

## My Instant Communicator para ordenador personal .....

My Instant Communicator para ordenador personal aúna servicios de voz y datos con capacidades de combinación multimedia a través de una sola interfaz de usuario intuitiva. My Instant Communicator le ayuda a:

- Gestionar fácilmente sus comunicaciones entrantes y salientes con información de control de presencia
- Obtener una instantánea de sus actividades (nuevos mensajes de voz, solicitudes de rellamada, llamadas perdidas)
- Simplificar la gestión de sus comunicaciones en curso
- Seleccionar el medio que desee para las comunicaciones entrantes y salientes
- Utilizar rápidamente servicios de comunicación avanzados (p. ej. enrutamiento de llamadas, registro de llamadas, servicios de colaboración)
- Configurar rápidamente su teléfono preferido, el estado de presencia y las opciones personales

## Conexión .....

Puede conectarse automáticamente al iniciar la sesión de Windows. My Instant Communicator permanece activo durante toda la sesión de Windows.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono de My Instant Communicator de su escritorio:



Escriba el nombre de usuario y la contraseña. Marque la casilla de verificación **Recordar contraseña** para conectarse automáticamente cada vez que inicie My Instant Communicator.












Cuando se conecte, un icono en la barra de estado (bandeja del sistema) indica las comunicaciones y eventos entrantes y su estado de presencia:



## Iconos de la barra de estado .....

El icono de la barra de estado My Instant Communicator proporciona indicación inmediata del estado del usuario y la aplicación:

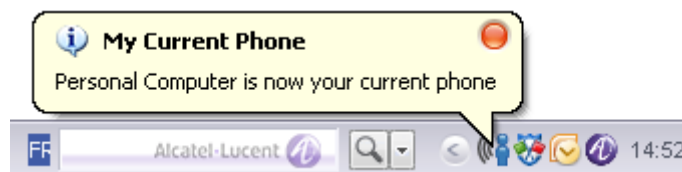
-  El usuario está desconectado
-  El usuario está conectado
-  Hay una comunicación entrante (p. ej. llamada, videollamada, mensaje instantáneo)
-  Hay un evento entrante (nuevo correo de voz, llamada perdida, solicitud de rellanada)
-  No hay un teléfono asociado
-  El usuario se ha ausentado o se ha ido a comer
-  El usuario está ocupado o hablando por teléfono
-  El usuario está fuera de línea
-  Estado de presencia desconocido

## Información de la bandeja del sistema .....

Coloque el cursor del ratón sobre el icono de My Instant Communicator en la Bandeja del sistema para ver su configuración actual (p. ej. teléfono preferido, estado de presencia, desvío de llamadas):

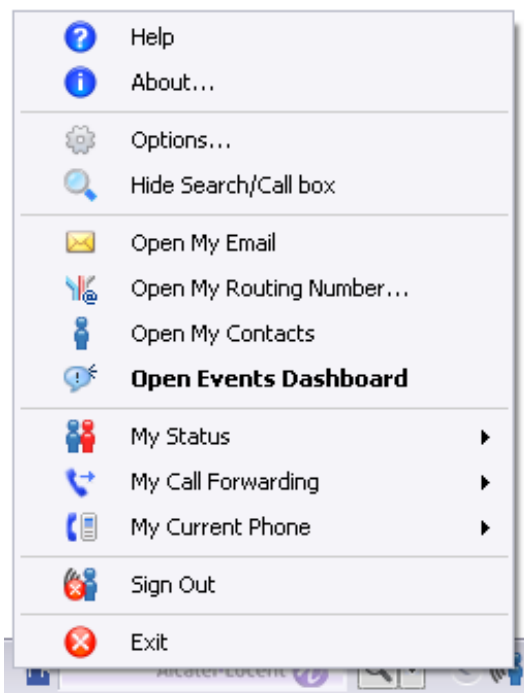


También aparece automáticamente una confirmación cuando se configura el teléfono preferido, las reglas de enrutamiento o la modificación de las preferencias del desvío de llamadas:



## Acceso rápido a las aplicaciones y configuraciones .....

Haga clic en el icono de la Bandeja del sistema o haga clic con el botón derecho para mostrar el menú para acceder inmediatamente a aplicaciones y configuraciones:



**Ayuda:** para abrir el archivo de ayuda

**Acerca de:** para ver información del producto

.....

**Opciones:** para configurar sus preferencias

**Ocultar cuadro de búsqueda/llamada:** para ver u ocultar el área de marcación directa

.....

**Open My Email:** para acceder la aplicación de correo electrónico

**Abrir Mi número de enrutamiento:** para para abrir la aplicación de enrutamiento de llamadas

**Abrir Mis contactos:** para abrir su lista de contactos personal (lista de amigos)

**Abrir el panel de control de eventos:** para abrir el panel de control de eventos (comunicaciones en curso, notificaciones, historial de llamadas)

.....

**Mi estado:** para establecer su estado de presencia (en línea, ocupado, ausente, etc.)

**Mis desvíos de llamadas:** para determinar a dónde desea desviar las llamadas entrantes

**Mi teléfono actual:** para configurar el número de teléfono que prefiera para las llamadas entrantes/salientes y las conferencias

.....

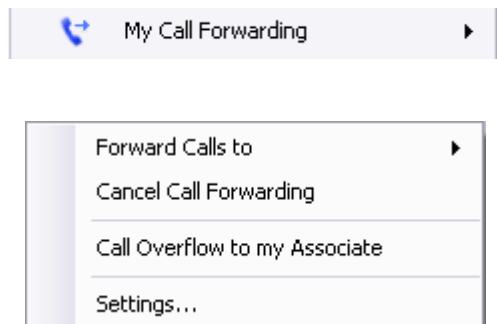
**Desconectar:** para cerrar sesión

**Salir:** para salir de la aplicación My Instant Communicator

.....

## Desvío de llamadas .....

Desde el menú My Instant Communicator, indique cómo desviar sus llamadas entrantes:



**Desviar llamadas a:** para desviar sus llamadas entrantes al buzón de voz o a otro número de teléfono (número profesional o personal)

**Cancelar desvío de llamadas:** para cancelar el desvío de llamadas

.....

**Desbordamiento de llamadas en mi asociado / Cancelar desbordamiento de llamadas en mi asociado::** las llamadas entrantes se desvían a su asociado/se cancela el desbordamiento de llamadas a su asociado

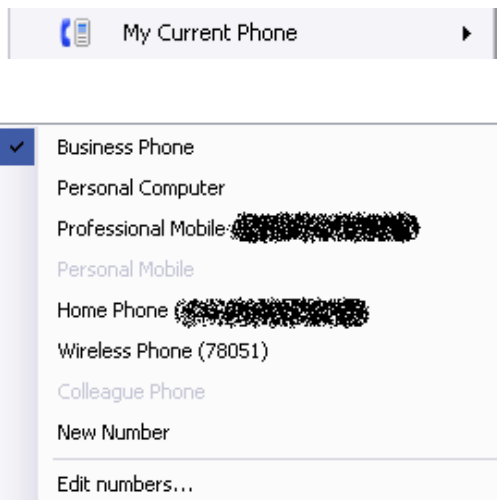
.....

**Ajustes:** para abrir sus preferencias de desvío de llamadas

.....

## Configuración de su teléfono preferido .....

Desde el menú My Instant Communicator, configure el número de teléfono que prefiera para todas las llamadas y conferencias entrantes y salientes:



use alguno de sus dispositivos profesionales o personales (o defina cualquier número de teléfono) para configurar el número de teléfono que prefiera para todas las llamadas entrantes y salientes, manteniendo la identidad de su teléfono profesional

## Área de marcación directa - Búsqueda de interlocutor .....

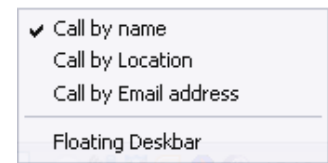
Para llamar a otro interlocutor, por número o por nombre, vaya al cuadro de búsqueda en la barra de estado.



Escriba el número o nombre que desee o selecciónelo y arrástrelo desde otra aplicación.

Haga clic en el icono (o pulse la tecla Intro) para iniciar la búsqueda.

Llamar por nombre es la opción predeterminada.



Use cualquier opción disponible (definida por su administrador) para iniciar una búsqueda por departamento o capacidad (cargo, sucursal, etc.).

### Barra de escritorio flotante

La barra de escritorio flotante es la versión arrastrable de la barra de escritorio. El aspecto y el funcionamiento es como el de la barra de escritorio, excepto en que puede arrastrarla a cualquier posición del escritorio. Siempre quedará sobre el resto de ventanas, de forma que siempre estará visible y accesible con facilidad.

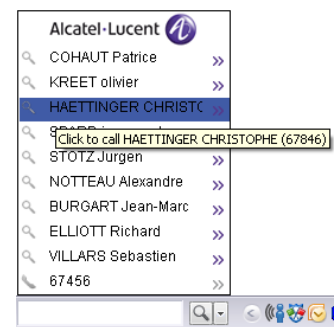


Use la misma secuencia de teclas (p. ej. CTRL+CTRL) para mostrar/ocultar la barra de escritorio en el escritorio para los accesos a petición (la secuencia de teclas se puede personalizar con el menú *Opciones*).

### Lista de rellamada

My Instant Communicator muestra automáticamente una lista de rellamadas (las últimas 10 entradas) cuando hace clic en la zona de la barra de escritorio.

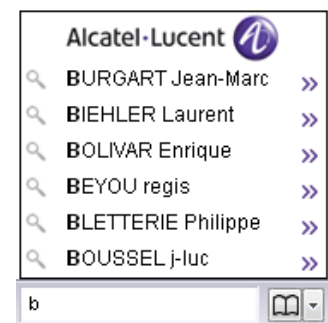
Haga clic para llamar al contacto o al número que haya seleccionado. Haga clic en >> para mostrar la tarjeta de información del contacto.



### Búsqueda predictiva

El motor de búsqueda de My Instant Communicator proporciona una función predictiva que sugiere los contactos que pueda estar buscando antes de que termine de introducir la consulta.

Haga clic para llamar al contacto o al número que haya seleccionado. Haga clic en >> para mostrar la tarjeta de información del contacto.












Cuando se hace una llamada por nombre, capacidad o departamento, el sistema consulta el directorio y ofrece el resultado de la búsqueda.

Los resultados se recuperan desde los contactos de Outlook o desde directorios corporativos (PBX y LDAP).



Seleccione el interlocutor que desee para mostrar su tarjeta ID. Se ofrecen las funciones siguientes:

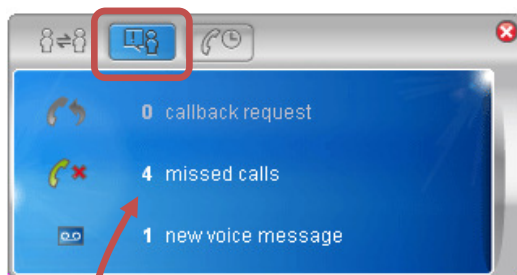
-  Llamar al teléfono profesional del interlocutor
-  Enviar un mensaje instantáneo y usar los servicios de colaboración
-  Iniciar una llamada de voz y videollamada (aún no disponible)
-  Dejar un mensaje de voz al interlocutor
-  Llamar al interlocutor a un número que no sea el profesional (móvil, casa, etc.)
-  Añadir al interlocutor a la lista de contactos (lista de amigos)
-  Enviar un correo electrónico



## Panel de control de eventos

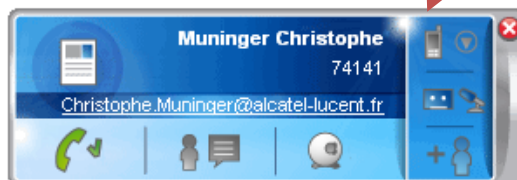
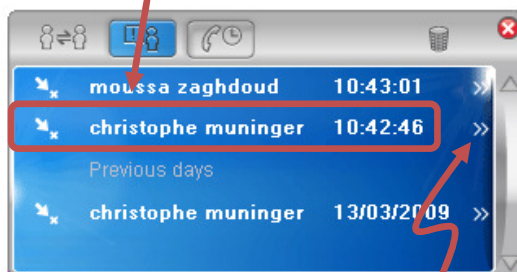
Haga doble clic en el icono de My Instant Communicator en el icono de la Bandeja del sistema para abrir el panel de control de eventos (o seleccione **Abrir el panel de control de eventos** en el menú).

## Notificaciones



Haga clic (con el botón izquierdo) para mostrar:

- El número de solicitudes de rellamada
- El número de llamadas perdidas
- El número de mensajes de voz nuevos: ver de forma instantánea la lista de mensajes corporativos y elegir los que desea escuchar o eliminar, sin tener que escuchar los mensajes anteriores o las instrucciones de voz



Seleccione una entrada para devolver la llamada al contacto seleccionado

o

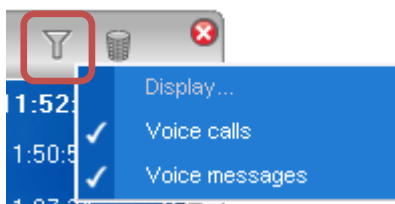
Haga clic en >> para mostrar la tarjeta de información del contacto para acceder a información detallada de presencia y a otros servicios (enviar un MI, enviar un mensaje de correo electrónico, dejar un mensaje de voz, etc.)

## Historial de llamadas



Haga clic en el botón del historial de llamadas para mostrar todas las llamadas entrantes y salientes.

- Seleccione una entrada para volver a llamar al contacto
- Haga clic en >> para mostrar la tarjeta de información del contacto y acceder a información detallada de presencia y a otros servicios (enviar un MI, enviar un mensaje de correo electrónico, dejar un mensaje de voz, etc.)



Haga clic en el botón de filtro para mostrar:

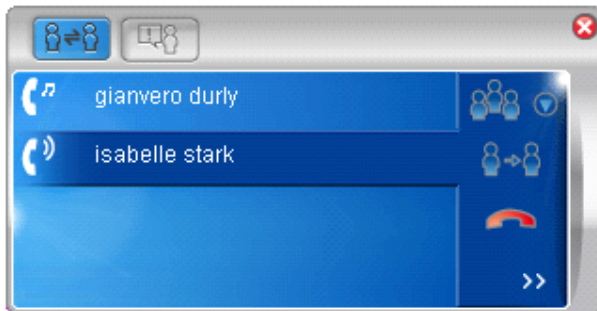
- Llamadas de voz y mensajes de voz
- Llamadas de voz solamente
- Mensajes de voz solamente



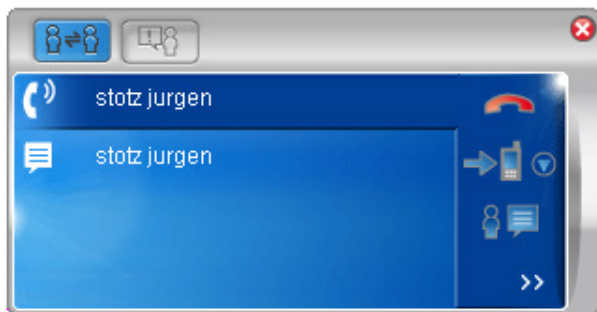


En caso de una o varias comunicaciones en curso, la misma ventana proporciona una **visión general de todas las comunicaciones actuales**.

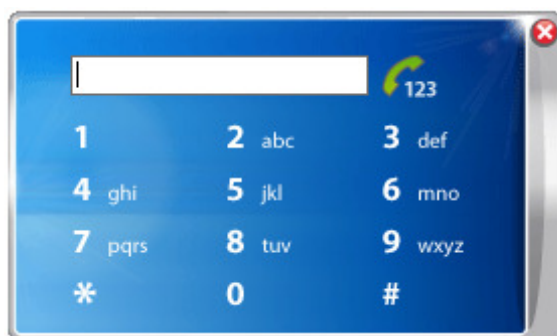
#### Ejemplo con 2 llamadas



#### Ejemplo con 1 llamada y 1 mensaje instantáneo



#### Cuadro de diálogo DTMF



Se ofrece la gestión de todo el flujo de comunicaciones simultáneas en una sola interfaz. Podrá:

- Mostrar información detallada de presencia
- Atender una llamada
- Finalizar una llamada activa
- Desviar la llamada al buzón de voz o a un número de teléfono
- Poner un llamada en espera o recuperarla
- Alternar entre llamadas activas y llamadas en espera
- Transferir la llamada a un número predefinido
- Establecer una conferencia a 3, finalizar una conferencia a 3, eliminar a un participante de una conferencia
- Dejar un mensaje de voz
- Solicitar una rellamada
- Borrar una sesión de conferencia
- Iniciar/Enviar un mensaje instantáneo y usar los servicios de colaboración
- Enviar un correo electrónico
- Usar DTMF al acceder a un buzón de voz o a un sistema IVR
- Etc.

## Gestión de comunicaciones entrantes .....

### Llamada de voz entrante

Responder llamada



Identidad del interlocutor

Responder por correo electrónico

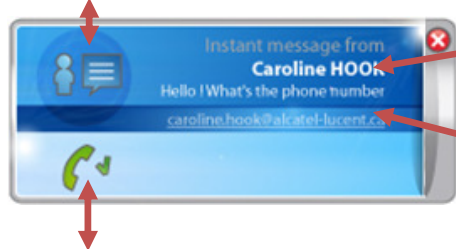
Transferir la llamada a otro dispositivo (móvil, etc.)

Transferir la llamada a su correo de voz

Contestar con un mensaje instantáneo (aparece el estado de presencia de la persona que llama)

### Mensaje instantáneo entrante

Responder al mensaje instantáneo



Identidad de la persona que llama y comienzo del mensaje de MI

Responder por correo electrónico

Contestar con voz (aparece el estado de presencia telefónica de la persona que llama)

### Un contacto ha iniciado sesión

Enviar un mensaje instantáneo



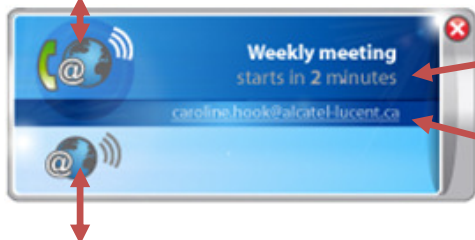
Identidad de la persona que llama

Enviar un mensaje de correo electrónico

Llamar al contacto (aparece el estado de presencia telefónica de la persona que llama)

### Inicio de conferencia programada

Unirse a la conferencia (Web y audio)



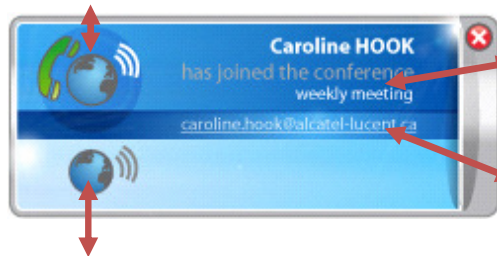
Nombre de la conferencia

Enviar un mensaje de correo electrónico

Unirse a la conferencia sólo en Web

### Un participante entra en la conferencia

Unirse a la conferencia (Web y audio)



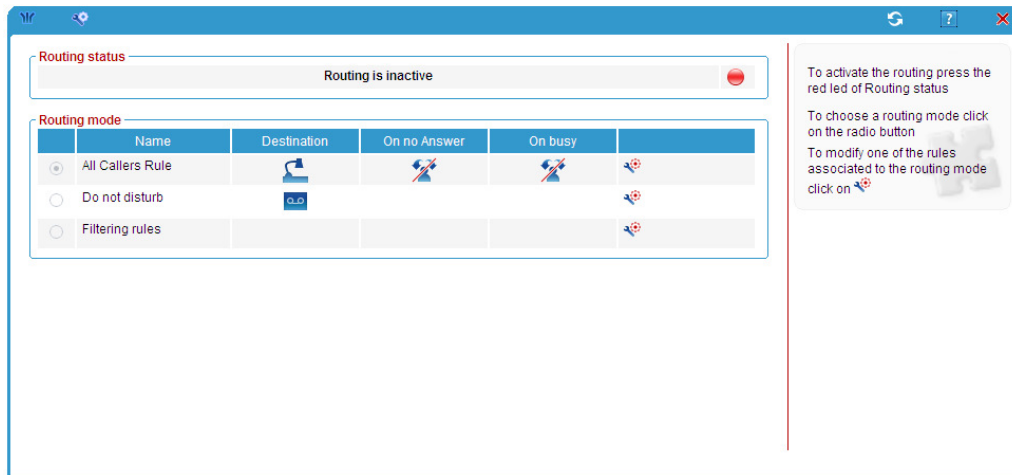
Identidad de la persona que llama y nombre de la conferencia

Enviar un mensaje de correo

Unirse a la conferencia sólo en Web

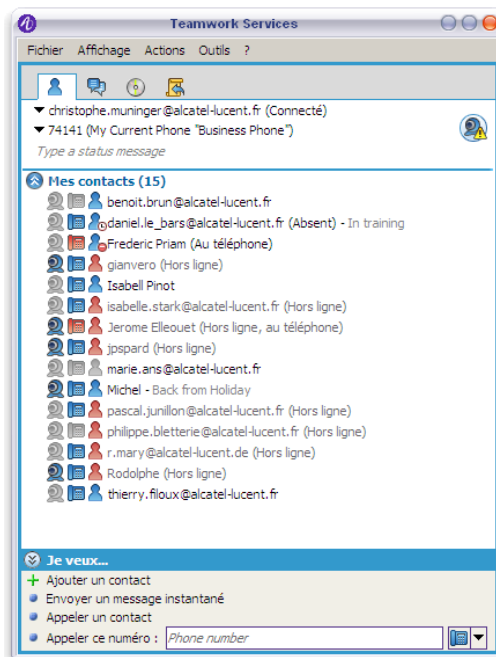
## Abrir la aplicación de enrutamiento de llamadas .....

Desde el menú de My Instant Communicator, abra la aplicación de enrutamiento de llamadas (**Abrir Mi número de enrutamiento**):



## Abrir la aplicación de contactos y de colaboración .....

Desde el menú de My Instant Communicator, abra la aplicación de contactos y de colaboración (**Abrir Mis contactos**):

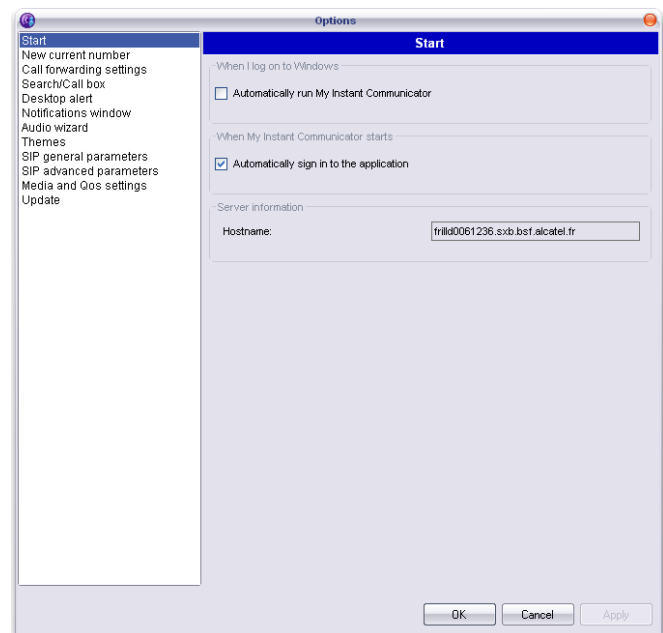


## Personalización del usuario

Haga clic con el botón derecho en el icono de la barra de estado y seleccione **Opciones** para configurar sus preferencias.

Decida en cualquier momento lo que desea cambiar:

- Si My Instant Communicator se ejecuta automáticamente y se activa al iniciar sesión en el PC
- Idiomas y contraseñas (GUI y TUI)
- Números de teléfono personales y profesionales.
- Configuración de correo de voz
- Configuración de desvío de llamadas
- La duración de las alertas emergentes (comunicaciones entrantes e inicio de sesión de contactos de MI) y la visualización de notificaciones
- El aspecto general de la aplicación (tema)
- Opciones de actualización de aplicaciones
- Parámetros SIP (si están permitidos)
- Parámetros de medios y calidad de servicio (QoS) (si están permitidos)
- Etc.



## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. Alcatel-Lucent no se responsabiliza de la exactitud de la información aquí expuesta, que puede ser modificada sin previo aviso.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Todos los derechos reservados.