

My Instant Communicator személyi számítógépekhez

A My Instant Communicator személyi számítógépre szabott alkalmazás egyszerű, intuitív felhasználói felületen keresztül egyesíti a különböző hang-, video- és adatszolgáltatásokat. A My Instant Communicator segítségével:

- könnyedén kezelheti bejövő és kimenő kommunikációját részletes jelenléteadatokkal;
- bepillantást nyerhet a különböző műveletekbe (új hangpostaüzenetek, visszahívási kérések, nem fogadott hívások);
- megkönnyítheti aktuális kommunikációjának kezelését;
- kiválaszthatja a kívánságának megfelelő adatátviteli közeget bejövő és kimenő kommunikációja számára;
- azonnal használhatja a fejlett kommunikációs szolgáltatásokat (pl. hívásátirányítás, hívásnaplózás, együttműködési szolgáltatások);
- rövid idő alatt beállíthatja előnyben részesített telefonkészülékét, jelenlétének állapotát és további személyes beállításokat.

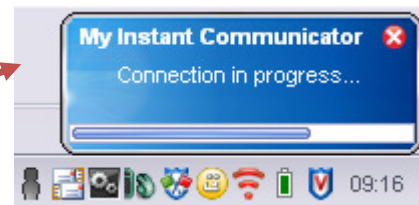
Bejelentkezés

A bejelentkezés automatikusan megtörténik a Windows munkamenet indításakor. A My Instant Communicator a teljes Windows munkamenet alatt aktív marad.

Az alkalmazás indításához kattintson a számítógép asztalán található My Instant Communicator ikonra.



Írja be felhasználónevét és jelszavát. A **Jelszó megjegyzése** jelölőnégyzet kiválasztásával automatikusan bejelentkezik, valahányszor elindítja a My Instant Communicator alkalmazást.












Egy az állapotmezőben (a Tálcán) található ikon jelzi a bejövő kommunikációt/eseményeket és az Ön jelenlétének állapotát:



Az állapotmező ikonjai

A My Instant Communicator állapotmező-ikonja azonnal jelzi a felhasználó és az alkalmazás állapotát:

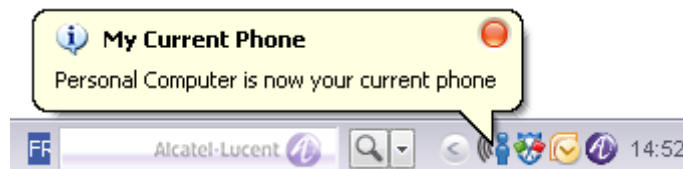
-  A felhasználó ki van jelentkezve
-  A felhasználó be van jelentkezve
-  Bejövő kommunikáció (pl. hanghívás, azonnali üzenet)
-  Beérkező esemény (új hangüzenet, nem fogadott hívás, visszahívási kérés)
-  Nincs társított telefonkészülék
-  A felhasználó távol van, vagy ebédelni ment
-  A felhasználó foglalt, vagy éppen telefonál
-  A felhasználó offline
-  Jelenlét állapota ismeretlen

Adatok a Tálcán

Az aktuális beállítások (pl. előnyben részesített telefonkészülék, jelenlétállapot, hívástovábbítás) megjelenítéséhez vigye az egérmutatót a Tálcán található My Instant Communicator ikon fölé:

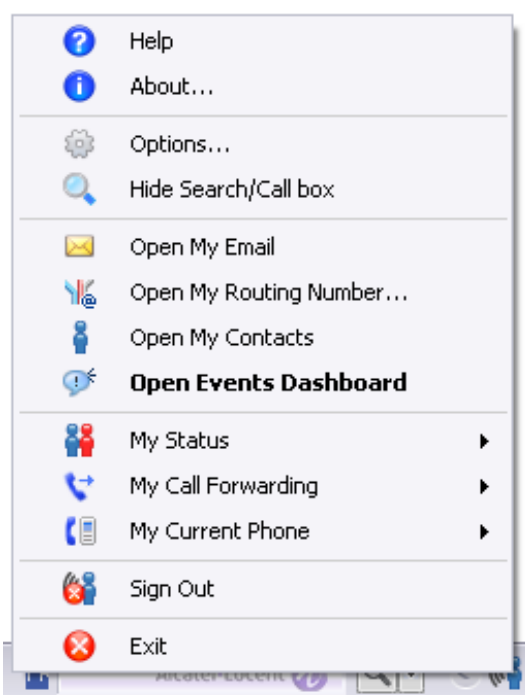


Az előnyben részesített készülék, az átirányítási szabályok, illetve a hívástovábbítási beállítások módosításakor automatikusan megerősítő üzenet jelenik meg:



Az alkalmazások és beállítások gyors elérése

A menü megjelenítéséhez kattintson jobb vagy bal gombbal a Tálcán látható ikonra. Így azonnal elérheti az alkalmazásokat és beállításokat:



Súgó: a súgófájl megnyitása

Névjegy: a termékinformációs ablak megjelenítése

.....

Beállítások: beállítások megadása

Keresés/Hívás terület elrejtése: a közvetlen tárcsázási mező megjelenítése, illetve elrejtése

.....

E-mail megnyitása: levelezőprogram elérése

Saját átirányítási szám megnyitása: a hívástovábbítás alkalmazás megnyitása

Saját névjegyek megnyitása: a személyes névjegylista („barátok lista”) megnyitása

Események kezelőpult megnyitása: az események kezelőpult (folyamatban lévő kommunikáció, értesítések, híváselőzmények) megnyitása

.....

Saját állapot: a jelenlétiállapot beállítása (elérhető, foglalt, nincs a telefontól stb.)

Saját hívástovábbítás: annak beállítása, hogy hova kívánja átirányítani bejövő hívásait

Aktuális telefonszámom: az előnyben részesített telefonszám beállítása a bejövő/kimenő hívások és konferenciák számára

.....

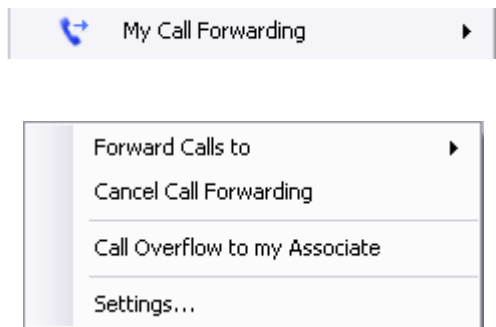
Kijelentkezés: kijelentkezés

Kilépés: a My Instant Communicator alkalmazásból való kilépés

.....

Hívástovábbítás

A hívások átirányításának módját a My Instant Communicator menüben adhatja meg:



Hívástovábbítás ide: bejövő hívásainak hangpostafiókra vagy egy másik (céges vagy személyes) telefonszámra történő átirányítása

Hívástovábbítás törlése: hívástovábbítás törlése

.....

Hívástúlsordulás a társított készüléken / Hívástúlsordulás törlése a társított készüléken: bejövő hívásainak társított készülékre történő továbbítása / hívástúlsordulás törlése a társított készüléken

.....

Beállítások: hívástovábbítási beállítások megnyitása

.....

Előnyben részesített telefon beállítása

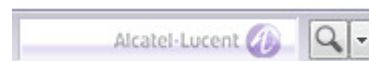
A My Instant Communicator menüben beállíthat egy előnyben részesített telefonszámot a bejövő és kimenő hívásokra, valamint konferenciákra vonatkozóan:



Céges számának megtartása érdekében használja céges, illetve privát telefonkészülékének egyikét (vagy adjon meg bármilyen telefonszámot) az előnyben részesített szám beállításához.

Közvetlen tárcsázási mező - partner keresése

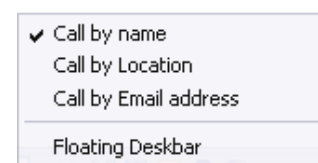
Másik partner (telefonszám vagy név szerinti) hívásához lépjen az állapotmezőn található keresődobozba.



Írja be a kívánt telefonszámot vagy nevet, vagy húzza rá a dobozra egy másik alkalmazásból.

A keresés indításához kattintson az ikonra (vagy nyomja le az Enter billentyűt).

A név szerinti hívás az alapértelmezett.



Bármilyen (a rendszergazda által megadott) lehetőséget használhat, kereshet részleg, tulajdonságok (beosztás, képviselő stb.) szerint.

Lebegő deskbar

A lebegő deskbar a deskbar arrébb húzható verziója. Ugyanúgy néz ki, és ugyanúgy működik, mint a deskbar, az egyetlen különbség, hogy húzással bárhová elhelyezhető az asztalon. A deskbar mindig a többi ablak fölött lebeg - így mindig látható és könnyen elérhető marad.

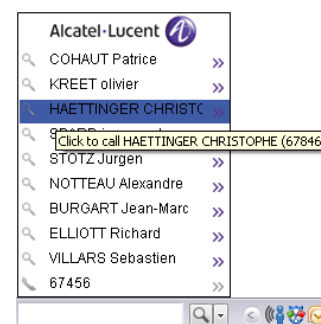


A deskbar az asztalon történő megjelenítéséhez, illetve elrejtéséhez ugyanazt a billentyűsorozatot (azaz a CTRL+CTRL-t) használja az igény szerinti elérés érdekében (a billentyűsorozat a *Beállítások* menüben testreszabható).

Újrahívási lista

A My Instant Communicator automatikusan újrahívási listát jelenít meg (a 10 utolsó elemmel), ha a deskbar területére kattint.

A kijelölt számot vagy névjegyet kattintással hívhatja. A névjegy adatlapjának megtekintéséhez kattintson a >> jelre.



Automatikus kiegészítés kereséskor

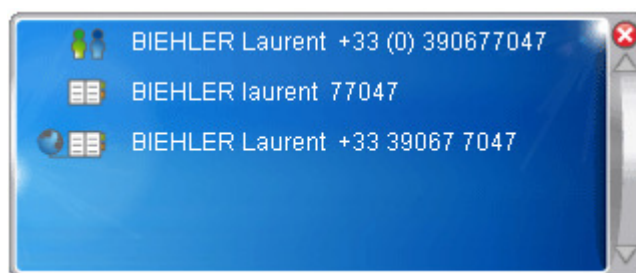
A My Instant Communicator keresőmotorja automatikus kiegészítést kínál: már a keresőkifejezés teljes beírása előtt javaslatot tesz arra, hogy vajon melyik névjegyre kíván rákeresni.

A kijelölt számot vagy névjegyet kattintással hívhatja. A névjegy adatlapjának megtekintéséhez kattintson a >> jelre.



Név, tulajdonság, illetve részleg szerinti hívás esetén a rendszer keresést indít a címtárban, és megjeleníti a keresés eredményét.

Az eredményeket a rendszer az Outlook névjegyek közül és a vállalati címtárakból (PBX és LDAP) hívja le.



A névjegy megjelenítéséhez válassza ki a kívánt partnert. Az alábbi funkciók elérhetők:



A partner irodai számának hívása



Azonnali üzenet küldése és az együttműködési szolgáltatások igénybevétele



Hang- és videohívás indítása (még nem érhető el)



Hangpostaüzenet küldése a partnernek



Partner hívása az irodaitól eltérő számon (mobil, otthoni stb.)



Partner hozzáadása a névjegylistához (barátok listához)



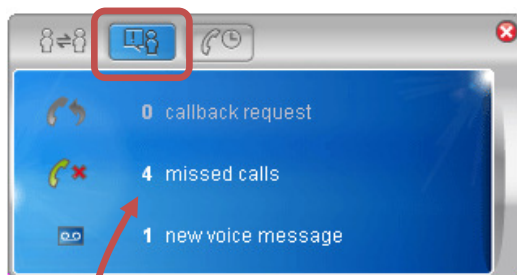
E-mail küldése



Események kezelőpult

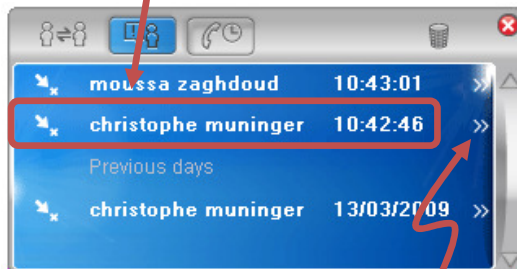
Az eseménykezelő pult megnyitásához kattintson kétszer a rendszertálca ikonon található My Instant Communicator ikonra (vagy válassza az **Események kezelőpult megnyitása** lehetőséget a menüből).

Értesítések



Kattintson (bal gombbal) az alábbiak megjelenítéséhez:

- Visszahívási kérések száma
- Nem fogadott hívások száma
- Új hangüzenetek száma: azonnal megjeleníti céges üzeneteinek listáját; erről korábbi üzenetek és hangos útmutatások meghallgatása nélkül is kiválaszthatja, melyeket hallgatja meg, vagy melyeket törli

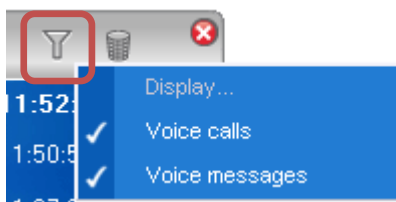


A kijelölt partner visszahívásához válasszon ki egy elemet.

vagy

Kattintson a >> jelre a partner névjegyadatlapjának megjelenítéséhez, hogy tájékozódjon a részletes jelenlétdatokról, és további szolgáltatásokat vehessen igénybe (IM, e-mail vagy hangüzenet küldése stb.).

Híváselőzmények



Valamennyi beérkező és kimenő hívás megjelenítéséhez kattintson a híváselőzmények gombra.

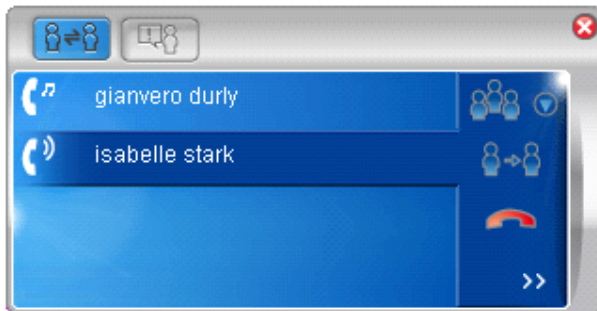
- A partner visszahívásához válasszon ki egy elemet.
- Kattintson a >> jelre a partner névjegyadatlapjának megjelenítéséhez, hogy tájékozódjon a részletes jelenlétekről, és további szolgáltatásokat vehessen igénybe (IM, e-mail vagy hangüzenet küldése stb.).

A Szűrés gombra kattintva megjelenítheti az alábbiakat:

- Hanghívások és hangüzenetek
- Csak hanghívások
- Csak hangüzenetek

Abban az esetben, ha egy vagy több kommunikáció van folyamatban, az ablak áttekintést nyújt **a jelenleg zajló összes kommunikációról**

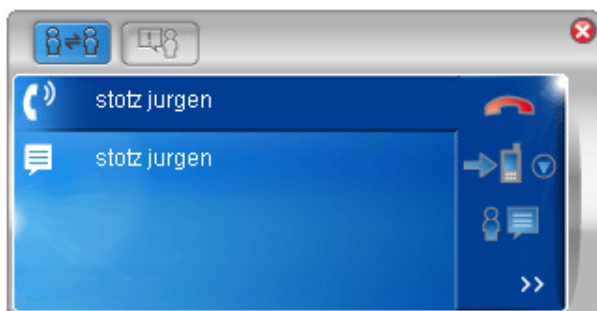
Példa két hanghívással



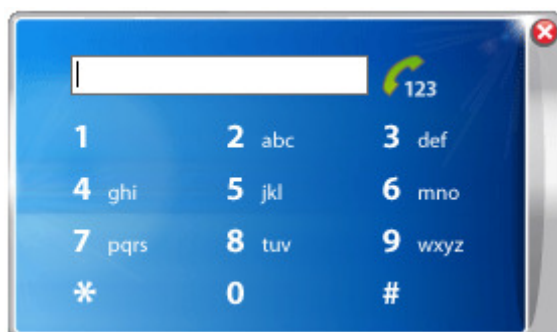
Minden egyidejűleg zajló kommunikációs folyamat kezelése egyetlen felületről érhető el. A következő funkciók érhetők el:

- Részletes jelenlétadatok megjelenítése
- Hívás fogadása
- Aktív hívás befejezése
- Hívás továbbítása hangpostára vagy egy telefonszámra
- Hívás tartása vagy folytatása
- Váltás az aktív és tartott hívások között
- Hívás átirányítása egy előre megadott számra
- Három résztvevős konferenciahívás kezdeményezése, illetve befejezése, egy résztvevő eltávolítása a konferenciahívásból
- Hangüzenet hagyása
- Visszahívás kérése
- Audiokonferencia törlése
- Azonnali üzenet indítása/küldése és az együttműködési szolgáltatások igénybevétele
- E-mail küldése
- DTMF használata hangposta, illetve IVR rendszer elérése esetén
- Stb.

Példa egy hanghívással és egy azonnali üzenettel



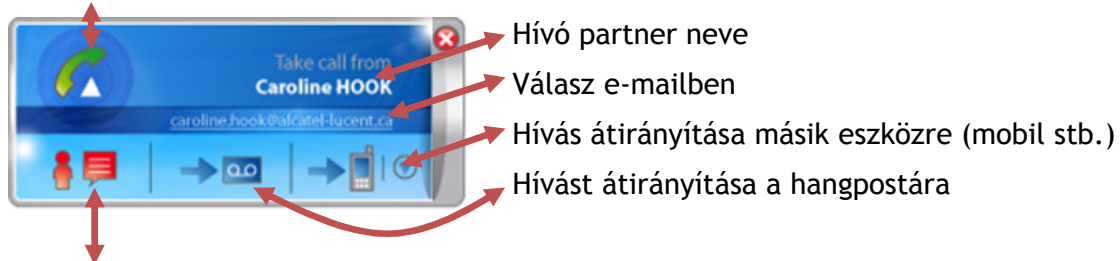
DTMF párbeszédablak



Beérkező kommunikáció kezelése

Bejövő hanghívás

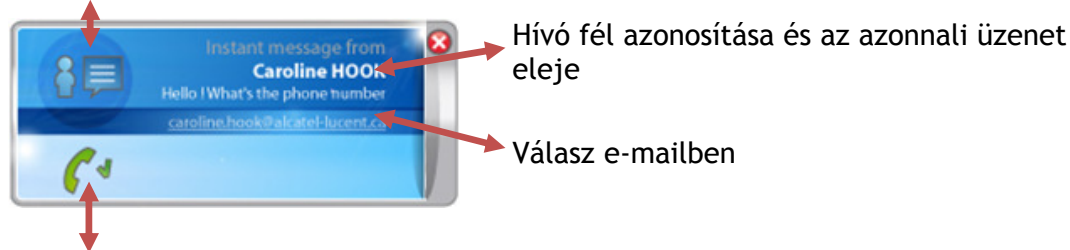
Hívás fogadása



Válasz azonnali üzenettel (megjelennek a hívó fél jelenlétadatai)

Bejövő azonnali üzenet

Az azonnali üzenet megválaszolása



Válasz hanghívással (megjelennek a hívó fél telefonálásra vonatkozó jelenlétadatai)

Partner bejelentkezik

Azonnali üzenet küldése



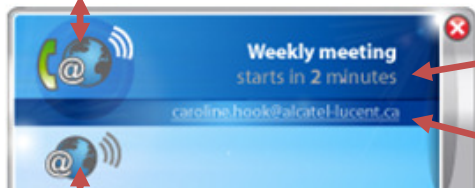
Hívó partner neve

E-mail küldése

Partner hívása (megjelennek a hívó fél telefonálásra vonatkozó jelenlétadatai)

Ütemezett konferencia kezdődik

Csatlakozás a konferenciához (web és audio)



Konferencia címe

E-mail küldése

Csatlakozás a konferenciához (csak weben keresztül)

Valaki csatlakozik a konferenciához

Csatlakozás a konferenciához (web és audio)



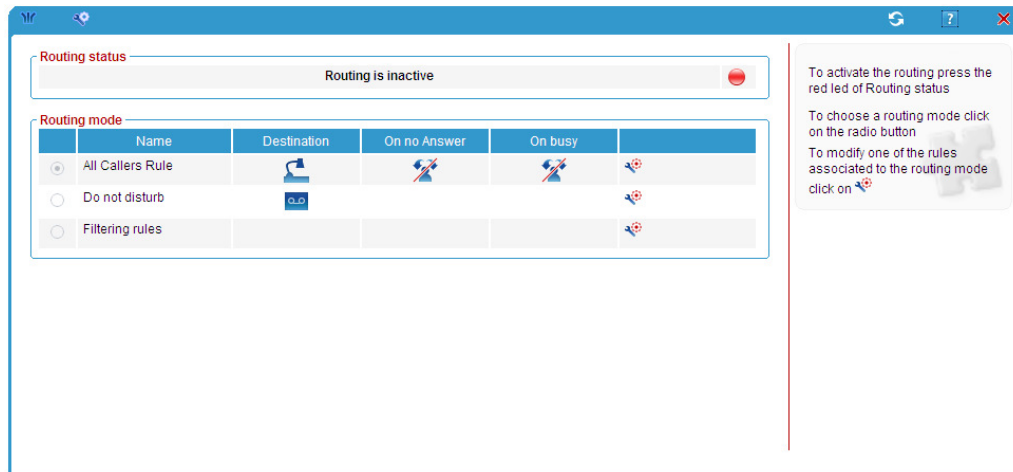
Hívó fél neve és a konferencia címe

E-mail küldése

Csatlakozás a konferenciához (csak weben keresztül)

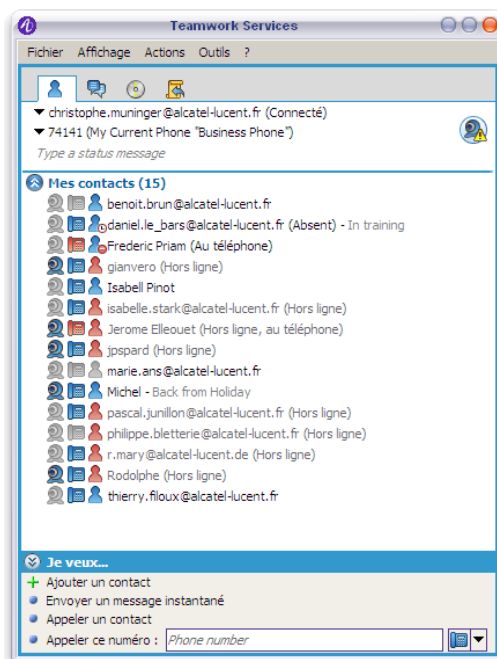
A hívásátirányítás alkalmazás megnyitása

Nyissa meg a hívásátirányítás alkalmazást a My Instant Communicator menüből (**Saját átirányítási szám megnyitása**):



Névjegyek és együttműködés alkalmazás megnyitása

Nyissa meg a névjegyek és együttműködés alkalmazást a My Instant Communicator menüből (**Saját névjegyek megnyitása**):

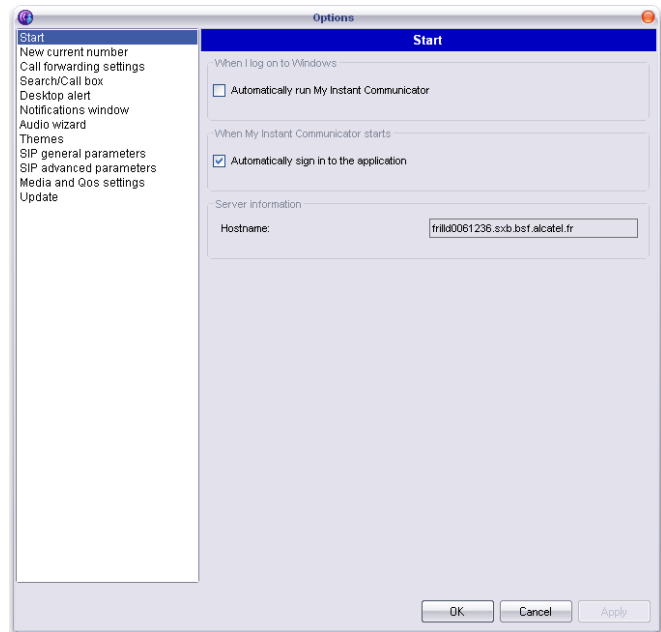


Testreszabás

A személyes beállítások konfigurálásához kattintson jobb gombbal az állapotmező ikonjára és válassza a **Beállítás** lehetőséget

Bármikor módosíthatja:

- hogy a My Instant Communicator automatikusan elinduljon-e bejelentkezéskor és aktív legyen-e;
- a nyelvet és a jelszót (GUI és TUI);
- céges és privát telefonszámait;
- a hangposta beállításait;
- a hívástovábbítás beállításait;
- a felbukkanó riasztások (bejövő kommunikáció és IM partnerek bejelentkezése) és értesítések megjelenítésének időtartamát;
- az alkalmazás általános megjelenését (téma);
- az alkalmazásfrissítési lehetőségeket;
- SIP paramétereket (amennyiben ez engedélyezve van)
- a kommunikációs módra, valamint a szolgáltatás minőségére vonatkozó (QoS - Quality of Service) paramétereket (amennyiben ez engedélyezve van)
- Stb.



www.alcatel-lucent.com

Az Alcatel, a Lucent, az Alcatel-Lucent és az Alcatel-Lucent logó az Alcatel-Lucent védjegyei. Minden más védjegy a bejegyzett tulajdonos tulajdona. Az Alcatel-Lucent nem vállal felelősséget a közzétett információ pontosságáért, amely figyelmeztetés nélkül módosítható.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Minden jog fenntartva.