

My Instant Communicator per personal computer

My Instant Communicator per personal computer offre servizi voce, dati e video con funzionalità media blending attraverso un'unica interfaccia utente intuitiva. My Instant Communicator consente di:

- Gestire facilmente le comunicazioni in entrata e in uscita con informazioni sulla presenza complete
- Ottenere un'istantanea delle attività (nuovi messaggi vocali, richieste di richiamata e chiamate perse)
- Semplificare la gestione delle comunicazioni correnti.
- Selezionare il supporto multimediale desiderato per le comunicazioni in entrata e in uscita
- Utilizzare da subito i servizi di comunicazione avanzati (ovvero l'instradamento delle chiamate, il registro delle chiamate, i servizi di collaborazione)
- Impostare velocemente l'apparecchio telefonico preferito, lo stato di presenza e le opzioni personali

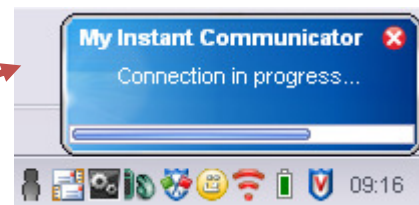
Connessione

La connessione può essere effettuata automaticamente all'avvio di una sessione di Windows. My Instant Communicator rimane attivo per tutta la durata della sessione di Windows.

Fare clic sull'icona di My Instant Communicator presente sul desktop per avviare l'applicazione:



Immettere il proprio nome utente e la password. Selezionare la casella di controllo **Memorizza la password** per l'accesso automatico ad ogni avvio di My Instant Communicator.












Una volta eseguita la connessione, un'icona nella barra di stato (barra delle applicazioni) segnala le comunicazioni e gli eventi in entrata, nonché lo stato di presenza.



Icone della barra di stato

L'icona della barra di stato di My Instant Communicator fornisce un'indicazione immediata sullo stato dell'applicazione e dell'utente:

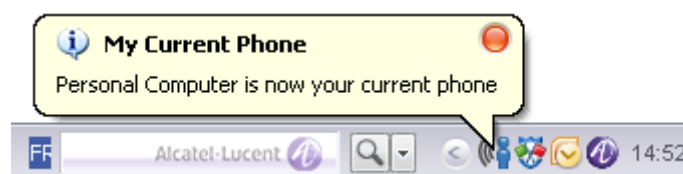
-  Utente disconnesso
-  Utente connesso
-  Comunicazione in arrivo (ad es. chiamata vocale, messaggio immediato)
-  Evento in arrivo (nuovo messaggio vocale, chiamata persa, richiesta richiamata)
-  Nessun apparecchio associato
-  Utente non al computer o in pausa pranzo
-  Utente occupato o al telefono
-  Utente non in linea
-  Stato presenza sconosciuto

Informazioni della barra delle applicazioni

Spostare il puntatore del mouse sull'icona di My Instant Communicator nella barra delle applicazioni per visualizzare le impostazioni correnti (ad es. l'apparecchio telefonico preferito, lo stato di presenza, la deviazione di chiamata):

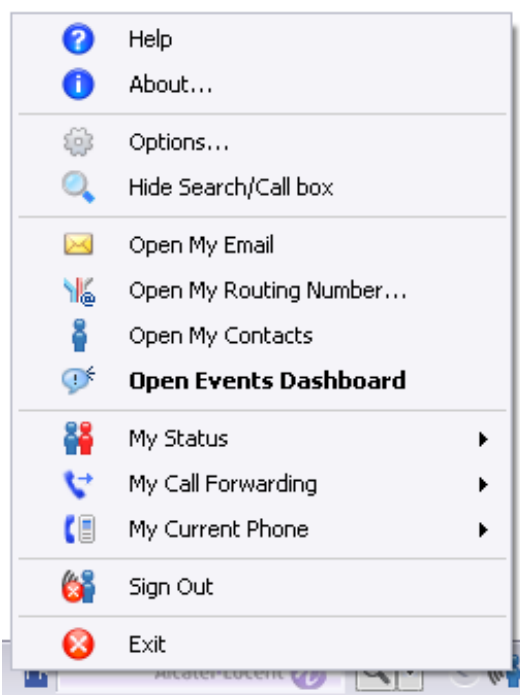


Una conferma viene visualizzata automaticamente durante l'impostazione dell'apparecchio telefonico preferito, delle regole di instradamento o della modifica delle preferenze di deviazione chiamata:



Accesso rapido alle applicazioni e alle impostazioni

Fare clic con il pulsante sinistro o destro del mouse sull'icona nella barra delle applicazioni per visualizzare il menu per l'accesso rapido alle applicazioni e alle impostazioni:



Guida: apre il file della guida

Informazioni: visualizza informazioni sul prodotto

.....

Opzioni: imposta le preferenze

Mostra/Nascondi casella Cerca/Chiama: visualizza o nasconde l'area di composizione diretta

.....

Apri e-mail personale: apre l'applicazione e-mail

Apri numero di instradamento personale: apre l'applicazione di instradamento delle chiamate

Apri contatti personali: apre l'elenco dei contatti personali

Apri dashboard eventi: apre il dashboard eventi (comunicazioni in corso, notifiche, cronologia delle chiamate)

.....

Stato personale: imposta lo stato di presenza (in linea, occupato, assente e così via)

Trasferimento chiamate personali: stabilisce se si desidera o meno trasferire le chiamate in entrata

Telefono corrente person.: imposta il numero di telefono preferito per tutte le chiamate in entrata e in uscita e per le conferenze

.....

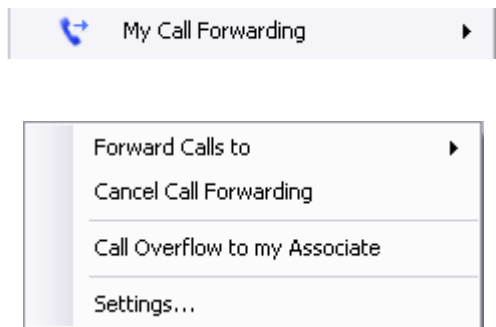
Scollegamento: si scollega

Esci: esce dall'applicazione My Instant Communicator

.....

Trasferimento delle chiamate

Dal menu di My Instant Communicator, specificare il metodo di deviazione delle chiamate personali in entrata:



Devia chiamate a: devia le chiamate in entrata a una casella vocale o a un altro numero di telefono (lavorativo o personale)

Annulla deviazione delle chiamate: annulla la deviazione delle chiamate

.....

Overflow chiamate su associato personale / Annulla overflow chiamate su associato personale: le chiamate in entrata vengono deviate all'associato/l'overflow chiamate all'associato viene annullato

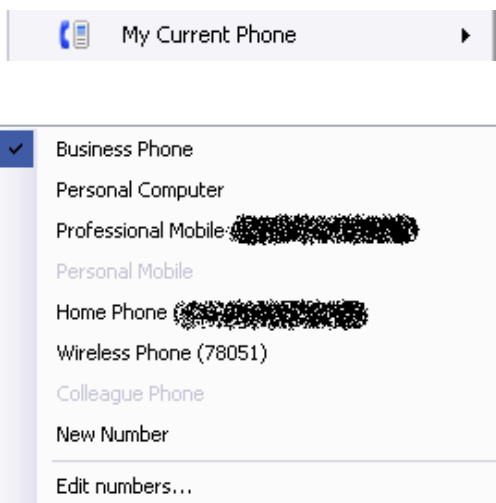
.....

Impostazioni: apre le preferenze di deviazione di chiamata

.....

Impostazione del telefono preferito

Dal menu My Instant Communicator, impostare il numero di telefono preferito per tutte le chiamate in entrata e in uscita e per le conferenze:



Utilizzare uno dei dispositivi di lavoro o personali (oppure definire un numero di telefono) per impostare il numero preferito per tutte le chiamate in entrata e in uscita senza perdere la propria identità telefonica aziendale.

Area di composizione diretta - Individuazione di un interlocutore

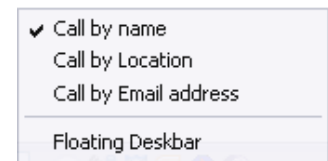
Per chiamare un altro interlocutore tramite numero o nome, accedere alla casella di ricerca nella barra di stato.

Immettere il numero o il nome desiderato oppure selezionarlo e trascinarlo da un'altra applicazione.

Fare clic sull'icona (o premere Invio) per avviare la ricerca.

L'opzione predefinita è la chiamata nominativa.

Utilizzare le altre opzioni disponibili (definite dall'amministratore) per avviare una ricerca per reparto o competenza (qualifica, filiale, ecc.)



Deskbar mobile

La deskbar mobile è una versione trascinabile della deskbar. Ha lo stesso aspetto e le stesse modalità operative della deskbar normale, ad eccezione del fatto che è possibile spostarla in qualunque punto del desktop. Quando viene spostata, appare sempre in primo piano rispetto a tutte le altre finestre, per cui è sempre visibile e facilmente accessibile.

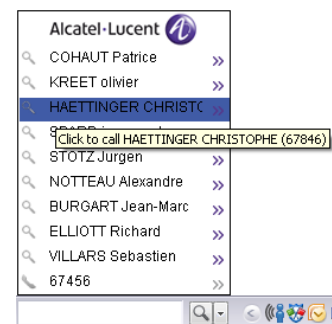
Utilizzare la stessa sequenza di tasti (CTRL+CTRL) per mostrare/nascondere la deskbar sul desktop per l'accesso su richiesta (la sequenza di tasti può essere personalizzata mediante il menu *Opzioni*).



Elenco di rielezione

Quando si fa clic sull'area della deskbar, My Instant Communicator visualizza automaticamente un elenco di rielezione (le ultime 10 chiamate).

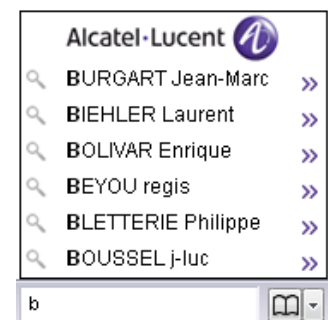
Fare clic per chiamare il contatto o il numero selezionato. Fare clic su >> per visualizzare la scheda informativa del contatto.



Ricerca assistita

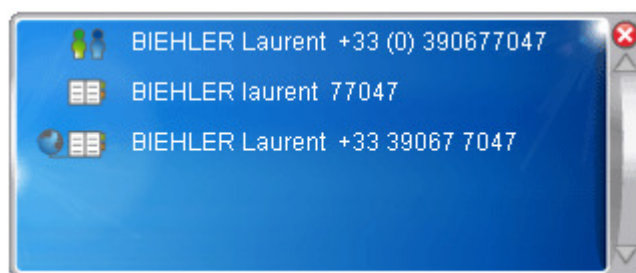
Il motore di ricerca di My Instant Communicator offre una funzione di ricerca assistita che suggerisce i possibili contatti che si stanno ricercando prima che l'interrogazione sia stata completata.

Fare clic per chiamare il contatto o il numero selezionato. Fare clic su >> per visualizzare la scheda informativa del contatto.



Se si effettua una chiamata per nome, competenza o reparto, il sistema esegue una ricerca nell'elenco e restituisce il risultato.

I risultati vengono recuperati dai contatti di Outlook e da rubriche aziendali (PBX e LDAP).



Selezionare l'interlocutore desiderato per visualizzarne la scheda di identificazione. Sono disponibili le seguenti funzioni:



Chiamare il telefono aziendale dell'interlocutore



Inviare un messaggio immediato e utilizzare i servizi di collaborazione.



Avviare una chiamata e una videochiamata (non ancora disponibile)



Lasciare un messaggio vocale all'interlocutore



Chiamare l'interlocutore a un numero diverso da quello aziendale (cellulare, casa, ecc.)



Aggiungere l'interlocutore all'elenco dei contatti



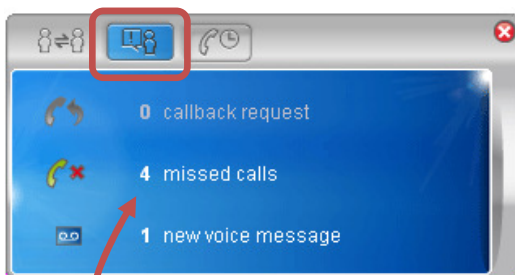
Inviare una e-mail



Dashboard degli eventi

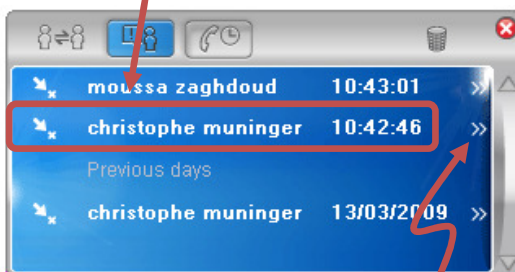
Fare doppio clic sull'icona di My Instant Communicator nella barra delle applicazioni per aprire il dashboard eventi (oppure selezionare **Apri dashboard eventi** dal menu)

Notifiche



Fare clic per visualizzare:

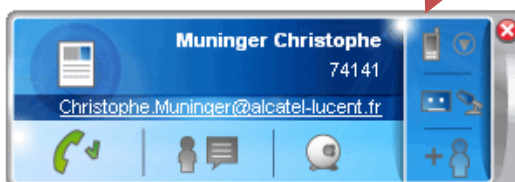
- Il numero delle richieste di richiamata
- Il numero di chiamate senza risposta
- Il numero di nuovi messaggi di posta vocale: mostra all'istante l'elenco dei messaggi aziendali e sceglie quali ascoltare o eliminare, senza dover ascoltare messaggi precedenti o istruzioni vocali



Selezionare una voce per richiamare il contatto selezionato

oppure

Fare clic su >> per visualizzare la scheda identificativa del contatto per le informazioni sulla presenza complete e altri servizi (inviare messaggi immediati, inviare e-mail, lasciare un messaggio vocale, ecc.)

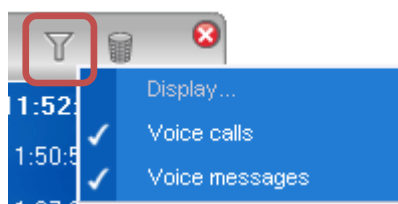


Cronologia delle chiamate



Fare clic sul pulsante della cronologia delle chiamate per visualizzare tutte le chiamate in entrata e in uscita.

- Selezionare una voce per richiamare il contatto
- Fare clic su >> per visualizzare la scheda identificativa del contatto per le informazioni sulla presenza complete e altri servizi (inviare messaggi immediati, inviare e-mail, lasciare un messaggio vocale, ecc.)



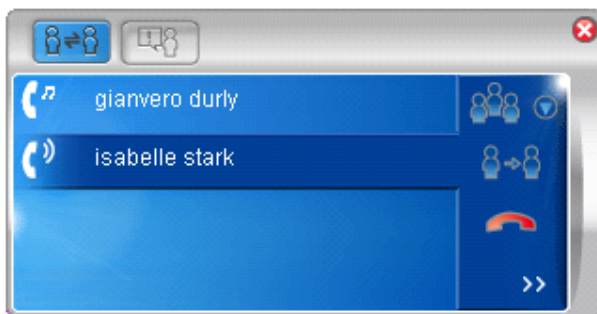
Fare clic sul pulsante filtro per visualizzare:

- Chiamate e messaggi vocali
- Solo chiamate
- Solo messaggi vocali

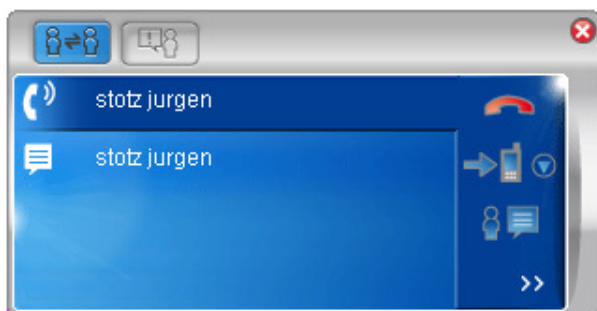


Nel caso di un o più comunicazioni in corso, la stessa finestra fornisce una **panoramica di tutte le comunicazioni correnti**

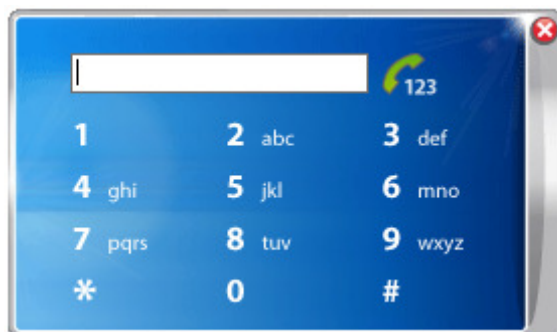
Esempio con 2 chiamate vocali



Esempio con 1 chiamata vocale, 1 messaggio immediato



Finestra di dialogo DTMF



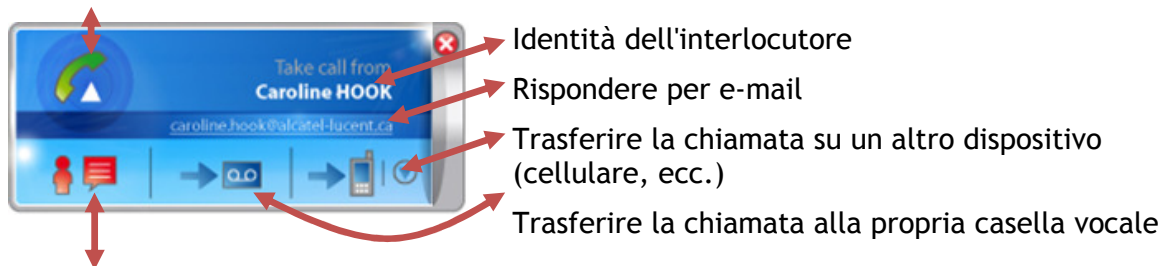
La gestione di tutti i flussi di comunicazione simultanei è disponibile in un'unica interfaccia, da cui è possibile:

- Visualizzazione delle informazioni sulla presenza complete
- Rispondere a una chiamata
- Terminare una chiamata attiva
- Inoltrare la chiamata alla casella vocale o a un numero di telefono
- Mettere in attesa una chiamata o riprendere una chiamata in attesa
- Spostarsi tra le chiamate attive e quelle messe in attesa
- Trasferire la chiamata a un numero predefinito
- Effettuare chiamate in conferenza a tre, terminare chiamate in conferenza a tre, rimuovere un partecipante a una chiamata in conferenza
- Inoltrare messaggio vocale
- Richiedere una richiamata
- Cancellare una sessione di conferenza audio
- Aprire/inviare un messaggio immediato e utilizzare i servizi di collaborazione
- Inviare una e-mail
- Utilizzare il DTMF quando si accede a una casella vocale su un sistema IVR
- Ed altro

Gestione delle comunicazioni in arrivo

Chiamata vocale in arrivo

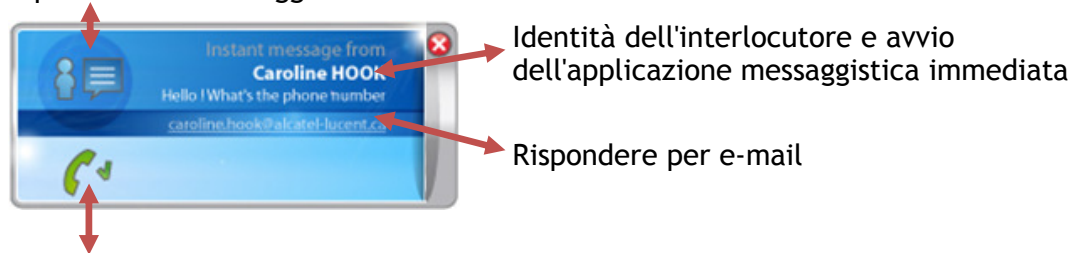
Accettare una chiamata



Rispondere con un messaggio immediato (viene visualizzato lo stato di presenza dell'interlocutore)

Messaggio immediato in arrivo

Riprendere al messaggio immediato



Rispondere con una conversazione vocale (viene visualizzato lo stato di presenza telefonica dell'interlocutore)

All'accesso di un contatto

Inviare un messaggio immediato



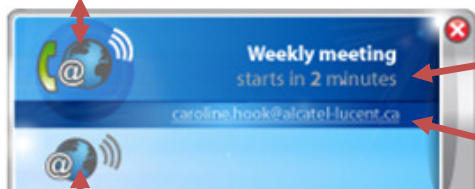
Identità dell'interlocutore

Inviare un'e-mail

Chiamare il contatto (viene visualizzato lo stato di presenza telefonica dell'interlocutore)

All'avvio di una conferenza pianificata

Prendere parte alla conferenza (Web e audio)



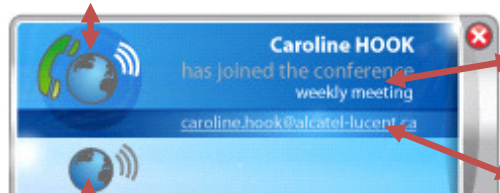
Nome della conferenza

Inviare un'e-mail

Prendere parte alla conferenza solo su Web

Un utente prende parte a una videoconferenza

Prendere parte alla conferenza (Web e audio)



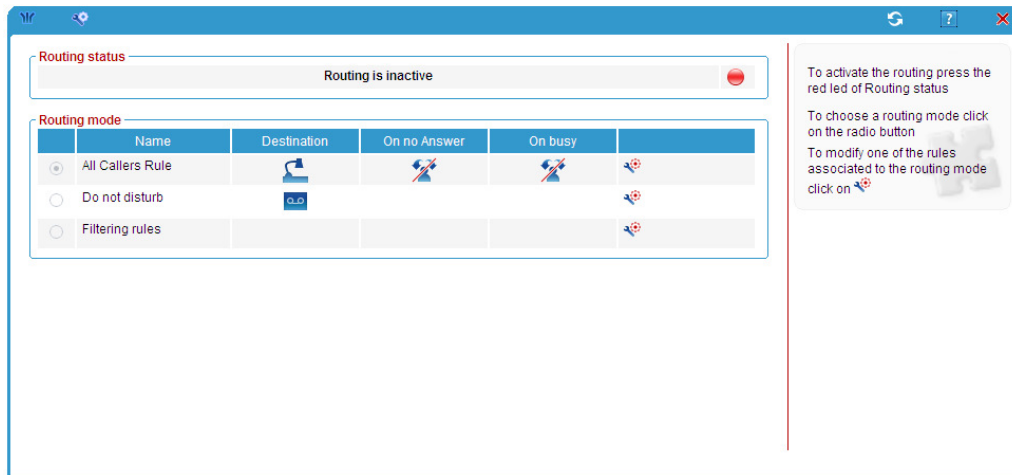
Identità dell'interlocutore e nome della conferenza

Inviare un'e-mail

Prendere parte alla conferenza solo su Web

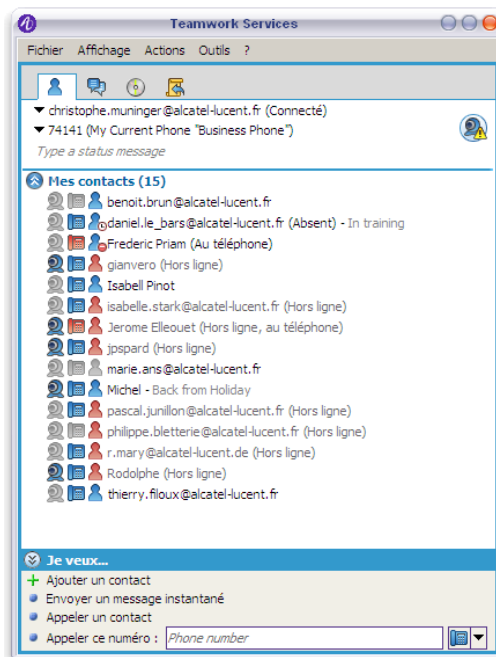
Apertura dell'applicazione per l'instradamento delle chiamate

Dal menu di My Instant Communicator, aprire l'applicazione per l'instradamento delle chiamate (**Apri numero di instradamento personale**):



Apertura dell'applicazione dei contatti e di collaborazione

Dal menu di My Instant Communicator, aprire l'applicazione dei contatti e di collaborazione (**Apri contatti personali**):

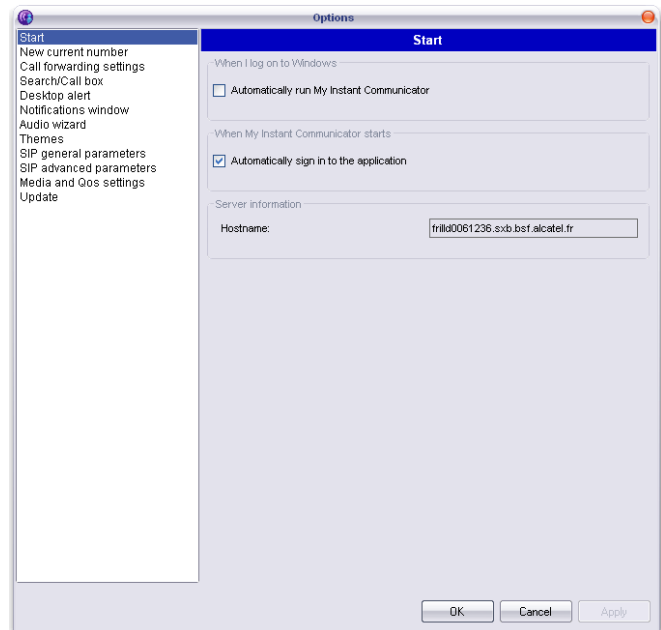


Personalizzazione dell'utente

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona sulla barra di stato e selezionare **Opzioni** per configurare le preferenze dell'utente

È possibile decidere in qualsiasi momento di modificare:

- Se My Instant Communicator viene avviato automaticamente e reso attivo all'accesso al computer
- Le lingue e le password personali (GUI e TUI)
- I numeri di telefono personali e d'ufficio
- Le impostazioni della casella vocale
- Le impostazioni di deviazione delle chiamate
- La durata degli avvisi (comunicazioni in arrivo e accesso dei contatti di MI) e di visualizzazione delle notifiche
- L'aspetto generale dell'applicazione (il tema)
- Le opzioni di aggiornamento dell'applicazione
- I parametri SIP (se consentito)
- I parametri Media e QoS (Quality of Services, Qualità del servizio) (se consentito)
- Ed altro



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent e il logo Alcatel-Lucent sono marchi di Alcatel-Lucent. Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Alcatel-Lucent non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza delle informazioni presentate, che sono soggette a modifiche senza preavviso.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Tutti i diritti riservati.