

My Instant Communicator per al PC

My Instant Communicator per a PC combina serveis de veu, vídeo i dades amb funcions de diferents suports a través d'una única interfície d'usuari intuïtiva. My Instant Communicator us ajuda a:

- Gestionar fàcilment les comunicacions entrants i sortints amb una informació de presència molt completa
- Obtenir una instantània de les vostres activitats (nous missatges de correu, sol·licituds devolució de trucades, trucades perdudes)
- Simplificar la gestió de les comunicacions actuals
- Seleccionar els suports que vulgueu per a les comunicacions entrants i sortints
- Utilitzar amb rapidesa serveis avançats de comunicació, com ara el desviament de trucades, el registre de trucades, els serveis de col·laboració)
- Configurar ràpidament el telèfon, l'estat de presència i les opcions personals preferits

Com s'inicia una sessió

L'inici de sessió pot fer-se automàticament durant l'inici de sessió del Windows. My Instant Communicator es manté actiu durant tota la sessió del Windows.

Per iniciar l'aplicació, feu clic a la icona de My Instant Communicator del vostre escriptori:



Introduïu el nom d'usuari i la contrasenya. Marqueu la casella **Recordar contrasenya** per iniciar la sessió automàticament cada vegada que inicieu My Instant Communicator.












Quan us hagueu connectat, una icona a la barra d'estat (safata del sistema) indica les comunicacions i esdeveniments d'entrada i el vostre estat de presència:



Icones de la barra d'estat

La icona de la barra d'estat de My Instant Communicator indica de manera immediata l'estat de l'usuari i de l'aplicació:

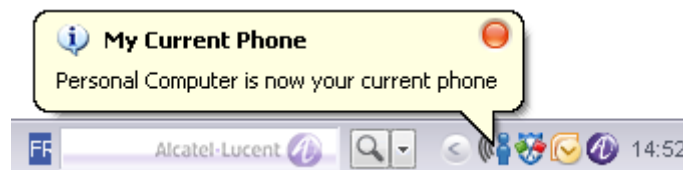
-  L'usuari ha tancat la sessió
-  L'usuari ha iniciat la sessió
-  Hi ha una comunicació entrant (per exemple trucada de veu, missatge instantani)
-  Hi ha un esdeveniment entrant (correu de veu nou, trucada perduda, sol·licitud de devolució de trucada)
-  No hi ha cap telèfon associat
-  L'usuari és fora o ha anat a dinar
-  L'usuari està ocupat o parlant pel telèfon
-  L'usuari està desconnectat
-  Estat de presència desconegut

Informació de la safata del sistema

Col·loqueu el cursor sobre la icona de My Instant Communicator a la safata del sistema per veure la configuració actual, com ara el telèfon preferit, l'estat de presència i el reenviament de trucades:

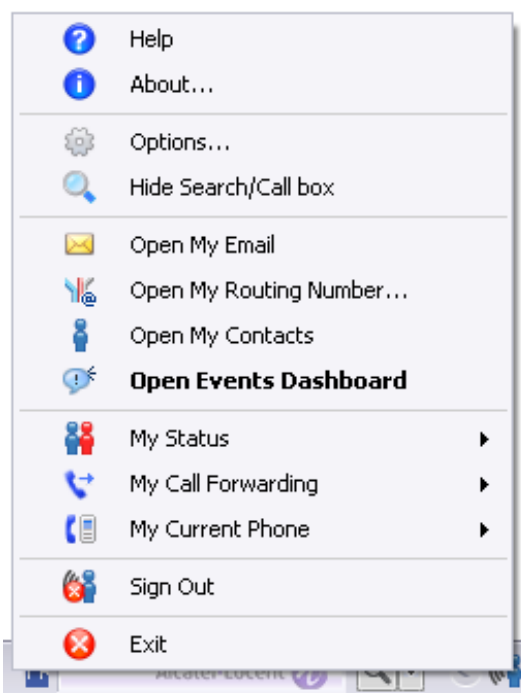


Es mostrarà una confirmació automàticament quan configureu el vostre telèfon preferit, les regles de desviament o modifiqueu les preferències de reenviament de trucades:



Accés ràpid a les aplicacions i a la configuració

Feu clic amb el botó esquerre o dret del ratolí a la icona de la safata del sistema per obtenir un accés instantani a les aplicacions i a la configuració:



Ajuda: Obrir el fitxer d'ajuda

Quant a: Mostra informació sobre el producte
.....

Opcions: Configuració de les preferències

Amagar casella Cercar/Trucar: Veure o amagar l'àrea de marcatge directe

Obrir el meu correu: Accés a la vostra aplicació de correu electrònic

Obrir el meu número de desviament: Serveix per obrir l'aplicació de desviament de trucades

Obrir els meus contactes: Serveix per obrir la vostra llista de contactes personals (llista d'amics)

Obrir tauler d'esdeveniments: Serveix per obrir el vostre tauler d'esdeveniments (comunicacions en curs, notificacions, historial de trucades)
.....

El meu estat: Serveix per establir el vostre estat de presència (en línia, ocupat, absent, etc.)

Els meus desviaments de trucades: Serveix per determinar on voleu desviar les vostres trucades entrants

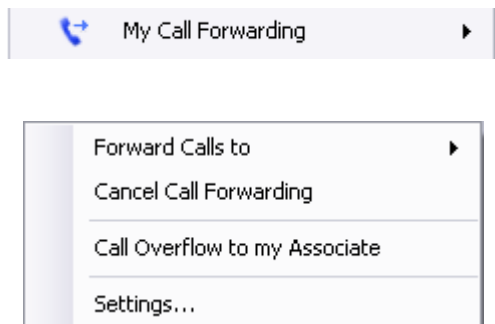
El meu telèfon actual: Serveix per a configurar el vostre número de telèfon de preferència per a les trucades entrants/sortints i per a les conferències.
.....

Tancar sessió: Serveix per tancar la sessió

Sortir: Serveix per sortir de l'aplicació My Instant Communicator
.....

Desviació de les trucades

Des del menú de My Instant Communicator indiqueu com voleu desviar les trucades entrants:



Desvia les trucades a: Serveix per desviar les trucades entrants a un correu de veu o a un altre número de telèfon (número de la feina o personal)

Cancel·la el desviament de trucades: Per cancel·lar el desviament de trucades

.....

Desbordament de trucades al meu associat / Cancel·lar desbordament de trucades al meu associat: Les trucades entrants o es desviaran al vostre associat / Es cancel·larà aquesta funció

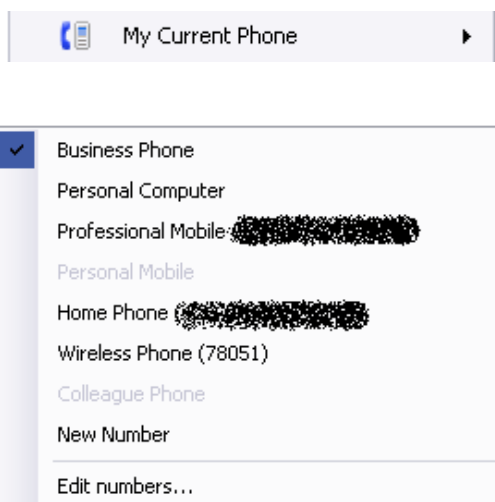
.....

Configuració: Per obrir les preferències de desviament de trucades

.....

Establiment del telèfon de preferència

Des del menú My Instant Communicator, establiu el número de telèfon preferit per a totes les trucades entrants/sortints i conferències:



Utilitzeu un dels vostres dispositius de la feina o personal (o definiu qualsevol número de telèfon) per establir el número de telèfon preferit per a totes les trucades entrants i sortints i retenir la vostra identitat telefònica

Àrea de marcació directa - Cerca d'un interlocutor

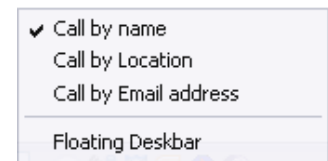
Per trucar a un altre interlocutor, per número o per nom, aneu al quadre de cerca de la barra d'estat.

Escriviu el número de telèfon o el nom desitjat al camp de text, o bé arrossegueu-lo des d'una altra aplicació i deixeu-lo anar.

Feu clic a la icona (o premeu la tecla Intro) per començar la cerca.

Trucar per nom és l'opció per defecte.

Utilitzeu qualsevol altra opció disponible (definida pel vostre administrador) per iniciar una cerca per departament o especialitat (càrrec, sucursal, etc.).



Barra d'escriptori flotant

La barra d'escriptori flotant és la versió arrossegable de la barra de l'escriptori. Té el mateix aspecte i funcionalitat que la barra de l'escriptori amb l'excepció que permet ser arrossegada a qualsevol posició de l'escriptori. Sempre flotarà per sobre de totes les demés finestres, de forma que sempre estarà visible i fàcilment accessible.

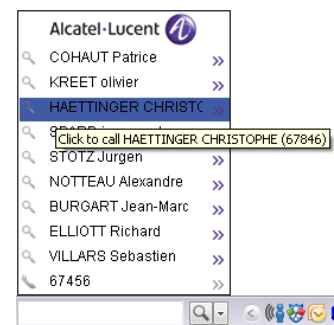
Feu servir la mateixa tecla de seqüència (per exemple CTRL+CTRL) per mostrar/amagar la barra de l'escriptori per poder accedir-hi de forma directa (la tecla de seqüència es pot personalitzar mitjançant el menú *Opcions*).



Llista de números que es poden tornar a marcar

My Instant Communicator mostra automàticament una llista de números que es poden tornar a marcar (les últimes 10 entrades) quan veu clic sobre l'àrea de la barra de l'escriptori.

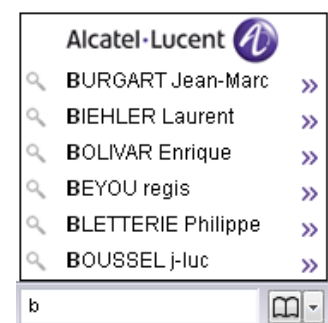
Feu clic per trucar el contacte o el número seleccionat. Feu clic a >> per mostrar la targeta d'informació de contacte.



Cerca predictiva

El motor de cerca de My Instant Communicator ofereix una funció predictiva que suggereix els contactes que pot ser que estiguen cercant abans que acabeu d'escriure la paraula.

Feu clic per trucar el contacte o el número seleccionat. Feu clic a >> per mostrar la targeta d'informació de contacte.










Quan truqueu per nom, especialitat o departament, el sistema fa cerques de directori i proporciona un resultat.

Els resultats es recuperen dels contactes d'Outlook i dels directoris empresarials (PBX i LDAP).



Seleccioneu l'interlocutor que vulgueu per veure'n la targeta d'identificació. S'ofereixen les funcions següents:

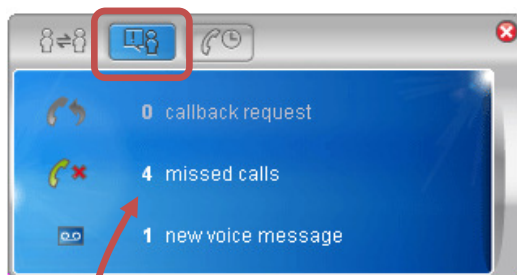
-  Trucar al telèfon de la feina de l'interlocutor
-  Enviar un missatge instantani i utilitzar els serveis de col·laboració
-  Iniciar una trucada de veu i vídeo (no disponible encara)
-  Deixar un correu de veu a l'interlocutor
-  Trucar a l'interlocutor a un número diferent del de la feina (mòbil, casa, etc.)
-  Afegir l'interlocutor a la llista de contactes (llista d'amics)
-  Enviar un correu electrònic



Tauler de control d'esdeveniments

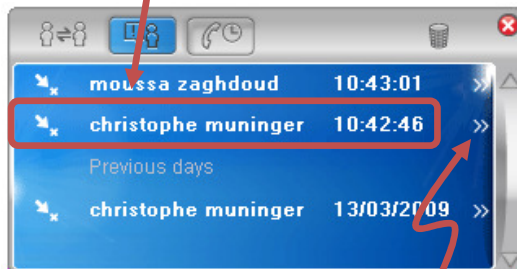
Feu doble clic a la icona de My Instant Communicator a la safata del sistema per obrir el tauler de control d'esdeveniments (o seleccioneu **Obrir tauler de control d'esdeveniments** des del menú)

Notificacions



Feu clic (amb el botó esquerre) per mostrar:

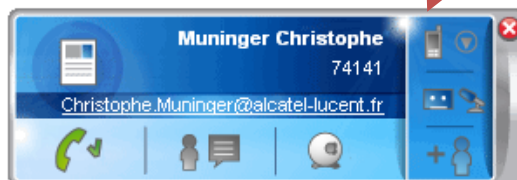
- El nombre de sol·licituds de devolució de trucada
- El nombre de trucades perdudes
- El nombre de nous correus de veu: permet veure la llista de missatges corporatius i escollir quins escoltar o esborrar sense la necessitat d'escoltar missatges previs ni les instruccions de veu



Seleccioneu una entrada per tornar a trucar al contacte seleccionat

o

Feu clic a >> per mostrar la targeta d'informació de contactes per a la informació detallada de presència i més serveis (enviar un MI, enviar un correu electrònic, deixar un missatge de veu, etc.)

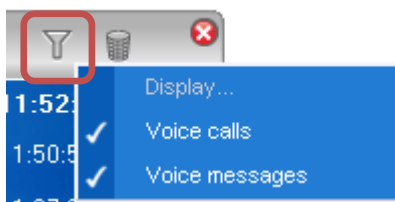


Historial de trucades



Feu clic al botó de l'historial de trucades per mostrar totes les vostres trucades entrants i sortints.

- Seleccioneu una entrada per tornar a trucar al contacte
- Feu clic a >> per mostrar la targeta d'informació de contactes per a la informació detallada de presència i més serveis (enviar un MI, enviar un correu electrònic, deixar un missatge de veu, etc.)



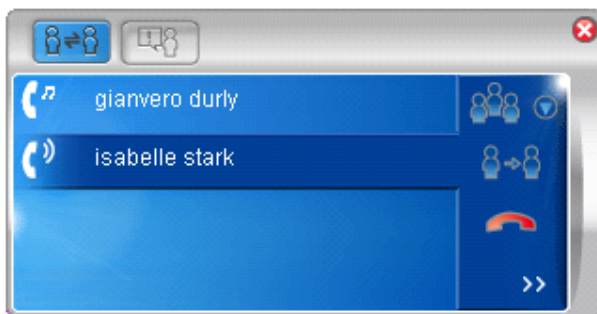
Feu clic al botó de filtre per mostrar:

- Trucades de veu i missatges de veu
- Només trucades de veu
- Només missatges de veu

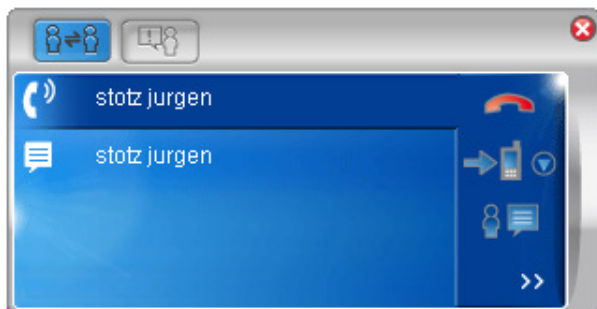


En cas que hi hagi una o més comunicacions en curs, aquesta mateixa finestra proporciona un **resum de totes les comunicacions actuals**

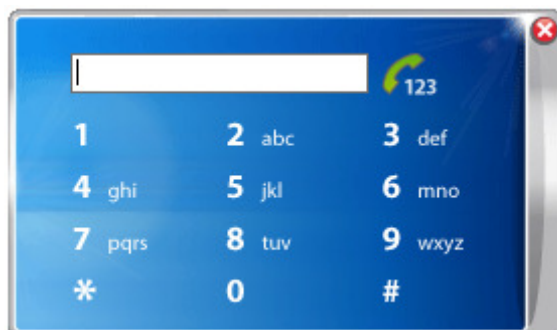
Exemple amb 2 trucades de veu



Exemple amb 1 trucada de veu i 1 missatge instantani



Quadre de diàleg DTMF



La gestió de tots els fluxos de comunicació simultanis s'ofereix dins d'una sola interfície. Podreu fer el següent:

- Visualitzar informació completa de presència
- Rebre una trucada
- Finalitzar una trucada activa
- Desviar la trucada al correu de veu o a un número de telèfon
- Posar una trucada en espera o recuperar-la
- Alternar entre trucades actives i trucades en espera
- Transferir la trucada a un número predefinit
- Fer una teleconferència a 3 bandes, finalitzar una teleconferència a 3 bandes, eliminar un participant d'una teleconferència
- Deixar un missatge de veu
- Demanar una devolució de trucada
- Esborrar una sessió de conferència amb àudio
- Iniciar/Enviar un missatge instantani i utilitzar els serveis de col·laboració
- Enviar un correu electrònic
- Utilitzar DTMF en accedir a un correu de veu o a un sistema IVR
- etc.

Gestió de comunicacions entrants

Trucada de veu entrant

Respondre trucada



Identitat de l'interlocutor que truca

Respondre per correu

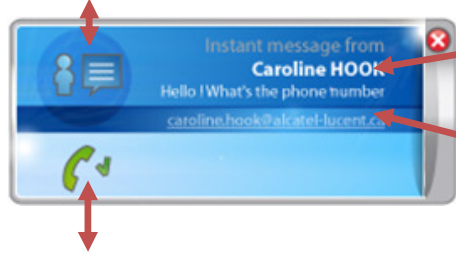
Transferir la trucada a un altre dispositiu (mòbil, etc.)

Transferir la trucada al vostre correu de veu

Respondre amb un missatge instantani (es mostra la presència de l'interlocutor que truca)

Missatge instantani entrant

Respondre al missatge instantani



Identitat de qui truca + començament del missatge MI

Respondre per correu

Respondre amb la veu (es mostra la presència de telefonia de l'interlocutor que truca)

Un contacte inicia la sessió

Enviar missatge instantani



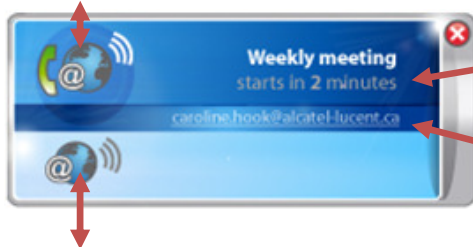
Identitat de l'interlocutor que truca

Enviar un correu electrònic

Trucar al contacte (es mostra la presència de telefonia de l'interlocutor que truca)

S'inicia una conferència programada

Unir-se a la conferència (web i àudio)



Nom de la conferència

Enviar un correu electrònic

Unir-se a la conferència només al web

Algú s'uneix a la conferència

Unir-se a la conferència (web i àudio)



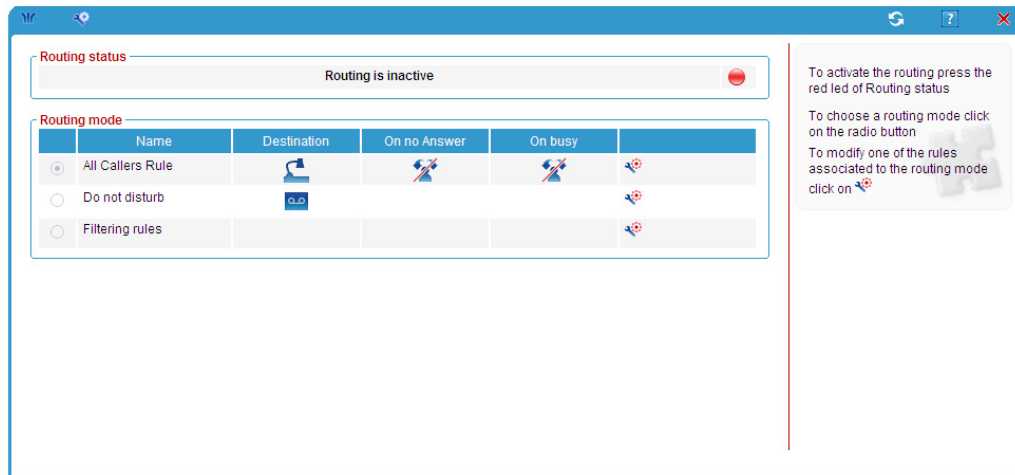
Identitat de l'interlocutor que truca i nom de la conferència

Enviar un correu electrònic

Unir-se a la conferència només al web

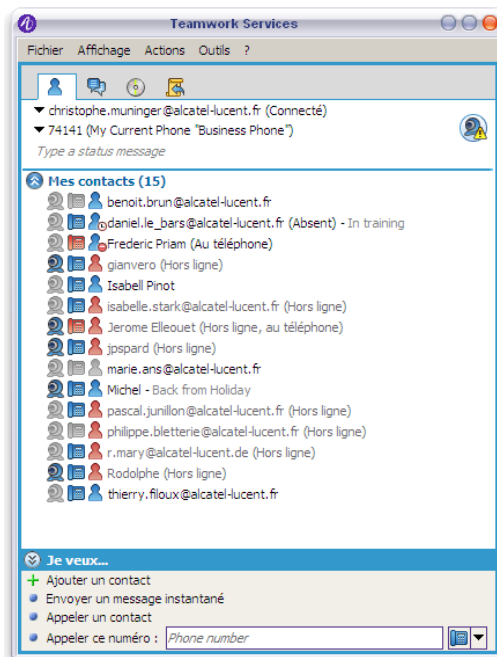
Obrir l'aplicació de desviament de trucades

Des del menú de My Instant Communicator, obriu l'aplicació de desviament de trucades (**Obrir el meu número de desviament**):



Obrir l'aplicació de contactes i col·laboració

Des del menú de My Instant Communicator, obriu l'aplicació de contactes i col·laboració (**Obrir els meus contactes**):

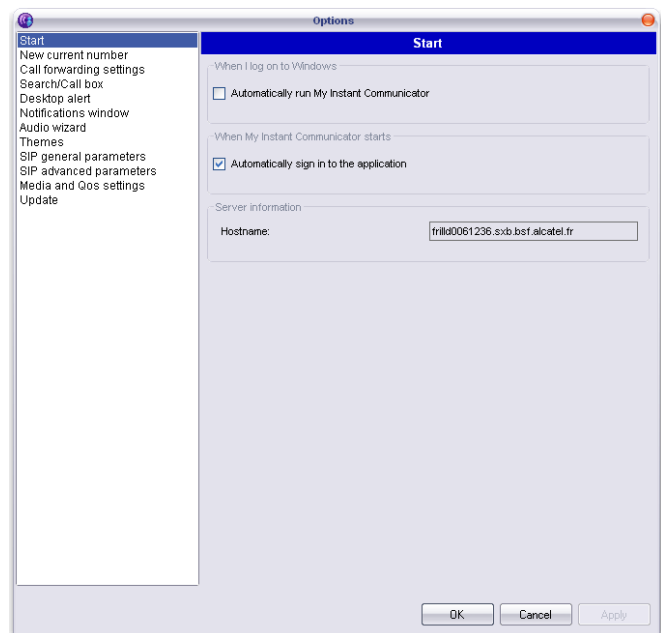


Personalització per part de l'usuari

Feu clic amb el botó dret a la icona de la barra d'estat i seleccioneu **Opcions** per configurar les vostres preferències

Cada cop que vulgueu canviar, decidiu el següent:

- Si My Instant Communicator s'iniciarà automàticament i estarà actiu quan iniciu sessió al PC
- Els idiomes i les contrasenyes (GUI i TUI)
- Els números de telèfon personals i de la feina.
- La configuració del correu de veu
- La configuració del reenviament de trucades
- La durada de les alertes emergents (comunicacions entrants i inici de sessió del contacte de MI) i la visualització de les notificacions
- L'aspecte general de l'aplicació (tema)
- Opcions d'actualització de l'aplicació
- Els vostres paràmetres SIP (si estan permesos)
- Els paràmetres dels suports i de Quality of Services (QoS) (si estan permesos)
- etc.



www.alcatel-lucent.com

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent i el logotip Alcatel-Lucent són marques comercials d'Alcatel-Lucent. La resta de marques són propietat dels seus respectius propietaris. Alcatel-Lucent no assumeix cap responsabilitat per l'exactitud de la informació presentada, que està subjecta a canvis sense previ avís.

© Alcatel-Lucent 2009-2010. Reservats tots els drets.