

# ALCATEL-LUCENT 8018 DESKPHONE

Moderne Unternehmen benötigen Kommunikationstechnologien, die den Mitarbeitern einen herausragenden Kundenservice ermöglichen und das Unternehmen voranbringen. Branchen wie das Hotelgewerbe und der Gesundheitsbereich möchten ihren Gästen und Patienten in den Zimmern eine perfekte Kommunikationserfahrung bieten – und zwar auf kosteneffektive Weise.



**8018 DeskPhone**

Das Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone führt die erfolgreiche Premium DeskPhone-Produktreihe weiter. Es bietet IP-Telefonie mit vielen Funktionen in einem stark optimierten Format. Das Einstiegstelefon bietet ein modernes und am Unternehmenseinsatz orientiertes Design sowie erweiterte und benutzerfreundliche Telefoniefunktionen über die Alcatel-Lucent Enterprise-Kommunikationsserver. Sein Dreizeilen-Display und die Funktionstasten, programmierbare Tasten und die Navigationstasten ermöglichen eine außerordentlich benutzerfreundliche Kommunikation sowie den schnellen Zugriff auf das Unternehmensverzeichnis. So arbeiten die Mitarbeiter noch effizienter. Das 8018 DeskPhone ergänzt die Premium DeskPhone-Produktreihe um ein Endgerät für die grundlegende Kommunikation mit vielen Funktionen.

FUNKTIONEN	VORTEILE
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansprechendes Design für den professionellen Einsatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderneres Design ergänzt die Produktserie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Telefonie</li> <li>• Vollduplex-Freisprechfunktion</li> <li>• Breitband</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfekt geeignet für die grundlegende und erweiterte IP-Telefonie</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erweiterte Telefoniefunktionen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Tischtelefon mit einem hervorragenden Preis-/Leistungsverhältnis und allen PBX-Funktionen</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 Funktionstasten</li> <li>• 4-Wege-Navigator</li> <li>• Programmierbare Tasten</li> <li>• Beleuchtete Tasten und Benachrichtigungen (eingehender Anruf, Nachricht, Audiosteuerung, programmierbar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Premium-Qualität mit einem intuitiven und kompakten Design</li> <li>• Direkter Zugriff auf verschiedenste Services (z. B. Empfang, Rezeption, Zimmerservice, Krankenschwester, Notfalltaste und mehr)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schwarzweiß-Grafikdisplay mit Hintergrundbeleuchtung und 128 x 64 Pixeln</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benutzerfreundliche und einfach zu nutzende Oberfläche mit einem mehrzeiligen Grafikdisplay</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützt 802.3az</li> <li>• Power-over-Ethernet Klasse 1 für einen geringen Stromverbrauch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umweltfreundlich dank geringer Leistungsaufnahme</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clip und Vorderschale anpassbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abbildung des Unternehmens-, Hotel- oder Krankenhauslogos oder der Marke</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geringere Stellfläche/Größe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Für Nachttische in Hotels und Krankenhäusern angepasst</li> </ul>

## TECHNISCHE DATEN

### Technische Eigenschaften

- Gewicht: 675 g (einschließlich Hörer)
- Tiefe (auf einem Tisch): 200 mm (7,87 Zoll)
- Tiefe (mit Wandmontage-Kit und Hörer): 100 mm (3,94 Zoll)
- Breite: 164 mm (6,46 Zoll)
- Höhe: 170 mm (6,69 Zoll)
- Farbe: Schwarz
- Fußposition: 45 °
- Ingress Protection: 22

### Display

- Sichtbarer Bereich: 6,09 cm (2,4 Zoll)  
Schwarzweiß-LCD-Display mit  
128 × 64 Pixeln
- Sichtbereich (B × H): 54,8 × 28,5 mm  
(2,15 × 1,12 Zoll)
- Contrast +/-
- LCD mit weißer Hintergrundbeleuchtung

### Anschlüsse

- RJ-45 LAN: 10/100/1000 Ethernet
- RJ-45 PC über integrierten 10/100/1000 Ethernet-Switch
- RJ-9-Anschluss für kabelgebundenen Hörer
- 802.3az Energy Efficient Ethernet (EEE)
- Ein USB-Stecker (1.1/2.0) zur Verbindung von Audiozubehör (Headset, Lautsprecher, Freisprechen) und zum langsamen Laden von Smartphones

### Stromversorgung

- 802.3af Power over Ethernet (PoE)
- Klasse 1 (< 3,84 W)
- Netzteil: Optional als Zubehör  
Das Netzteil verbessert zusätzlich die Smartphone-Ladefähigkeit

### Audio

- HD-Audio
  - Breitband-Lautsprecher
  - Breitband-Komforthörer und verkabelter Hörer
- Vollduplex-Freisprechfunktion
- Intelligente Geräuschunterdrückung
- Lauthören
- Echounterdrückung
- Kompatibilität mit Hörhilfen (Hearing Aid Compatibility, HAC)
- G.711a und µ (Mu-Law), G.729ab
- G.722
- VAD (Voice Activity Detection) / DTX (Discontinued Transmission) für alle Codecs



8018 DeskPhone je nach Branche anpassbar

### LEDs, Tasten und Navigation

- Blinkende LED bei eingehenden Anrufen (an Vorder- und Rückseite sichtbar)
- Taste für Heranholen/Abheben/Anrufen/Wahlwiederholung
- Taste für Auflegen/Beenden
- Anwendungstasten mit kontextabhängigem LED-Management:
  - Stummschaltung
  - Lautstärke ändern
  - Auswahl eines Audio-Modus: Freisprechen, Lautsprecher, Kopfhörer oder Hörer
  - Nachrichtentaste
- 4-Wege-Navigation
- OK/Abbrechen-Tasten
- Tastenfeld für Zahlen und Buchstaben: beispielsweise zur Namenwahl
- F1, F2 (Halten/Weiterleiten) mit LED
- 4 programmierbare Tasten mit LED und Papieretiketten
- 6 kontextbezogene Tasten neben der Anzeige

### Netzwerk und Bereitstellung

- DHCP und statische IP
  - Manuelle Einrichtung oder Netzwerkeinrichtung per DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)
- QoS-Unterstützung
  - IEEE 802.1p/Q-Tagging (VLAN), Layer 3 TOS, DSCP und QoS-Tickets
- IEEE 802.1 AB/LLDP-MED-Client (automatische VLAN-Akquisition, PoE-Management, Bestandsinformationen)

### Protokolle und erweiterte Telefoniefunktionen

- IP NOE
- Erweiterte Telefonie für mittlere und große Unternehmen
  - Ab OmniPCX® Enterprise Release 11.2.1
  - Ab OTBE R2.2
- Erweiterte Telefonie für kleine und mittelständische Unternehmen
  - Ab OmniPCX Office RCE Release 10.3
  - Ab OXO Connect Release 2

### Lieferumfang

- 8018 DeskPhone umfasst:
  - Sicherheitsdatenblatt
  - Telefonfuß
  - Komforthörer
  - 2 Plastikschalen mit folgender Beschriftung:
    - ABC <-> 123 (zur Auswahl zwischen Zahlen und Buchstaben, beispielsweise zur Namenwahl)
    - 2 Varianten:
      - Weltweit: F1/F2
      - USA: Halten/Weiterleiten

### Anpassung

- Anpassbarer Clip (Logo, Marke etc.)
- Anpassbare Frontschale: Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebspartner

### Zubehör

- 3MG27210AA: Wandmontage-Kit
- 3MG27006xx: Netzteil x4

- Ethernetkabel:
  - Das 8018 kann mit abgeschirmten CAT-5e-Ethernetkabeln oder besser genutzt werden
  - Breite des Ethernet-Kabelkopfs < 13,5 mm
  - 3AK21492AA: Straight Ethernet-Kabel RJ45/RJ45, 3 m Länge
- Informationen zu den verfügbaren Headsets finden Sie im Katalog
- Ersatzteile
  - 3MG27211AA: anpassbarer Clip (x10)
  - 3MG27212AA: Papieretikettenabdeckung (weltweite Variante) x10
  - 3MG27213AA: Papieretikettenabdeckung (US-Variante) x10
  - 3MG27215AA: Papieretiketten
  - 3MG27216AA: Plastikfuß (x10)

### Sicherheit

- Authentifizierung: Basis oder Digest, 802.1x
  - 802.1x Message Digest 5 (MD5)/ TLS: für Authentifizierung, Kundenzertifikatsverwaltung (mit zentralisierter Bereitstellung)
- Abwehr von Denial-of-Service-Angriffen (DoS): Flooding
- Schutz vor ARP-Spoofing
- Lieferung mit installiertem Zertifikat

(X509v3)

- Zertifikate für 802.1x EAP-TLS (entweder Alcatel-Lucent- oder Kundenzertifikate)
- TLS 1.2-Standard (Transport Layer Security)
- SHA-2-Unterstützung (Secure Hash Algorithm)
- SSH v2

### Hardware-Eigenschaften

- IPv6
- Verschlüsselung
- SIP-Betriebsfähigkeit
- SIP-Business-Modus

### Normen und Standards

#### SICHERHEIT

- EN 60950-1, IEC 60950-1, ANSI/UL 60950-1, AN/CSA-C22.2 NO. 60950-1-07

#### EMC

- EN 55032 Class B, EN 55022 Class B, CISPR22: Class B, 47 CFR Part 15 B Class B, ICES-003 Class B, EN 55024, CISPR24, IEC 61000-6-1 (Residential, Commercial), IEC 61000-6-2 (Industrial), IEC 61000-6-3 (Residential, Commercial), IEC 61000-6-4 (Industrial), IEC 60945 (Maritime), IEC 62236-4 (Railway), IEC 61000-3-2, IEC 61000-3-3

### TELEKOMMUNIKATION

- TIA/EIA 810-B, TIA/EIA 920
- AS/CA S004 (Australien)

### KOMPATIBILITÄT MIT HÖRHILFEN

- FCC 47 CFR Part 68, Industry Canada CS-03, Australia AS/ACIF S040

### UMWELT

- ErP 2009/125/EC, ROHS 2011/65/EU, CHINA RoHS GB/T 26572, WEEE 2012/19/EU

### Umgebungsbedingungen

- Betriebstemperatur: -5 °C bis 45 °C \*
- Relative Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 %
- Lager-/Transporttemperatur: -25 °C bis 70 °C
- IEC 60529 (IP-Klasse: IP 22)

#### enterprise.alcatel-lucent.com

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (September 2016)