



OTELCİLİK SEKTÖRÜNDE İLETİŞİM DEĞİŞİMİ

Misafir iletişimde
kaliteli servis

Günümüzde misafirler otele giriş yaptıkları ve odalarına yerleştikleri andan itibaren kendilerine uygun hizmet beklentisi içindeler. Kendi isimleri ile karşılanmak ve odalarında, kendi tercihlerine göre ayarlanmış olan herşey ile rahat etmek istiyorlar. Alcatel-Lucent iş akışlarınızı en optimum hale getirir ve maliyetlerinizi düşük tutarken bu beklentileri karşılamanızda size yardım etmek için misafir iletişimini değiştiriyor.



Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone dünyanın ilk akıllı masa telefonu. Bir dizi güçlü özellikleri tek bir cihazda toplayarak konuk deneyimini yeniden yaratmada size yardımcı olacak. Telefon, akıllı telefon özelliklerini sunan ödüllü bir tasarıma sahip. Aynı zamanda konuklarınızın tercihlerine uygun özellikler demeti oluşturabileceğiniz, böylece marka bağımlılığını güçlendireceğiniz ve gelir yaratmak üzere yeni fırsatlara kapı açacak bir uygulama arayüzü.

Esnek yapısı sayesinde konuklarınız unutulmayacak anlar yaşayacak, çünkü bu telefonda hızlı, kolayca kişiselleştirilebilir hizmetler sunmanın yepyeni inovatif yollarını geliştiren bir uç teknolojiyi kullanıyor olacaksınız.



KONUKLARINIZIN KİŞİSEL ASİSTANI

Dokunmatik ekran ve kendi içinde barındırdığı etkileşim özellikleri ile Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone konuklarınızın aradığı rahatlığı ve kolaylığı sunuyor. Laundry, vale, oda ve çıkış servisi gibi geleneksel otel servisleri destekler. Aynı zamanda telefonun ekranını da özelleştirebilir ve markanızı desteklemek ve hizmetlerinizi farklılaştırmak için geniş, eşsiz uygulama seçenekleri ekleyebilirsiniz.

Akıllı masa telefonunun geniş özellikleri ile sağ kolonda gösterilen özellikleri tek bir cihaz cihaz üzerinden müşterilerinize sunabilirsiniz.

• ÇALAR SAATİ VE EKRANI AYARLAMA

Telefon yerel zamanı gösterir ve konukların alarm kurmasına olanak verir, böylece randevularını kaçırmamış olurlar.

• ODA İKLİMİNİ KONTROL ETME

Telefon, odadaki güncel ısıyı konunun tercihine göre Celsius veya Fahrenheit bazında gösterir ve ısı, konunun isteğine göre değiştirilebilir.

• IŞIĞI AYARLAMA

Telefon, konunun rahatı için ışık sisteminin merkezi olarak kontrol edilmesine olanak verir.

• TELEVİZYON LİSTELERİNİ GÖSTERME*

Yerel TV kanalları telefon üzerinden gösterilir, konunun tercih ettiği eğlence seçeneklerini ekrana yerleştirebilirsiniz.

• KONUK BİLGİLENDİRMESİ YAPMA*

Konuklarınızı, yolculuk planları, çağrı alma isteklerine bağlı olarak bilgilendirebilir ve bina alarmları gibi acil durum bilgilendirmeleri yapabilirsiniz.

• GÜNCEL HAVA DURUMUNU GÖSTERME

Telefon, konuklarınızın dışardaki işlerine hazırlanmalarında yardımcı olmak için güncel hava koşullarını gösterebilir.

• ODA İÇİNDE YEMEK HİZMETİNE ERİŞİM

Konuklar menülere bakabilir ve oda servisinden yemek siparişi verebilirler.

• REZERVASYON YAPMA VE DIŞARDA YEMEK YEME

Konuklar yerel restoran ve barları bulabilir, bunların menülerine erişebilir ve rezervasyon yapabilirler.

• SAĞLIKLI YAŞAM

Çoğu otel işletmesi konukların sağlığı ve kendilerini iyi hissetmesine çok önem verdikleri için, müşteriler telefon üzerinden otel içindeki spa hizmetlerine ulaşabilir, rezervasyon yapabilir ve isteklerde bulunabilir.

• YEREL ETKİNLİKLERİ GÖRME

Telefonun ekranı üzerinden yerel mağaza ve etkinliklerin reklamlarına erişilebilir. Bu özellik sayesinde konuklar çeşitli havayolu şirketlerinin gidiş saati bilgilerine kolayca ulaşabilir.

• TREN GELİŞ VE GİDİŞ SAATLERİ

Seyahat planlamasına yardımcı olmak amacıyla, konuklar yakın tren istasyonlarının tren tarifelerini görebilir.

• ŞEFFAF MALİYETLER*

İstenildiği takdirde konukların herhangi bir zamanda, yapmış oldukları çağrının ücretini öğrenebilirler.

• ALIŞ VERİŞ PLATFORMUNU GÖSTERME*

Bu özellik sayesinde konuklar çevrim içi veya geleneksel metodları kullanarak alışveriş yapabilirler.

• BEBEK DİNLEME ÖZELLİĞİ *

Konuklar bebeklerini uzak bir mesafeden izleyebilirler.

• VALE PARK OLANAĞI

Konuklar odalarından çıkmadan istedikleri zaman ve tarihte araçları ile kendilerine hizmet verilmesini talep edebilirler.



GELİRLERİ ARTIRIN VE MALİYETLERİ DÜŞÜRÜN

Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone konuklarınıza eşsiz rahatlık ve memnuniyet sunmak için uç teknolojileri kullanır. Aynı zamanda işletme ve bakım maliyetlerinizi düşürürken, ek gelir elde etmenize yardımcı olur.

My IC Phone çözümü, oda otomasyonu açısından bir kumanda merkezi olarak kullanılabilirdi için herşey kablolu veya kablosuz bağlantılar üzerinden bu akıllı masa telefonundan çalıştırılır.

Böylece uzaktan kumanda ve uygulamaların sayısı düşürülür ve bakım işlemleri kapsamında artık oda içi işlevleri yürütmek ve onarmak için bakım işlemi gerekmez.

Otel kat hizmetleri gibi üçüncü şahıs uygulamaları ile entegrasyon da My IC Phone'dan yönetilebilir. Çoğu zaman bu işlem ile ek bir cihaz veya telsiz ağına olan ihtiyacı ortadan kaldırır.

My IC Phone, otelcilik sektöründe iletişimi değiştiriyor ve konuk deneyimi için bugünün standartlarını yeniden tanımlıyor. Alcatel-Lucent, teknolojisi ile üstün teknolojileri kullandırma kapasitesine sahip olacaktır.

SAĞLADIĞI ÖNEMLİ FAYDALAR

+ HER BİR ODADANGELİR ARTIŞI

Restoranlar, oda servisi, alışveriş ortamları ve SPA'lar ve de medya içeriği dahil otel servislerinize artık çok daha kolay ulaşılacak.

+ ARTAN KONUK BAĞLILIĞI

Kişiselleştirilmiş marka izlenimleri ile eşsiz, fayda sağlayıcı deneyimler yaratabilirsiniz.

+ VERİMLİ HALE GETİRİLMİŞ İŞLEMLER

Odada karışıklık ve ek maliyet yaratan çoklu cihaz ve statik kağıt belgeleri ortadan kaldırebilirsiniz.