



HOSPITALES CONECTADOS

Cambiamos la conversación
entre proveedores de atención sanitaria,
pacientes y familiares

.....
AT THE SPEED OF IDEAS™

Alcatel·Lucent
Enterprise



LA SALUD EN UN MUNDO EN CAMBIO

Todos los proveedores de atención sanitaria evolucionan para responder a las nuevas demandas y ofrecer mejores servicios, a más pacientes y en más lugares. Para prosperar en un panorama caracterizado por el cambio constante, tienen que cambiar su conversación.



Todo es digital

Los historiales médicos electrónicos (EMR, Electronic Medical Record) son ya un sinónimo de los pacientes. Los proveedores de servicios de atención sanitaria deben disponer de un acceso seguro para consultar esos datos electrónicos cuando sea necesario. Sin dicho acceso, no podrían consultar el historial ni los diagnósticos de un paciente. Es como si esa persona no existiese.

Al igual que los EMR, las imágenes digitales son otro elemento clave para la toma de decisiones en la atención y el tratamiento de los pacientes. Pero las imágenes actuales, con sus megapíxeles, requieren un enorme ancho de banda. Y además es preciso compartirlas entre usuarios situados tanto dentro como fuera del centro sanitario. Esto representa volúmenes ingentes de datos: hospitales y clínicas deben disponer de redes capaces de transportarlos rápidamente.

El salto al paradigma digital en la atención sanitaria conlleva también nuevos requisitos de confidencialidad y seguridad. En muchas jurisdicciones la ley se centra en proteger los datos de los pacientes y prevé penalizaciones severas para los casos de incumplimiento.

¿SABÍA QUE...?

Los sistemas informatizados de entrada de órdenes médicas (CPOE; Computerized Physician Order Entry), que ya han demostrado su valía para reducir los errores en las prescripciones y ahorrar costes, requieren una red LAN inalámbrica de tipo empresarial.



Todos somos móviles

Actualmente, para ofrecer atención sanitaria es necesario contar con personal de primera línea, como doctores, profesionales de la enfermería, terapeutas y técnicos en radiología, especialistas que trabajan de cara al público. También es preciso un apoyo que el paciente no ve: un ejército virtual de farmacéuticos, dietistas, profesionales de la limpieza y el mantenimiento, personal de seguridad y muchos otros.

Los miembros de este equipo virtual nunca descansan, andan siempre de un lado para otro, ya sea dentro de la propia clínica o desplazándose por una muy extensa red de instalaciones. Para coordinar sus trabajos son imprescindibles un sinnúmero de conversaciones breves, en tiempo real, entre miembros del equipo, pacientes y familiares. Es obligatorio que quienes lo necesiten se comuniquen con rapidez.

La necesidad de ampliar recursos

En la mayoría de países, el envejecimiento de la población provoca un incremento de la demanda de servicios sanitarios. Al mismo tiempo, con frecuencia la tarea de encontrar profesionales sanitarios cualificados se convierte en un trabajo a jornada completa.

Para compensar la escasez de recursos, es preciso sopesar y tomar en consideración nuevos modelos de atención sanitaria, que implican a instituciones reguladoras, pacientes, proveedores y usuarios de pago. Una de las tecnologías que hacen posible esto es la videoconferencia, aplicada para ampliar el campo de actuación de los servicios de salud y llevarlos hasta los hogares de los pacientes. Estos nuevos modelos de prestación y aplicaciones necesitan redes de alta velocidad, fiables, seguras y siempre disponibles.

“Uno de los pilares fundamentales de lo que íbamos a hacer en el campus era la infraestructura destinada a las comunicaciones de voz y datos. Esa red constituye la espina dorsal que sustenta todos los equipos biomédicos, los historiales electrónicos, los sistemas de llamada, de seguridad, de comunicaciones, de automatización... Nuestro objetivo era tratar esa infraestructura como un servicio más...”.

CIO, HOSPITAL INFANTIL DE PITTSBURGH,
DE LA UPMC, UNIVERSIDAD DEL CENTRO MÉDICO DE PITTSBURGH

Tienda una red más sólida

Los servicios de conectividad que comunican a los proveedores de atención sanitaria entre sí y dan acceso a los datos que usan en su trabajo funcionan siempre sobre redes. Sin red no hay paciente. Representa el pilar maestro sobre el que se apoyan todas las demás inversiones en tecnología.

Alcatel-Lucent tiene experiencia en la construcción de redes para proveedores de atención sanitaria de todos los tamaños. Quienes necesiten diseñar una red crítica para su trabajo podrán aprovechar nuestra experiencia acumulada de años de poner en marcha redes para empresas proveedoras de servicios en todo el mundo. Nuestros servicios de evaluación de WAN y LAN le ayudarán a analizar cuál es el mejor método y cuáles son las soluciones correctas para disponer de una base sólida que dé servicio al hospital conectado.

MÁS FLUIDEZ PARA LAS APLICACIONES LAN

Crear redes LAN sobre la familia de productos Alcatel-Lucent OmniSwitch™ permite disfrutar de aplicaciones clínicas y generales basadas en voz, vídeo y datos, que funcionen sobre la misma red LAN y satisfagan los requisitos de rendimiento exigidos.

INTERCONEXIÓN DE LAS INSTALACIONES

Las redes WAN construidas con las mismas tecnologías ópticas y de IP que utilizan los proveedores de servicios permiten a clínicas y hospitales transferir con rapidez archivos digitales de enorme tamaño entre distintos centros e instalaciones situados dentro de una misma área metropolitana.

OPTIMIZACIÓN DE LOS CENTROS DE DATOS

La solución de conmutación para centros de datos basada en Alcatel-Lucent OmniSwitch aporta el ahorro en los costes y la eficiencia de las tecnologías de virtualización a los centros de datos de los proveedores de atención sanitaria.

MÁS SEGURIDAD EN LAS REDES

El control de accesos a la red basado en perfiles, la gestión unificada de amenazas y la comprobación de la integridad del host son los ingredientes que garantizan que la infraestructura de red proteja los datos de los pacientes, al tiempo que los ponen a disposición de quienes necesitan consultarlos.

Una auditoría de seguridad de Alcatel-Lucent le ayudará a identificar las soluciones de seguridad que necesita la red, así como los requisitos de conformidad con las normativas.

¿SABÍA QUE...?

En la feria Interop 2011, la solución para conmutación de centros de datos de Alcatel-Lucent, basada en la línea de productos OmniSwitch, recibió el premio Best of Interop correspondiente a la categoría de almacenamiento y centros de datos.



SIMPLIFICACIÓN DE LA GESTIÓN DE DIRECCIONES IP

El software Alcatel-Lucent VitalQIP™ DNS/DHCP IP Management Software automatiza los servicios de gestión de direcciones IP entre distintas redes, con el fin de reducir los requisitos de gestión y eliminar costes de administración. VitalQIP es compatible con IPv6 y resulta ideal para proveedores de atención sanitaria que cuenten con 1.000 direcciones IP o más.

GESTIÓN DEL RENDIMIENTO DE REDES Y APLICACIONES

El software Alcatel-Lucent VitalSuite® brinda a los proveedores de atención sanitaria la posibilidad de consultar cuál es el rendimiento de sus aplicaciones integrales y el grado de aprovechamiento de la red. Así pueden adoptar medidas proactivas para abordar los problemas antes de que afecten a la comunidad de usuarios.

Mejore la conectividad inalámbrica dentro de los edificios

Disfrute de conectividad inalámbrica en recintos cerrados: ubicua, fiable y segura. Para ello necesita contar con un entorno de red inalámbrica capaz de dar servicio a múltiples dispositivos, usuarios y aplicaciones, con y sin licencias. Teléfonos móviles, buscapersonas, radios de seguridad pública y sistemas de telemetría: todos estos aparatos compiten por el espectro de frecuencias disponible. Una estrategia de acceso inalámbrico unificada para todos los recintos cerrados, capaz de abarcar y gestionar la totalidad del espectro, permite que los proveedores de atención sanitaria utilicen las aplicaciones que precisen en el intervalo de frecuencias más lógico.

Los servicios de planificación de LAN inalámbrica de Alcatel-Lucent consideran el entorno inalámbrico de cada recinto cerrado en su totalidad, cosa que ayuda a evaluar sus necesidades y elegir las soluciones inalámbricas de todo el espectro de frecuencias.

MEDICINA MÓVIL SEGURA: UNA POSIBILIDAD REAL

La familia Alcatel-Lucent OmniAccess de productos LAN inalámbricos proporciona los elevados niveles de densidad y seguridad que exige la atención sanitaria moderna.



Desde los puntos de acceso 802.11 a/b/g/n hasta los controladores de LAN inalámbrica, pasando por el sistema OmniVista™ 3600 para supervisión total de redes LAN inalámbricas, Alcatel-Lucent ofrece una completa gama de productos, con todo lo necesario para ofrecer servicios de medicina móvil con máxima seguridad.

MÁS COBERTURA DE LOS ESPECTROS CON LICENCIAS

Las soluciones con sistemas de antenas distribuidas (DAS)* brindan a los proveedores de atención sanitaria la cobertura y densidad que necesitan para las aplicaciones que emplean espectros con licencias. Voz y datos, radio de seguridad pública, buscaperonas y servicios de telemetría médica: todos estos datos de los servicios sanitarios pueden aprovecharse de la cobertura total, sin ningún punto muerto.

Para que implantar aplicaciones y servicios sea más sencillo, las soluciones Alcatel-Lucent DAS se entregan llave en mano e incluyen los servicios de instalación y puesta en servicio que sean precisos.

Conéctese con la persona adecuada, pero más rápido

Las conversaciones breves, en tiempo real, mantenidas entre proveedores de atención sanitaria, pacientes y familiares, son cruciales para tomar decisiones, hacer aclaraciones o saber cuál es el siguiente paso de un tratamiento ya fijado.

Las soluciones de comunicación en tiempo real ayuda a que todos los empleados del centro de salud se puedan comunicar rápidamente con quienes necesiten. Ofrecen compatibilidad para:

- Múltiples dispositivos
- Conversaciones con varios participantes
- Servicios de vídeo y uso compartido de datos multimedia

Los servicios personalizados Alcatel-Lucent garantizan la total integración de las soluciones de comunicación en tiempo real con los sistemas sanitarios previamente implantados.

*Las soluciones DAS están disponibles en ciertas regiones. Si desea obtener información detallada, póngase en contacto con el representante local de Alcatel-Lucent.

“El acceso inalámbrico es absolutamente imprescindible si queremos ofrecer la máxima calidad posible en la atención y el cuidado de los pacientes. Con la nueva red, el personal clínico puede verificar al instante que un paciente concreto reciba la transfusión de sangre correcta y la medicación apropiada. Estas comprobaciones se pueden realizar desde cualquier punto del hospital: junto al paciente, en el quirófano o desde cualquier sala o planta. Así podemos ahorrar en burocracia y mejorar la seguridad de los servicios. Es fantástico, tanto para el personal como para los pacientes”.

**DIRECTOR DE TI, POOLE HOSPITAL
NHS FOUNDATION TRUST**



MÁS LIBERTAD Y CAPACIDAD PARA LA ENFERMERÍA

Los profesionales de la enfermería constituyen el punto focal de la atención al paciente. Y además son el personal más móvil de todas las instalaciones.

Los teléfonos inalámbricos LAN y DECT de Alcatel-Lucent mejoran la eficacia de su trabajo y la satisfacción de los pacientes, especialmente si se integran con los sistemas de llamada para enfermeros ya instalados en cada hospital. Los servicios de integración de Alcatel-Lucent garantizan total compatibilidad entre todos los elementos.

COMPATIBILIDAD PARA TODOS LOS DISPOSITIVOS

La tecnología de telefonía por IP Alcatel-Lucent OmniPCX™ y las soluciones de comunicaciones unificadas son compatibles con terminales analógicos, digitales y por IP. Son ideales para cualquier situación, desde pequeños consultorios hasta hospitales con centenares de camas.

MÁS POSIBILIDADES PARA COMUNICARSE

El software de comunicación Alcatel-Lucent OpenTouch™ Conversation permite mantener conversaciones entre gran diversidad de medios, dispositivos y participantes. La primera versión es compatible con Apple® iPad®. Ofrece una interfaz atractiva e intuitiva para el personal sanitario, al tiempo que proporciona la seguridad y la facilidad de gestión que exige la atención sanitaria móvil.

FOMENTO DE LA COLABORACIÓN VISUAL

Una solución de colaboración integral asequible, que ofrece audio y vídeo de alta definición mientras solamente consume un tercio del ancho de banda que devoran sus competidoras. Contando con funciones de colaboración visual, es natural que el personal clínico remoto y el personal no clínico trabajen codo con codo.



Mejores servicios para los pacientes

La experiencia que disfrutan los pacientes antes, durante y después de su visita a un centro de salud, es un factor clave. Es mucho más probable que los pacientes sigan las instrucciones de los facultativos si están satisfechos. También es más probable que su buen ánimo favorezca la recuperación.

Las soluciones centradas en la experiencia que vive el cliente perfeccionan y mejoran la atención sanitaria en general.

MÁS CALIDAD EN LAS RECOMENDACIONES, INSTRUCCIONES Y LA PROGRAMACIÓN DE CITAS

Un centro de contactos multicanal con funciones de reconocimiento de voz y conversión de texto a voz permite que los proveedores de atención sanitaria simplifiquen y automaticen la programación de citas, así como la entrega de instrucciones y notas para el postoperatorio.

Estas ventajas reducen el número de citas perdidas, aseguran que los pacientes reciban información clave y liberan al personal, que así se puede concentrar en asuntos más fundamentales de la atención al paciente. Los servicios profesionales de Alcatel-Lucent ayudan a garantizar que su sistema de contactos se ponga en marcha contando con flujos de llamadas y cadenas de respuestas de voz interactivas (IVR) adaptados a sus necesidades.

“El tiempo que pasamos en el Centro de Medicina conectada (Center for Connected Medicine) nos sirvió para percatarnos de que teníamos que transformar las instalaciones en organizaciones interconectadas, cosa que encantó a nuestros doctores, a los 120.000 pacientes y al resto del personal. Todo eso se lo debemos a Alcatel-Lucent. El Programa de hospitales conectados de Alcatel-Lucent, (Connected Hospital Program), ayuda a potenciar al máximo las capacidades del departamento de TI y permite centrarnos en dar servicio a los clientes clínicos internos. Les proporcionamos aplicaciones y herramientas para mejorar la atención de los pacientes. Mi equipo de TI es capaz de indicar a los ingenieros de Alcatel-Lucent cómo estructurar la red que necesitan nuestros clientes clínicos”.

“Estamos implantando una tecnología destinada a transformar The Ellwood City Hospital en un modelo de comunicaciones para el siglo XXI. Los beneficios repercutirán en el personal, los facultativos, los pacientes y los visitantes. Aunque no seamos un centro muy grande, hemos podido acceder a las mismas tecnologías estratégicas que las redes sanitarias de mayor tamaño. Gracias a nuestra nueva red de alta velocidad por cable e inalámbrica de Alcatel-Lucent y a las aplicaciones digitales, estamos preparados para trabajar con más eficacia, comunicarnos más rápido y ofrecer una atención de más calidad al paciente”.

CEO, ELLWOOD CITY HOSPITAL



MÁS INFORMACIÓN

Las soluciones de señalización digital se pueden aplicar en cualquier lugar del centro sanitario para ofrecer información sobre servicios, menús, ubicaciones de departamentos y contenidos educativos.

OFREZCA A LOS PACIENTES UN CENTRO DE MANDO

El teléfono Alcatel-Lucent My IC Phone ofrece un conjunto de funciones muy potentes pero fáciles de usar, al alcance de los pacientes, en sus habitaciones. Este dispositivo se transforma también en un mando a distancia universal que controla la temperatura, las cortinas y la iluminación. Además, los pacientes pueden usar su interfaz de pantalla táctil de acceso permanente para consultar información sobre servicios, programas, horarios y menús.

LOS PROVEEDORES DE ATENCIÓN SANITARIA SE ASOCIAN CON ALCATEL-LUCENT

Alcatel-Lucent ofrece las soluciones y los conocimientos que necesitan todos los proveedores de atención sanitaria para todo el espectro de servicios de salud que prestan. Da igual si se trata de un hospital, una residencia para pacientes terminales, un centro para dependientes, una clínica o un centro de diagnóstico por imágenes: las soluciones de Alcatel-Lucent ayudarán a cambiar la conversación y mejorar los resultados para los pacientes.

Infórmese en profundidad sobre nuestras soluciones y descubra cómo puede ayudarle nuestro rápido servicio de asesoramiento profesional a evaluar su entorno de comunicaciones actual, a detectar necesidades ocultas y a diseñar un plan de acción de cara a convertir su hospital en un centro conectado, repleto de nuevas oportunidades y sin fronteras.

www.alcatel-lucent.com/healthcare

