

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH İŞ SÜRÜMÜ RELEASE 1.1

SIP tabanlı iletişim sunucusu olan Alcatel-Lucent OpenTouch™ İş Sürümü, bütün özellikleri içeren tek bir iletişim platformu sunmaktadır.



ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH YAZILIMI

Alcatel-Lucent OpenTouch, kuruluşların iletişimini birlikte çalışma görüşmelerinin yapılmasında ve hizmetlerin verilmesinde yardımcı olan yakınsamış bir medya iletişim yazılımıdır.

OpenTouch Suite, farklı cihaz ve lokasyonlar arasında konferans yapmaya dayanan bir kullanıcı deneyimi sunar. Kullanıcıların müşteriler, iş ortakları ve arkadaşları ile daha iyi çalışabilmelerinde yardımcı olmak için hareket özgürlüğü dahil, video, ses, anında mesajlaşma (IM), sunum paylaşımı ve çoklu cihaz iletişim servisleri gibi doğal medya sunar ve böylece işlerinde verimliliklerini artırır.

ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH İŞ SÜRÜMÜ

OpenTouch İş Sürümü sayesinde kuruluşlar, 1500'e yakın kullanıcının, düşük maliyette kesintisiz iletişim ile medya ve çoklu cihazlara erişmelerine olanak sunar. İletişim hizmetleri ve iş haberleşmesinin tek sunucu, hepsi birarada cihaz veya blade mimarisi üzerinden yapılmasını sağlar. Sanallaştırma teknolojisine dayanan OpenTouch Business Edition, zengin telefon özelliklerini sunmak ve kritik görevlerin bulunduğu lokasyonlarda kesintisiz hizmet verecek Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server'ı (İletişim Sunucusu) barındırmaktadır.

ÖZELLİKLERİ

- Uygulama özellikli cihazlar üzerinde görüşme hizmetleri
 - Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation for iPad® *
 - Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone
 - Alcatel-Lucent OmniTouch My IC Desktop for PC
 - Alcatel-Lucent OmniTouch My IC Mobile for smartphones
 - iPad® için Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation *
 - Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone
 - Bilgisayarlar için Alcatel-Lucent OmniTouch My IC Desktop
 - Akıllı telefonlar için Alcatel-Lucent
- Entegre edilmiş medya konferans yapma ve durum bilgisi (presence) ile görüşme servisleri
- Gömülü olarak gelen sesledevreye giren video anahtarlaması ve Internet üzerinden konferans yapma
- Katılımlı, yönlendirme ve mesajlaşma servisleri dahil, iş haberleşme servisleri
- Instant Messaging (IM – Anında Mesajlaşma)
- Gömülü ses merkezli müşteri servisleri ve medya müşteri servis entegrasyonu
- Altyapı esnekliği ve yazılım ölçeklenirliği
- Hızlı oturum değişimi (rapid session shift)
- Tümüleştirilmiş kullanıcı yönetimi



SUNDUĞU FAYDALAR

- Profesyonel ofislerde akıllı telefon ve tablet deneyimi sunar
- Uzak lokasyonlar arasında masa üstü kullanıcıları ve toplantı odası katılımcıları ile yüksek çözünürlük (HD) video dahil zengin çoklu taraf iletişimi kurma olanağı sunar
- Çalışan iletişiminin verimini artırır ve farklı lokasyonlar arası, masada, saha içinde veya dışında iletişim maliyetlerini azaltır
- Destek kaynaklarını en uygun şekilde kullanırken çağrı çözünürlüğünü artırarak müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkarır
- İlâve yatırımları en aza düşürürken ve problemsiz bir geçiş imkânı sunarken merkezleştirilmiş veya merkezden yapılmayan IP konfigürasyonu ve her tür IP, TDM, SIP ve analog terminallerin karışık olarak kullanılmasına olanak verir.
- Medya, standartlar tabanlı açıklık ve birlikte çalışabilirlik sunar
- Her tür cihaz ve ortam arasında görüşmelerin sürekliliğini sağlar
- İşletme maliyetlerini düşürür ve iş verimliliğini artırır

TEKNİK ÖZELLİKLER

Mimari entegrasyonu

- Sanayi standardı 19 inch kabin bazlı uygulama sunucusu veya blade sunucu
- Gömülü sanallaştırma teknolojisi
- Açık SIP iletişim mimarisi

Gelişmiş telefon servisleri

- Gömülü OmniPCX Enterprise Communication Server
- Cihaz desteği: SIP, IP, TDM, analog, DECT, IP DECT ve WLAN

- Trunk arayüz desteği: TDM, analog ve IP/SIP
- OmniTouch 8082 My IC Phone akıllı masa telefonu
- Yönetici/assistan yetki atama uygulaması
- Harici LDAP dahil, üniversal fihrist arama özelliği ile isim ile çağrı yapma
- Text-to-speech (TTS) özelliği ile otomatik çağrı yaratma (automated attendant)

Mesajlaşma servisleri

- Sesli posta
- Birleşik mesajlaşma
- Görüntülü sesli mesaj

Birleşik iletişim ve işbirliği

- Tek arama servisleri, çoklu cihaz yönlendirme profilleri
- Cihazlar arasında hızlı oturum geçişi
- IM, durum bilgisi (rich presence), tercih edilenler listesi yönetimi
- Masa üstü-PC SIP VoIP softphone
- Gömülü çoklu ses ve video anahtarlama ile Internet üzerinden konferans yapma
- Uygulama paylaşımı, masa üstü paylaşımı
- Bilgi notlu beyaz tahta ve Internet üzerinden sunum modu
- Pazar lideri fihrist ve e-posta çözümleri ile entegrasyon

Taşınırılık

- iPad için OpenTouch Conversation üzerinden tümleştirilmiş iletişim ve iş birliğine sezgisel ve görsel yönden şık erişim.
- Akıllı telefon üzerinde iş telefon hizmetleri: Android™, Apple® iPhone®, Nokia™, RIM® BlackBerry®

Güvenlik ve yüksek kullanılabilirlik

- Uzaysal yedeklilik veya Passive Communication Server (PCS – Pasif İletişim Sunucusu) ile uzak yerleşke sürdürülebilirliği
- Yedekli Ethernet, çift güç kaynağı (OpenTouch İş Sürümü 1500 üzerinde), çift HDD (RAID1)
- Kodlama/PKI sunucusu

Faks servisleri

- Mail-to-fax (postadan faksa) ve fax-to-mail (fakstan postaya)
- Microsoft® Outlook® entegrasyonu

İrtibat merkezi

- EMail-to-fax (postadan faksa) ve fax-to-mail (fakstan postaya)
- Microsoft® Outlook® entegrasyonu

İrtibat merkezi

- Gömülü Çağrı Merkezi Dağıtımı (Call Center Distribution CCD) ve Çağrı Merkezi Yönetimi (Call Center Supervisor CCS)
- Harici Genesys™ Compact Edition sunucusu

Sistem yönetimi

- Birleşik kullanıcı yönetimi
- Muhasebe, gerçek zamanlı performans izleme, alarm

Ağ topolojileri

- Merkezleştirilmiş çoklu saha, 32 medya geçidi ve 5 ağ noduna kadar

Açık Kaynak Kod Desteği

- İnternet servisleri
- Fiş toplayıcı ve yönetim Uygulama arayüzü

Tablo 1. Farklı OpenTouch İş Sürümü (OTBE) paketleri için sistem limitleri

		OTBE 500	OTBE 1500	BARINDIRILAN
Telefon hizmeti:	Cihazlar	1000	3000	1000
	Kullanıcılar	500	1500	500
Çağrı Merkezi	Aracılar	50	75	50
	Amirler	5	8	5
Yönetim	Yönetilen kullanıcılar	500	2000	500
	Eşzamanlı yönetim kullanıcıları	2	5	2
	Fihristte yer alan kayıtlar	6000	10,000	6000
	Veri tabanındaki kayıtlar	2 milyon	2 milyon	2 milyon
	Yönetilen sistemler	5	5	1
Birleşik iletişim	My IC Phone kullanıcıları	500	1500	500
Mesajlaşma	Sesli posta kutusu sayısı	500	1500	500
	Sesli posta depolama (saat bazında)	300	1000	300
	Azami mesaj	500,000	500,000	500,000

* Bu özellik OpenTouch Business Edition 1.1. Bakım Hizmeti (MD1).

