

SERVEUR DE TÉLÉCOPIE ALCATEL-LUCENT OMNIPCX OFFICE RCE FAX SERVER

Le serveur de télécopie Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office RCE Fax Server génère un important retour sur investissement pour un coût sensiblement inférieur aux principales solutions de serveur de télécopie existantes. Cette solution logicielle évolutive et complète est idéale pour les PME qui redéfinissent leurs processus métier afin d'utiliser de nouveaux environnements IP. Le serveur de télécopie Alcatel-Lucent OmniPCX Office RCE Fax Server est une solution de réseau qui offre une mobilité optimale et permet l'envoi et la réception de télécopies en tout lieu et à tout moment.



Sagemcom, notre partenaire d'applications tierces, complète notre offre avec une solution logicielle de télécopie IP rapide, sécurisée et performante. Cette solution a démontré sa position de leader sur le marché des solutions de télécopie sur IP (FoIP) T.38 sans carte, en se classant durant cinq années consécutives au premier rang du marché mondial des solutions de télécopie sur IP et en recevant de nombreux prix dans le domaine de la téléphonie IP.

FONCTIONNALITÉS

- Solution de télécopie complète basée sur l'appliance Plug-and-Play Windows 7
- Solution conçue pour les PME avec jusqu'à 110 utilisateurs recommandés et évolutivité de 2 à 4 ports
- Intégration aux systèmes de messagerie électronique SMTP (Simple Mail Transport Protocol) : Microsoft® Outlook® et Exchange
- Clients variés : client Web, client SendFax Windows, client de messagerie électronique et impression vers télécopie
- Administration Web facile

AVANTAGES

Optimise la collaboration et la productivité

- Assure la gestion d'importants volumes de télécopies et offre un haut niveau d'évolutivité, de fiabilité et de disponibilité.
- Offre des capacités de communication, de traitement et de stockage de documents.
- Améliore l'interaction client.
- Accroît considérablement la productivité par rapport à la télécopie manuelle traditionnelle, les utilisateurs n'ayant plus besoin de se déplacer jusqu'au télécopieur et perdant ainsi moins de temps.
- Distribue les télécopies plus efficacement.
- Offre une adéquation totale avec la messagerie unifiée : les télécopies arrivent

dans une boîte de réception commune, partagée avec la messagerie électronique et la messagerie vocale, ce qui renforce la productivité de chaque salarié.

- Répond aux exigences des travailleurs itinérants qui ont besoin d'envoyer et de recevoir des télécopies même lorsqu'ils ne sont pas au bureau, grâce à des fonctions de télécopie basées sur un navigateur Web, via une connexion à un réseau privé virtuel (VPN).
- Prend en charge les télécopies contenant des images de haute qualité, avec une résolution pouvant atteindre 400 x 400 pixels.

Permet de réaliser des économies et offre un retour sur investissement rapide

- Réduit les coûts permanents associés aux télécopieurs :
 - Élimine les lignes téléphoniques analogiques coûteuses.
 - Évite toute maintenance matérielle du télécopieur.
 - Élimine le remplacement de consommables sur le télécopieur.
 - Centralise les équipements de communication et leur administration.
- Élimine les coûts inhérents aux télécopies non sollicitées.
- Réduit la consommation d'énergie pour contribuer aux initiatives de développement durable.
- Offre une alternative respectueuse de l'environnement.
 - Réduit les coûts d'impression et la consommation de papier.
 - Économise de l'eau.
 - Contribue à la préservation des forêts.

Sécurité et conformité

- Achemine les documents sensibles jusqu'aux destinataires indiqués.
- Fournit un suivi d'audit des transactions.



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Protocoles de télécopie

- V.34 Super G3 et G4
- Mode ECM (Error Correction Mode)
- T.38 et T.37
- SIP

Passerelles VoIP et systèmes clés

- Alcatel-Lucent OmniPCX Office version 8.0 ou ultérieure

Serveur de messagerie

- Microsoft Exchange 2010 32 bits/2007/2003
- Serveur de messagerie SMTP

Interfaces applicatives

- Clients : Windows 7/Vista/XP/2003/2000 SP4
- Terminal Server Citrix
- Microsoft Office 2010 32 bits/2007/2003 et XP
- Macros Microsoft Word ou OpenOffice.org Writer
- Interface Web : Internet Explorer 6 ou ultérieur et Firefox 2.x ou ultérieur

Interfaces périphériques

- Périphériques multifonctions, notamment Sagemcom, OKI Printing Solutions, HP, Xerox et Lexmark, avec des fonctionnalités de numérisation vers des messageries électroniques ou de numérisation vers des dossiers
- Scanners et imprimantes réseau

Formats de documents pris en charge

- Adobe PDF, HTML, JPG, GIF et RTF
- Microsoft Word, PowerPoint®, Excel®
- Toutes les applications Windows prenant en charge les fonctions d'impression

Évolutivité

- Nombre de canaux de télécopie : jusqu'à 4
- Nombre maximum d'utilisateurs : 150

Sécurité

- Chiffrement et authentification SSL (Secure Sockets Layer) entre tous les modules du serveur et les clients
- Protocole HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) pour des communications Web-client sécurisées
- Prise en charge intégrée de l'authentification Windows
- Prise en charge du protocole LDAPS (LDAP sur SSL)
- Mise en œuvre de l'utilisation de codes de facturation
- Limitation du nombre de numéros de destinataires
- Paramètres de sécurité par utilisateur/profil : possibilité d'utilisation des fonctions de télécopie, de saisie d'un mot de passe, de modification des informations des expéditeurs et de mise en œuvre d'une page de couverture notamment

Sauvegarde et restauration

- Assistant d'installation, d'activation et de configuration
- Langues de l'interface administrateur : français et anglais
- Clé USB indispensable pour les processus d'initialisation et de restauration
- Stockage de sauvegarde sur des serveurs

réseau ou des systèmes NAS

- Paramètres de configuration de sauvegarde
- Sauvegardes complètes et incrémentales
- Notification électronique pour la surveillance du service
- Langues de restauration : anglais, français, allemand, italien, portugais, espagnol

Surveillance et génération de rapports

- Surveillance de toutes les télécopies envoyées, reçues ou en cours, ainsi que du statut des modules du serveur
- Surveillance graphique en temps réel de l'utilisation des ports de télécopie et utilitaire intégré de capture de paquets réseau
- Notification électronique adressée à l'administrateur par SMTP concernant les événements relatifs au statut des services
- Journaux d'audits administratifs et consignation dans le journal d'événements Windows des modifications de statut des services d'application
- Surveillance des files d'attente du système par le contrôleur de performances PerfMon
- Fonction intégrée de génération de rapports système, avec un ensemble complet de plus de 20 rapports intégrés

Client Web

- Utilitaire Web de composition et de gestion de télécopies
- Gestion des télécopies partout et à tout moment
- Visualisation en temps réel des télécopies mises en file d'attente
- Envoi, répétition d'envoi, annulation, suppression et transfert de télécopies
- Page de couverture et paramètres de transmission personnalisables

Administration

- Langues de l'interface administrateur : français ou anglais

Système

- Intégration complète à la messagerie unifiée (UM) Microsoft Exchange 2010
- Console MMC (Microsoft Management Console) centralisée ou interface administrative Web pour une administration système aisée : optimisée par une technologie d'assistance
- Administrateurs de sites délégués avec des privilèges configurables

Administration des utilisateurs

- Gestion simplifiée des utilisateurs avec une intégration améliorée des annuaires LDAP
- Possibilité de créer, de modifier et de supprimer des utilisateurs internes
- Affectation de ressources, de pages de couverture et de codes de facturation par le biais de profils

Services de communication

- Codes d'erreur et nouvelles tentatives configurables pour les échecs de transmission
- Possibilité de définir des priorités de télécopie pour les utilisateurs et la qualité de service (QoS)
- Impossibilité pour les utilisateurs d'envoyer plusieurs télécopies simultanément au même numéro

- Prise en charge de multiples passerelles VoIP T.38 avec des plans de numérotation redondants
- Tableaux de modification de numéros et d'acheminement au moindre coût

Distribution automatique de télécopies

- Méthodes : sélection directe à l'arrivée (DID), identification automatique du numéro (ANI), identification de l'abonné appelant (CSID) et recherche LDAP
- Destinations : utilisateur, messagerie électronique, dossier, imprimante, périphérique multifonction ou application externe
- Modèles de notification et noms des fichiers de pièces jointes configurables, séparation automatique des pages
- Envoi de notifications à plusieurs destinataires simultanément

Interfaces utilisateur

- Langues du client : français, anglais, allemand, espagnol, italien et portugais

Client bureau

- Envoi direct depuis toute application permettant l'impression
- Transmission par glisser-déposer à l'aide de SendFax ; création d'une télécopie à partir de plusieurs fichiers différents
- Réorganisation et suppression de pages ; ajout de texte, de mises en surbrillance et de cachets aux télécopies
- Page de couverture et paramètres de transmission personnalisables
- Prévisualisation des télécopies avant leur envoi
- Sélection de notifications individuelles ou collectives pour les rapports
- Utilitaire Web de composition et de gestion de télécopies avec répertoires privés et publics intégrés
- Module d'extension Office 2003/2007/2010 pour la gestion documentaire
- Intégration du service de télécopie par Internet Microsoft Office MyFax

Client de messagerie

- Envoi et réception de télécopies au moyen d'un client de messagerie familial
- Formulaire personnalisés pour Microsoft Outlook permettant aux utilisateurs de sélectionner des bordereaux de télécopie et de modifier les paramètres de télécopie
- Envoi de documents par télécopie et par courrier électronique simultanément
- Notifications de télécopie au format HTML ou texte, et pièces jointes aux formats TIFF et PDF
- Sélection de notifications individuelles ou collectives pour les rapports
- Sélection des destinataires des télécopies à l'aide du carnet d'adresses du client de messagerie
- Impression, transfert et archivage des notifications de télécopie
- Envoi différé et planifié de télécopies

Dimensionnement :

- Jusqu'à 110 utilisateurs recommandés
- Configuration de ports : deux ports avec possibilité d'extension jusqu'à quatre ports