

## Aplikace My Instant Communicator pro počítač .....

Aplikace My Instant Communicator pro počítač ve svém intuitivním uživatelském rozhraní spojuje služby pro přenos hlasu, videa a dat s možnostmi kombinace různých médií. V aplikaci My Instant Communicator je možné:

- snadno spravovat příchozí a odchozí komunikace a využívat podrobné informace o přítomnosti;
- získat rychlý přehled o událostech (nové hlasové zprávy, žádosti a zpětná volání, zmeškaná volání);
- zjednodušit správu probíhajících komunikací;
- zvolit vhodné médium pro příchozí a odchozí komunikace.
- rychle používat pokročilé komunikační služby (přesměrování volání, historie volání, služby pro spolupráci);
- rychle nastavit upřednostňovaný telefon, stav přítomnosti a osobní volby.

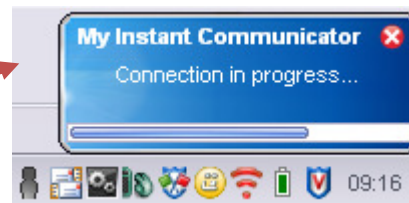
## Přihlášení .....

Přihlášení může proběhnout automaticky při přihlášení k systému Windows. Aplikace My Instant Communicator zůstane aktivní po celou dobu přihlášení.

Aplikaci spustíte klepnutím na ikonu My Instant Communicator na ploše počítače:



Zadejte uživatelské jméno a heslo. Pokud se chcete automaticky přihlásit při každém spuštění aplikace My Instant Communicator, zaškrtněte políčko **Uložit heslo**.












Když jste k aplikaci připojeni, příchozí komunikaci a události a stav přítomnosti ukazuje ikona na stavovém řádku (v oznamovací oblasti):



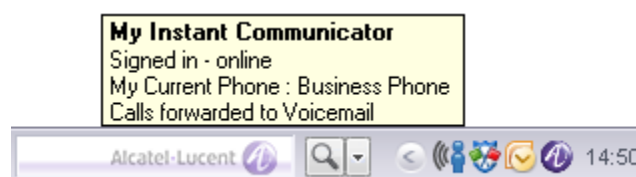
## Ikony v liště stavu

Ikona lišty stavu My Instant Communicator poskytuje okamžité údaje o stavu uživatele a aplikace:

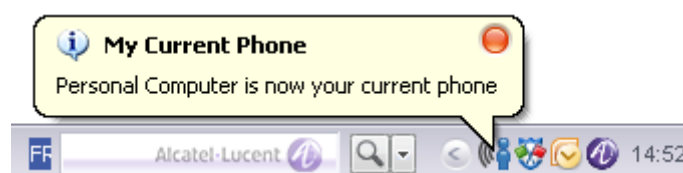
-  Uživatel je odhlášen
-  Uživatel je přihlášen
-  Příchozí komunikace (např. hlasové volání, zpráva)
-  Příchozí událost (nová hlasová zpráva, zmeškané volání, požadavek na zpětné volání)
-  Nebyla přidělena telefonní souprava
-  Uživatel není přítomen nebo je na obědě
-  Uživatel je zaneprázdněn nebo telefonuje
-  Uživatel je offline
-  Stav přítomnosti není znám

## Informace v oznamovací oblasti

Přesunete-li kurzor myši na ikonu My Instant Communicator v oznamovací oblasti, zobrazí se aktuální nastavení (např. upřednostňovaný telefon, stav přítomnosti, přesměrování volání):

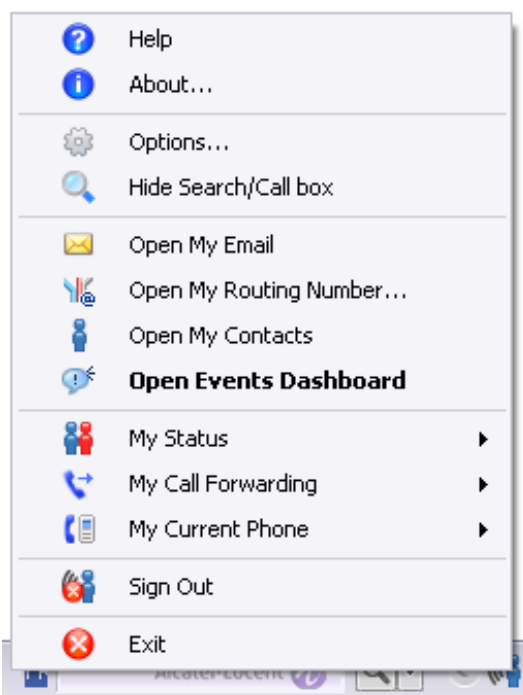


Potvrzení se automaticky zobrazí při nastavení upřednostňovaného telefonu, pravidel směrování nebo přesměrování volání:



## Snadný přístup k aplikacím a nastavení .....

Klepněte levým nebo pravým tlačítkem na ikonu v oznamovací oblasti - zobrazí se nabídka pro okamžitý přístup k aplikacím a nastavení:



**Nápověda:** otevře soubor nápovědy

**O aplikaci:** zobrazí informace o produktu  
.....

**Možnosti:** umožní nastavit předvolby

**Skrýt pole Hledat/Volat:** zobrazí či skryje oblast přímého vytáčení  
.....

**Otevřít Moje zprávy:** spustí poštovní aplikaci

**Otevřít Moje číslo směrování:** spustí aplikaci pro směrování volání

**Otevřít Moje kontakty:** otevře seznam osobních kontaktů (seznam přátel)

**Otevřít panel událostí:** otevře panel událostí (aktuální komunikace, oznámení, historie volání)  
.....

**Můj stav:** umožňuje zvolit stav přítomnosti (online, obsazeno, pryč atd.)

**Moje přesměrování volání:** umožňuje definovat, kam chcete přesměrovat příchozí volání

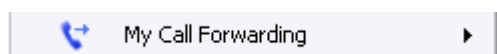
**Můj aktuální telefon:** umožňuje nastavit požadované telefonní číslo pro příchozí/odchozí hovory a konferenční volání  
.....

**Odhlášení:** odhlásí uživatele

**Konec:** ukončí aplikaci My Instant Communicator  
.....

## Přesměrovat volání .....

V nabídce My Instant Communicator můžete označit, jakým způsobem chcete přesměrovat příchozí volání:



**Přesměrovat volání na:** přesměruje příchozí volání do hlasové schránky nebo na jiné telefonní číslo (pracovní či osobní)

**Zrušit přesměrování volání:** zruší přesměrování volání

.....

**Přetečení volání na přiřazený kontakt / Zrušit přetečení volání na přiřazený kontakt:** přepne mezi potvrzením a zrušením přetečení volání na přiřazený kontakt

.....

**Nastavení:** otevře předvolby pro přesměrování volání

.....

## Nastavení upřednostňovaného telefonu .....

V nabídce My Instant Communicator nastavte upřednostňované telefonní číslo pro všechna příchozí/odchozí volání a konference:



Nastavte číslo jednoho ze svých pracovních či osobních zařízení (nebo libovolné telefonní číslo) jako své upřednostňované telefonní číslo pro příchozí a odchozí volání - uchováte si tak identitu pracovního telefonu.

## Oblast přímého vytáčení - Vyhledávání účastníka .....

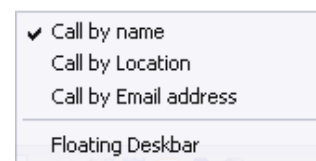
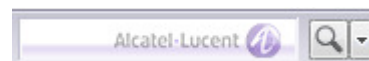
Chcete-li zavolat jinému účastníkovi, ať již podle čísla nebo jména, přejděte do pole pro vyhledávání ve stavovém řádku.

Zadejte požadované telefonní číslo či jméno, nebo je přetáhněte z jiné aplikace.

Klepnutím na ikonu (nebo stiskem klávesy Enter) spustíte vyhledávání.

Výchozí volbou je Volání podle jména.

Můžete také využít možnosti vyhledávání (definované správcem) podle oddělení nebo dovedností (název pracovní pozice, pobočka atd.).



### Plovoucí panel plochy

Plovoucí panel plochy je posouvateľnou verzí panelu plochy. Vypadá a funguje úplně stejně jako panel plochy, kromě toho, že jej můžete přesunout na jakékoli místo na pracovní ploše. Vždycky se zobrazí nad všemi ostatními okny, aby byl dobře viditelný a snadno přístupný.

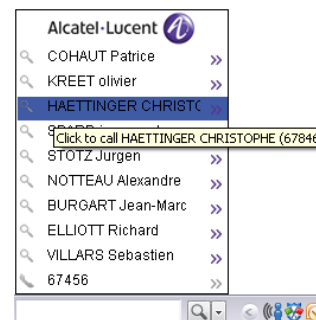
Pomocí stejné klávesové sekvence (např. CTRL+CTRL) zobrazíte / skryjete panel plochy na pracovní ploše, abyste získali přístup na požádání (klávesová sekvence může být upravena pomocí nabídky *Možnosti*).



### Seznam posledních volaných čísel

Klepnete-li na oblast panelu plochy, aplikace My Instant Communicator automaticky zobrazí seznam posledních volaných čísel (posledních 10 položek).

Chcete-li vytočit zvolený kontakt nebo číslo, klepněte na něj. Chcete-li zobrazit kartu s informacemi o kontaktu, klepněte na >>.



### Prediktivní vyhledávání

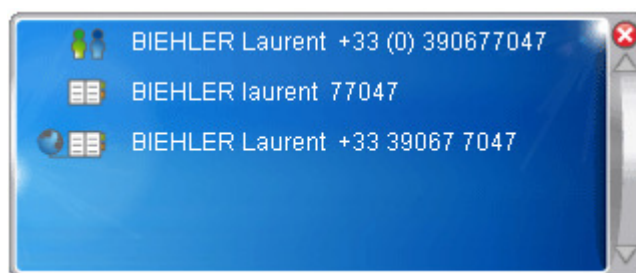
Nástroj vyhledávání aplikace My Instant Communicator umožňuje prediktivní funkci navrhuující kontakty, které pravděpodobně hledáte ještě před tím, než dopíšete celé slovo.

Chcete-li vytočit zvolený kontakt nebo číslo, klepněte na něj. Chcete-li zobrazit kartu s informacemi o kontaktu, klepněte na >>.



Při volání podle jména, dovednosti či oddělení systém prohledá adresář a zobrazí výsledky hledání.

Výsledky jsou získávány z kontaktů aplikace Outlook a firemních adresářů (PBX a LDAP).



Po vybrání účastníka si můžete prohlédnout jeho kartu kontaktu. V nabídce jsou následující funkce:



Zavolat účastníkovi na telefon do kanceláře.



Poslat rychlou zprávu a použít služby spolupráce.



Zahájit hlasové volání a videovolání (zatím není k dispozici).



Zanechat účastníkovi hlasovou zprávu.



Zavolat účastníkovi na jiný než pracovní telefon (na mobilní telefon, domů, atd.)



Přidat účastníka do seznamu kontaktů (seznamu přátel)



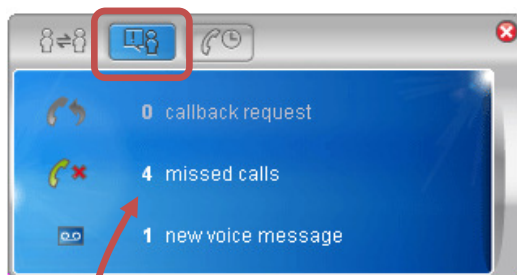
Odeslat e-mail



## Panel událostí .....

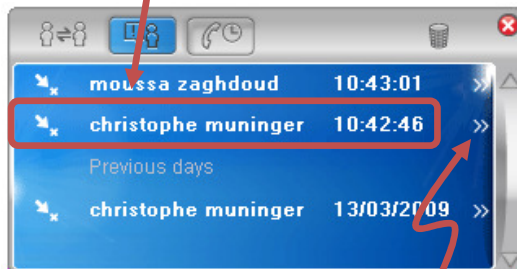
Panel událostí se zobrazí při poklepnutí na ikonu aplikace My Instant Communicator v oznamovací oblasti (nebo při výběru položky **Otevřít panel událostí** z místní nabídky)

### Oznámení



Po klepnutí levým tlačítkem se zobrazí počet:

- žádostí o zpětné volání;
- zmeškaných volání;
- Počet nových hlasových zpráv: umožňuje okamžité zobrazení seznamu firemních zpráv. Můžete si také zvolit, kterou z nich si chcete poslechnout a kterou vymazat, bez toho, aniž byste museli poslouchat předchozí zprávy nebo hlasové instrukce.



Vyberte položku pro zpětné volání zvoleného kontaktu.

nebo

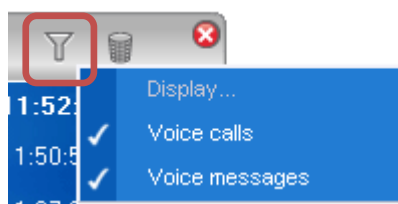
Klepnutím na tlačítko >> zobrazíte kartu kontaktu s informacemi o přítomnosti a nabídkou dalších služeb (zaslání rychlé zprávy, zaslání e-mailu, zanechání hlasové zprávy atd.).

## Historie volání



Po klepnutí na tlačítko historie volání se zobrazí všechny příchozí i odchozí hovory.

- Vyberte položku pro zpětné volání kontaktu.
- Klepnutím na tlačítko >> zobrazíte kartu kontaktu s informacemi o přítomnosti a nabídkou dalších služeb (zaslání rychlé zprávy, zaslání e-mailu, zanechání hlasové zprávy atd.).



Klepněte na tlačítko filtru, abyste zobrazili:

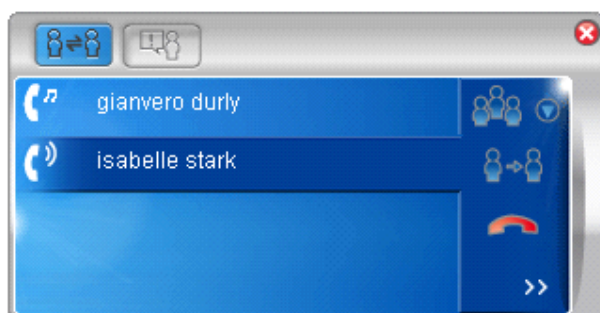
- hlasové volání a zprávy;
- pouze hlasové volání;
- pouze hlasové zprávy.





Pokud probíhá jedna nebo více komunikací, ve stejném okně se zobrazí **jejich přehled**.

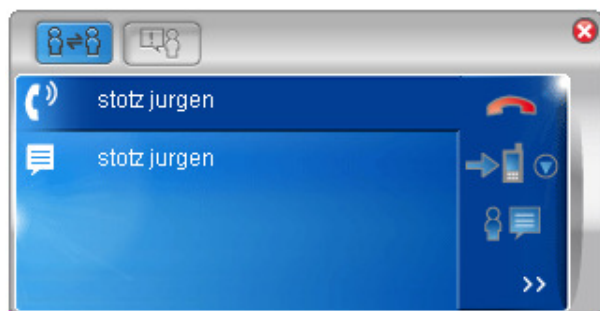
Příklad se dvěma hovory



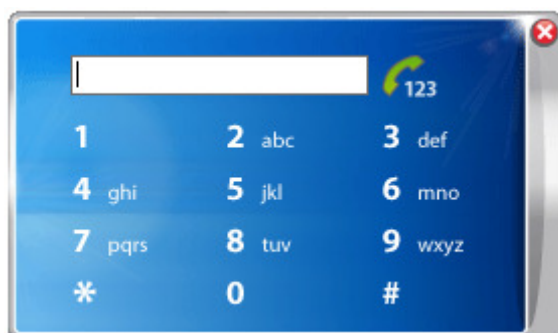
Jedno rozhraní zajišťuje ovládání všech současně probíhajících komunikačních toků. Bude vám umožněno:

- zobrazit podrobné informace o přítomnosti;
- přijmout volání;
- ukončit aktivní volání;
- přeměrovat volání do hlasové schránky či na telefonní číslo;
- pozdržet či přijmout druhý hovor;
- přepínat mezi aktivními hovory a hovory v čekání;
- předat volání na předdefinované číslo;
- zahájit a ukončit konferenční hovor tří účastníků, odebrat jednoho účastníka z konferenčního hovoru;
- Zanechat hlasovou zprávu;
- požádat o zpětné volání;
- zrušit konferenční hovor;
- zahájit/poslat rychlou zprávu a použít služby spolupráce;
- Odeslat e-mail
- použít režim DTMF při spojení s hlasovou schránkou nebo systémem IVR;
- atd.

Příklad s jedním hovorem a jednou komunikací pomocí rychlých zpráv



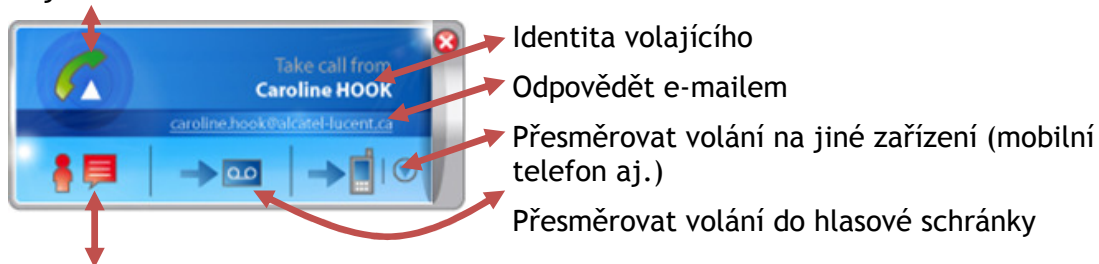
Dialogové okno DTMF



## Ovládání příchozí komunikace .....

### Příchozí hlasové volání

Přijmout volání



Odpovědět zasláním rychlé zprávy (zobrazuje se stav přítomnosti volajícího účastníka)

### Příchozí zpráva

Odpovědět na zprávu



Odpovědět voláním (zobrazuje se stav přítomnosti volajícího účastníka na telefonu)

## Přihlášení kontaktu

Poslat rychlou zprávu



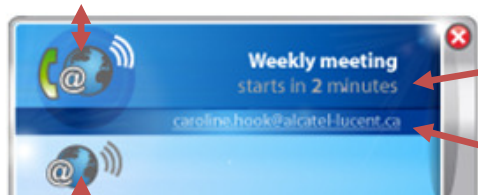
Identita volajícího

Poslat e-mail

Volat kontakt (zobrazuje se stav přítomnosti na telefonu)

## Začíná plánovaný konferenční hovor

Připojit se k webové konferenci či audiokonferenci



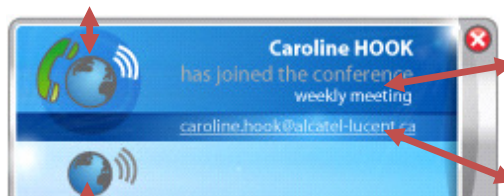
Název konference

Poslat e-mail

Zúčastnit se pouze webové konference

## Účastník se připojuje ke konferenci

Připojit se k webové konferenci či audiokonferenci



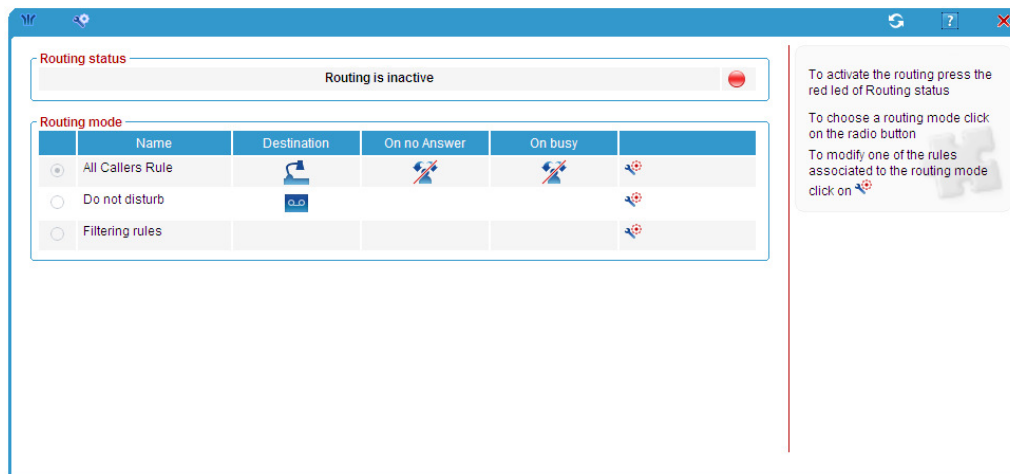
Identita volajícího účastníka a název konference

Poslat e-mail

Zúčastnit se pouze webové konference

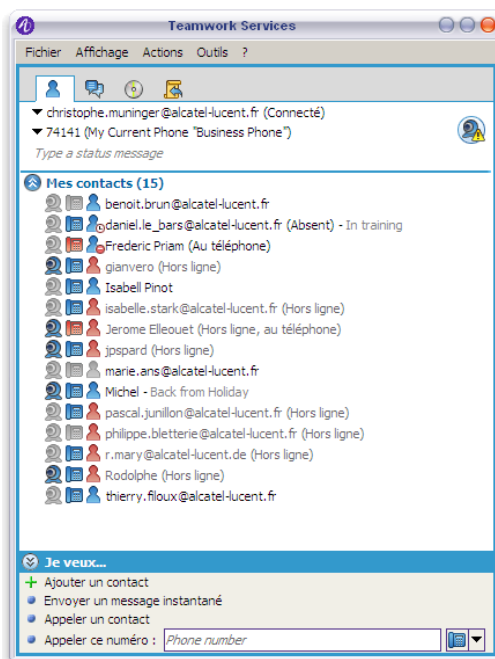
## Spuštění aplikace pro směrování volání .....

V nabídce aplikace My Instant Communicator vyberte aplikaci pro směrování volání (**Otevřít Moje číslo směrování**):



## Spuštění aplikace pro správu kontaktů a spolupráci .....

V nabídce aplikace My Instant Communicator vyberte aplikaci pro správu kontaktů a spolupráci (**Otevřít Moje kontakty**):

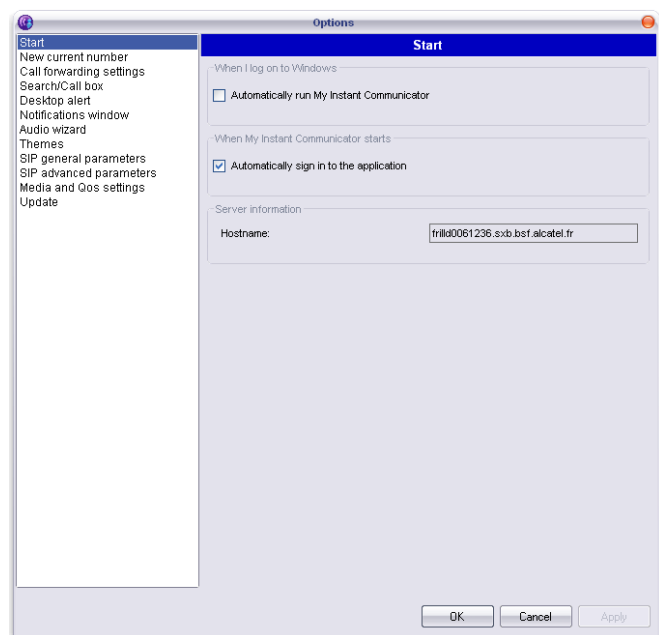


## Uživatelské nastavení

Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu na stavovém řádku, vyberte položku **Možnosti** a nastavte své předvolby.

V nastavení můžete kdykoli měnit:

- jestli se aplikace My Instant Communicator automaticky spustí, když se přihlásíte k počítači;
- jazyky a hesla (GUI a TUI);
- pracovní a osobní telefonní čísla;
- nastavení hlasové schránky;
- nastavení přesměrování volání;
- dobu trvání zobrazení oznamovacího okna upozorňujícího na příchozí volání/zprávu a přihlášení kontaktu;
- všeobecné parametry aplikace (téma);
- možnosti aktualizace aplikace;
- parametry SIP (je-li povolen);
- nastavení médií a kvality služeb (QoS) (jsou-li povoleny).
- atd.



## [www.alcatel-lucent.com](http://www.alcatel-lucent.com)

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent a logo Alcatel-Lucent jsou ochranné známky společnosti Alcatel-Lucent. Ostatní ochranné známky jsou majetkem příslušných vlastníků. Společnost Alcatel-Lucent nenesе žádnou zodpovědnost za správnost uvedených informací, které mohou být změněny bez upozornění.

© Alcatel-Lucent 2009 - 2010. Všechna práva vyhrazena.