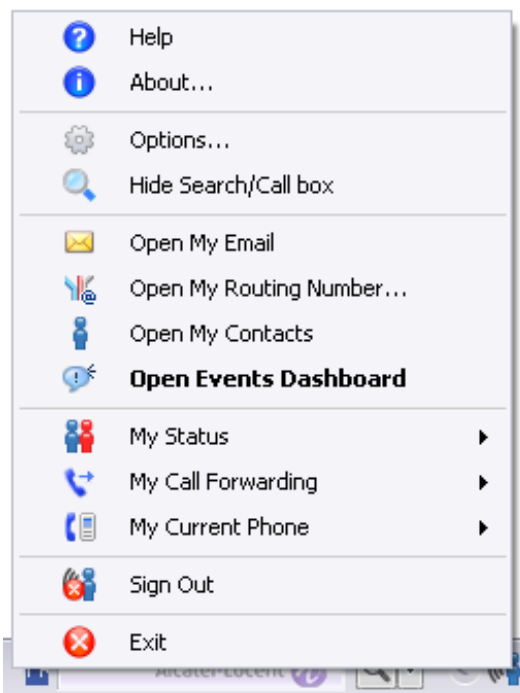


Potwierdzenie jest automatycznie wyświetlane podczas określania preferowanych ustawień telefonu i zasad kierowania połączeń lub modyfikowania preferencji przekazywania połączeń:



Szybki dostęp do aplikacji i ustawień

Kliknij lub kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę w zasobniku systemowym, aby rozwinąć menu szybkiego dostępu do aplikacji i ustawień:



Pomoc: aby otworzyć plik pomocy

Informacje: aby wyświetlić informacje o produkcie

.....

Opcje: aby ustawić preferencje

Ukryj pole wyszukiwania/połączenia: aby pokazać/ukryć obszar bezpośredniego nawiązywania połączeń.

.....

Otwórz moje wiadomości e-mail: aby otworzyć aplikację poczty elektronicznej

Otwórz mój numer przekierowania: aby otworzyć aplikację przekierowywania połączeń

Otwórz moje kontakty: aby otworzyć listę kontaktów osobistych (listę znajomych)

Otwórz zdarzenia: aby otworzyć tablicę sterującą zdarzeń (bieżąca komunikacja, powiadomienia, historia połączeń)

.....

Mój stan: aby określić stan obecności (online, zajęty, nieobecny itd.)

Moje przenoszenie połączeń: aby określić miejsce przenoszenia połączeń przychodzących

Mój bieżący numer telefonu: aby ustawić preferowany numer telefonu dla połączeń przychodzących lub wychodzących i konferencji

.....

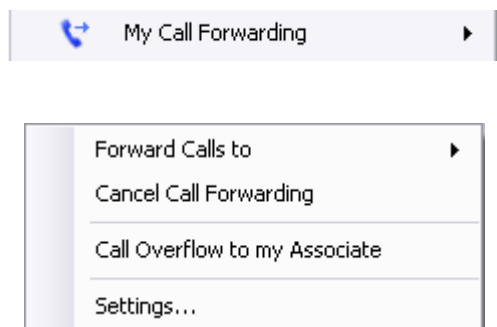
Wyrejestruj się: aby się wylogować

Wyjdź: aby wyjść z aplikacji My Instant Communicator

.....

Przekierowanie wywołań

Używając menu aplikacji My Instant Communicator określ, jak przekierowywać przychodzące połączenia:



Przekierowanie wywołań do: aby przekierowywać przychodzące połączenia na pocztę głosową lub inny numer telefonu (służbowy lub osobisty)

Anuluj przenoszenie połączeń: aby anulować przenoszenie połączeń

.....

Połączenia przepętniająca do współpracownika / Anuluj przekazywanie połączeń przepętniająca do współpracownika: połączenia przychodzące są przekazywane do współpracownika / następuje anulowanie przekazywania połączeń przepętniająca do współpracownika

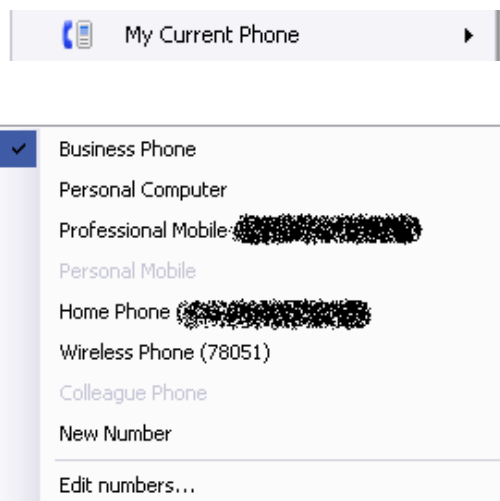
.....

Ustawienia: aby otworzyć preferencje przekazywania połączeń

.....

Ustawianie preferowanego numeru telefonu

Używając menu aplikacji My Instant Communicator ustaw preferowany numer telefonu dla wszystkich połączeń przychodzących lub wychodzących i konferencji.



Użyj jednego z urządzeń służbowych lub osobistych (lub określ dowolny numer telefonu), aby ustawić preferowany numer telefonu dla wszystkich przychodzących i wychodzących połączeń i zachować tożsamość telefonu służbowego.

Obszar bezpośredniego nawiązywania połączeń - Wyszukiwanie rozmówcy

Aby zadzwonić do rozmówcy, podając numer lub imię i nazwisko, przejdź do pola wyszukiwania na pasku stanu.

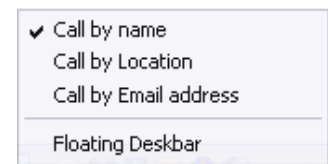


Wpisz żądane numer lub imię i nazwisko albo skopiuj je z innej aplikacji metodą „przeciągnij i upuść”.

Kliknij ikonę (lub naciśnij klawisz Enter), aby rozpocząć wyszukiwanie.

Połączenie wg nazwy to opcja domyślna.

Użyj dowolnej innej opcji (zdefiniowanej przez administratora); aby rozpocząć wyszukiwanie według działu lub umiejętności (stanowiska, oddziału firmy itp.).



Pływający pasek pulpitu

Pływający pasek pulpitu to wersja paska pulpitu możliwa do przeciągnięcia. Wygląda i działa tak, jak pasek pulpitu, ale można go przeciągnąć na dowolne miejsce na pulpicie. Zawsze jest wyświetlany przed innymi oknami, dzięki czemu zawsze jest widoczny i łatwo dostępny.

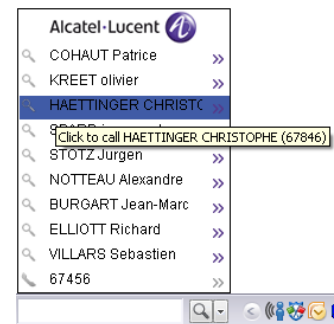


Naciskaj ten sam klawisz (np. CTRL+CTRL), aby wyświetlić/ukryć pasek pulpitu na pulpicie w celu zapewnienia dostępu do niego (naciskany sekwencyjnie klawisz można dostosować za pomocą menu *Opcje*).

Lista ponownego wybierania

Aplikacja My Instant Communicator automatycznie wyświetla listę ponownego wybierania (ostatnie 10 wpisów) po kliknięciu obszaru paska pulpitu.

Kliknij, aby wykonać połączenie z wybranym kontaktem lub numerem. Kliknij ikonę >>, aby wyświetlić kartę informacji kontaktu.



Wyszukiwanie predykcyjne

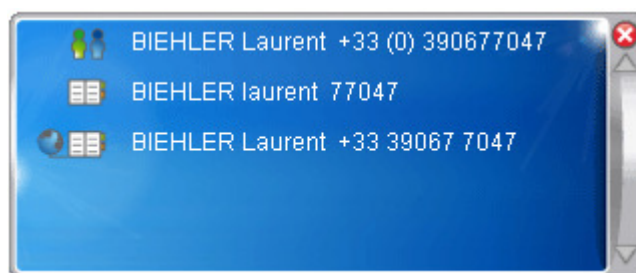
Mechanizm wyszukiwania aplikacji My Instant Communicator jest wyposażony w funkcję wyszukiwania predykcyjnego, który sugeruje nazwy kontaktów przed ukończeniem wpisywania zapytania.

Kliknij, aby wykonać połączenie z wybranym kontaktem lub numerem. Kliknij ikonę >>, aby wyświetlić kartę informacji kontaktu.



Realizując połączenie według nazwiska, umiejętności lub działu system przeszukuje katalogi i zwraca wyniki wyszukiwania.

Wyniki są pobierane z kontaktów programu Outlook i katalogów firmowych (PBX i LDAP).



Wybierz odpowiedniego rozmówcę, aby wyświetlić jego identyfikator. Dostępne są następujące funkcje:



Zadzwoń na numer telefonu służbowego osoby.



Wyślij wiadomość błyskawiczną i użyj usług współpracy.



Rozpocznij połączenie głosowe i wideo (jeszcze niedostępne)



Zostaw wiadomość głosową dla osoby.



Zadzwoń do danej osoby, używając numeru telefonu innego niż służbowy (np. na telefon komórkowy lub domowy).



Dodaj osobę do swojej listy kontaktów (listy znajomych).



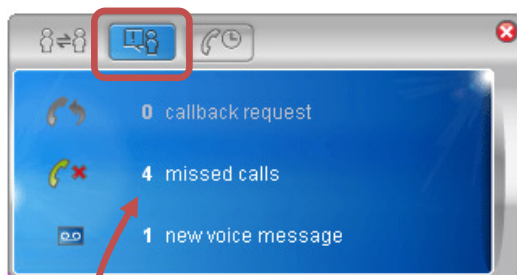
Wyślij wiadomość e-mail



Zdarzenia

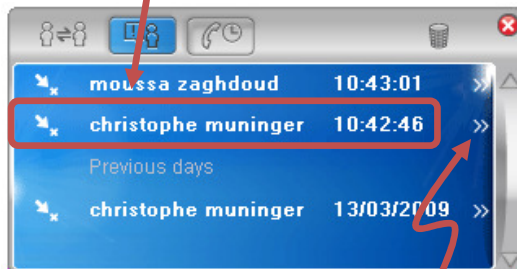
Kliknij dwukrotnie ikonę My Instant Communicator w zasobniku systemowym, aby otworzyć okno zdarzeń (lub wybierz z menu polecenie **Otwórz okno zdarzeń**).

Powiadomienia

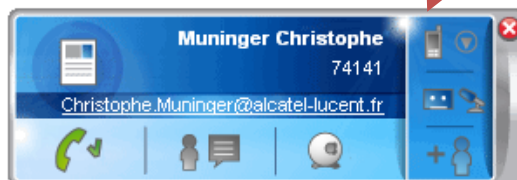


Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby wyświetlić:

- Liczbę żądań oddzwonienia.
- Liczbę nieodebranych połączeń.
- Liczbę nowych wiadomości głosowych: natychmiast zostaje wyświetlona lista wiadomości firmowych i można wybrać, które z nich mają zostać odtworzone lub usunięte, bez konieczności odtwarzania wcześniejszych wiadomości lub instrukcji głosowych



Zaznacz wpis, aby oddzwonić do wybranego kontaktu lub



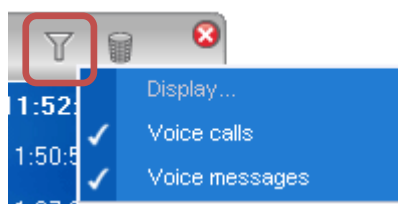
Kliknij ikonę >>, aby wyświetlić kartę informacyjną kontaktu, zawierającą informacje o obecności i inne usługi (wysyłanie wiadomości błyskawicznej, wiadomości e-mail, pozostawienie wiadomości głosowej itp.).

Historia połączeń



Kliknij przycisk historii połączeń, aby wyświetlić listę wszystkich połączeń przychodzących i wychodzących.

- Zaznacz odpowiednią pozycję, aby oddzwonić do kontaktu.
- Kliknij ikonę >>, aby wyświetlić kartę informacyjną kontaktu, zawierającą informacje o obecności i inne usługi (wysyłanie wiadomości błyskawicznej, wiadomości e-mail, pozostawienie wiadomości głosowej itp.).



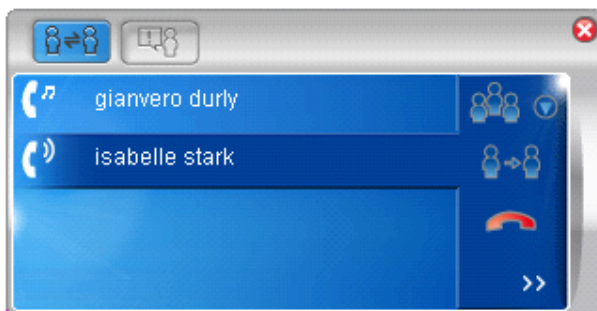
Kliknij przycisk filtra, aby wyświetlić:

- Połączenia głosowe i wiadomości głosowe
- Tylko połączenie głosowe
- Tylko wiadomości głosowe

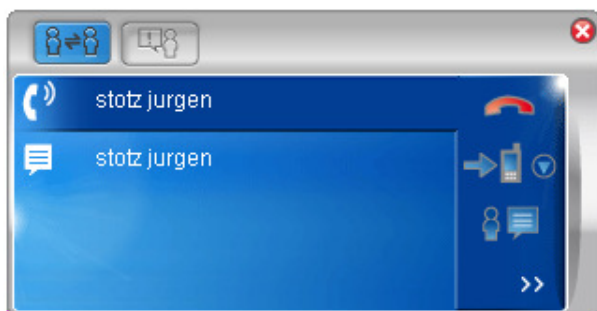


W jednym oknie wyświetlany jest **przegląd wszystkich bieżących komunikatów** (jednego lub więcej)

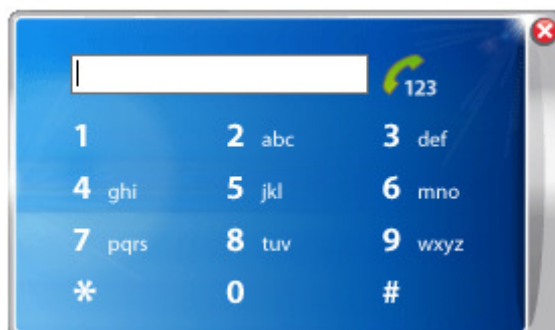
Przykład 2 połączeń głosowych.



Przykład 1 połączenia głosowego i 1 wiadomości błyskawicznej.



Okno dialogowe DTMF



Obsługa wszystkich równoczesnych wątków komunikacji jest możliwa za pomocą jednego interfejsu. Za jego pomocą można:

- Wyświetlać informacje o obecności
- Nawiązać połączenie
- Zakończyć aktywne połączenie
- Przekazać połączenie do poczty głosowej lub na inny numer telefonu
- Zawiesić połączenie i wznowić zawieszony połączenie
- Przetaczać aktywne i zawieszony połączenia
- Przetaczyć połączenia na wstępnie zdefiniowany numer
- Rozpocząć i zakończyć konferencję trójstronną, a także usuwać uczestników konferencji
- Zostaw wiadomość głosową
- Poprosić o oddzwonienie
- Wyczyścić dźwiękową sesję konferencyjną
- Wysłać wiadomość błyskawiczną i użyć współpracy
- Wyślij wiadomość e-mail
- Użyć tonów DTMF przy korzystaniu z poczty głosowej lub systemu IVR
- itp.

Obsługa połączeń przychodzących

Przychodzące połączenie głosowe

Odbieranie połączeń

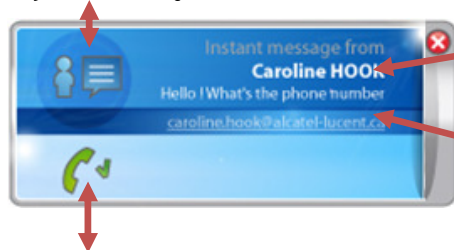


- Tożsamość osoby dzwoniącej
- Odpowiedz przez e-mail
- Przenieś połączenie do innego urządzenia (telefon komórkowy itp.)
- Przenieś połączenie do poczty głosowej

Odpowiedz przez wiadomość błyskawiczną (obecność dzwoniącego jest widoczna)

Przychodząca wiadomość błyskawiczna

Odpowiedz na wiadomość błyskawiczną

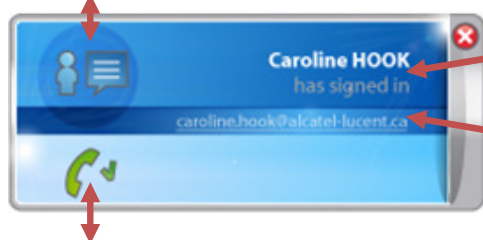


- Tożsamość dzwoniącego i wiadomość IM
- Odpowiedz przez e-mail

Odpowiedz głosowo (obecność telefoniczna dzwoniącego jest widoczna)

Kontakt loguje się

Wyślij wiadomość błyskawiczną



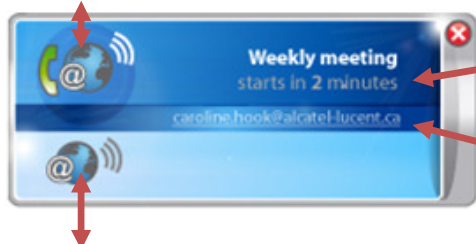
Tożsamość osoby dzwoniącej

Wyślij e-mail

Zadzwoń do kontaktu (obecność telefoniczna dzwoniącego jest widoczna)

Rozpoczyna się zaplanowana konferencja

Dołącz do konferencji (Internet i audio)



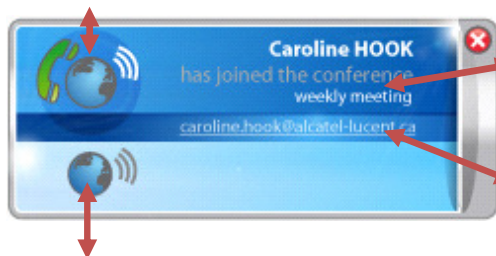
Nazwa konferencji

Wyślij e-mail

Dołącz do konferencji tylko w Internecie

Ktoś dołącza do konferencji

Dołącz do konferencji (Internet i audio)



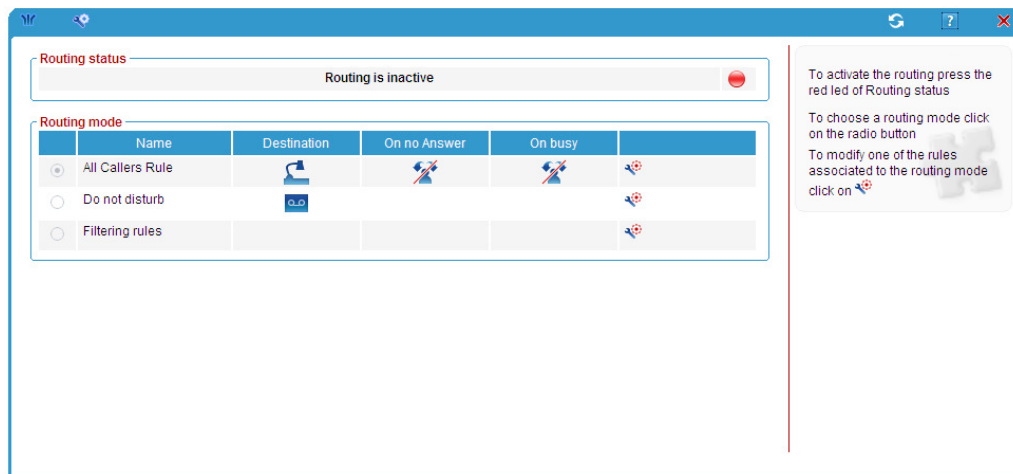
Tożsamość dzwoniącego i nazwa konferencji

Wyślij e-mail

Dołącz do konferencji tylko w Internecie

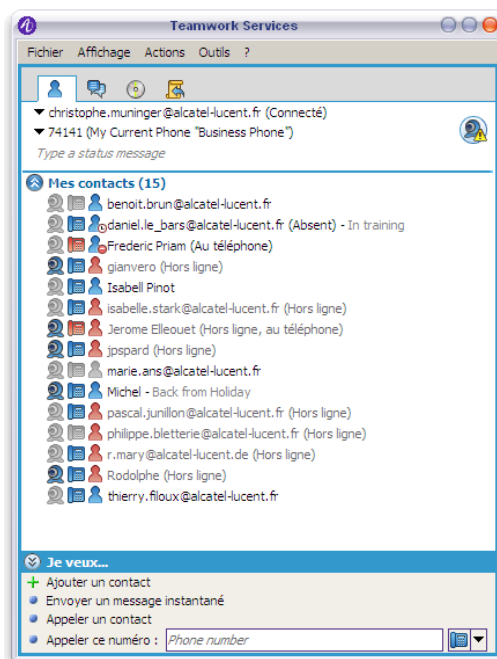
Otwórz aplikację przekierowywania połączeń

Używając menu aplikacji My Instant Communicator otwórz aplikację przekierowującą połączenia (Otwórz mój numer przekierowania):



Otwieranie kontaktów i aplikacji do współpracy

Używając menu aplikacji My Instant Communicator otwórz kontakty i aplikację do współpracy (Otwórz moje kontakty):

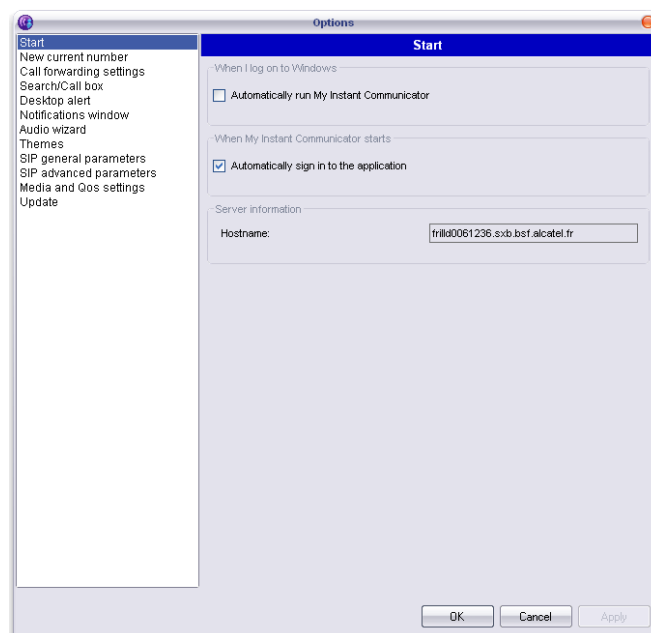


Personalizacja

Prawym przyciskiem myszy kliknij ikonę na pasku stanu i wybierz polecenie **Opcje**, aby skonfigurować swoje preferencje.

Za każdym razem, kiedy chcesz wprowadzić zmiany, określ:

- Czy aplikacja My Instant Communicator ma być automatycznie uruchamiana podczas logowania na komputerze i pozostawać aktywna.
- Używany język i hasła (GUI i TUI).
- Służbowe i osobiste numery telefonów.
- Ustawienia poczty głosowej.
- Ustawienia przekazywania połączeń.
- Czas wyświetlania wyskakujących alertów (połączenia przychodzące i logowanie kontaktów na liście IM) oraz wyświetlanie powiadomień.
- Ogólny wygląd aplikacji (motyw).
- Opcje aktualizowania aplikacji.
- Parametry SIP (jeśli są dozwolone).
- Parametry multimediów i jakości usług (QoS) (jeśli są dozwolone).
- itp.



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i logo Alcatel-Lucent są znakami handlowymi firmy Alcatel-Lucent. Wszystkie inne znaki handlowe należą do odpowiednich właścicieli. Firma Alcatel-Lucent nie ponosi odpowiedzialności za dokładność prezentowanych informacji, które mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Wszelkie prawa zastrzeżone.