



CAMBIAMOS LA CONVERSACIÓN EN HOSTELERÍA

Para transformar la experiencia
de los huéspedes en su habitación

Hoy en día los huéspedes esperan un servicio personalizado desde el momento en que llegan a sus habitaciones. Desean que se les salude por su nombre, sentirse cómodos en sus habitaciones y que todo se adapte a sus preferencias. Alcatel-Lucent está cambiando en todo el mundo la conversación en hostelería para ayudarle a satisfacer estas expectativas, además de optimizar sus operaciones y mantener unos costes reducidos.



El Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone es el primer teléfono de sobremesa inteligente del mundo. Le ayudará a reinventar la experiencia de los huéspedes combinando una gran variedad de funcionalidades en un solo dispositivo. Partimos de un diseño galardonado que proporciona funciones de teléfono inteligente. Pero también es un núcleo de aplicaciones que le permite desarrollar una selección de servicios personalizados para sus huéspedes, lo que refuerza la fidelidad a la marca y crea nuevas oportunidades para generar beneficios. .

Esta flexibilidad le ayuda a que sus huéspedes tengan momentos memorables, porque puede usar tecnología de vanguardia para prestar un servicio rápido e individualizado fácilmente.



CONVIERTA EL TELÉFONO EN UN MAYORDOMO PERSONAL PARA SUS HUÉSPEDES

Gracias a su pantalla táctil y a las funcionalidades interactivas incorporadas, el Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone ofrece el confort y la comodidad que buscan sus huéspedes. Presta los servicios tradicionales de un hotel, como servicio de lavandería, aparcacoches, cancelaciones y check-out, pero también se puede personalizar la pantalla del teléfono y añadir una extensa selección de aplicaciones exclusivas que refuercen su marca y permitan diferenciar sus servicios. Gracias a las muchas funcionalidades de este teléfono inteligente, podrá mejorar la experiencia de los huéspedes alojados y usar un solo dispositivo para ofrecer toda la amplia gama de funciones que mostramos a la derecha.

- **RELOJ DESPERTADOR**

El teléfono muestra la hora local y permite a los huéspedes programar una alarma para no perderse sus citas importantes a primera hora de la mañana.

- **CONTROL DE LA CLIMATIZACIÓN DE LA HABITACIÓN**

El teléfono muestra la temperatura actual en la habitación en grados Centígrados o Fahrenheit, como prefieran los huéspedes, y permite regular la temperatura a su gusto.

- **AJUSTE DE LA ILUMINACIÓN**

El teléfono permite controlar la iluminación de forma centralizada para mayor comodidad de los huéspedes.

- **VER LA PROGRAMACIÓN DE TELEVISIÓN***

Se pueden ver y controlar los canales de televisión locales desde el teléfono, y proporcionar las selecciones de ocio que prefieren sus huéspedes.

- **RECIBIR NOTIFICACIONES DE LOS HUÉSPEDES***

Puede informar a sus huéspedes de eventos importantes en función de su itinerario, además de llamadas al botones y avisos de emergencias, como alarmas en el edificio.

- **VER INFORMACIÓN METEOROLÓGICA**

El teléfono muestra las condiciones meteorológicas para que sus huéspedes se preparen convenientemente para sus actividades.

- **ACCESO AL SERVICIO DE HABITACIONES**

Los huéspedes pueden consultar la carta y solicitar el servicio de habitaciones.

- **GESTIONAR RESERVAS EN RESTAURANTES**

Los huéspedes pueden explorar bares y restaurantes locales, consultar las cartas y hacer reservas.

- **BIENESTAR**

Como muchos establecimientos hoteleros están poniendo el énfasis en la salud y el bienestar de los huéspedes, también es posible gestionar servicios de spa, reservas y solicitudes a través del teléfono.

- **EXPLORAR LOS ATRACTIVOS TURÍSTICOS**

Se puede acceder a publicidad de eventos y tiendas locales a través de la pantalla del teléfono.

- **HORARIOS DE SALIDAS Y LLEGADAS DE VUELOS***

Esta función permite a los huéspedes informarse con facilidad del horario de salida de varias aerolíneas.

- **SALIDAS Y LLEGADAS DE TRENES**

Para ayudar a planificar los viajes, los huéspedes pueden consultar los horarios de las estaciones de tren cercanas.

- **COSTES TRANSPARENTES***

Permite a los huéspedes conocer en cualquier momento el coste de las llamadas realizadas, en caso necesario.

- **MOSTRAR UN ESCAPARATE COMERCIAL***

Esta función permite a los huéspedes adquirir artículos en línea o usar métodos más tradicionales.

- **VIGILABEBÉS***

Los huéspedes pueden vigilar a distancia a su bebé.

- **APARCACOCHE**

Los huéspedes pueden solicitar su vehículo en la fecha y hora deseada sin abandonar la comodidad de su habitación.



AUMENTE LOS BENEFICIOS Y REDUZCA LOS COSTES

El Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone utiliza tecnología innovadora para ofrecer a sus huéspedes un confort y una satisfacción sin precedentes. Al mismo tiempo, le ayuda a generar ingresos adicionales al disminuir el coste operacional y de mantenimiento.

Como My IC Phone puede usarse como el centro de control para los automatismos de la habitación, todo se maneja desde este teléfono inteligente a través de conexiones por cable o inalámbricas, lo que reduce el número de mandos a distancia y dispositivos a uno solo. De este modo, ya no son necesarias diversas operaciones de mantenimiento para reparar las distintas funciones de la habitación.

La integración con aplicaciones de terceros, como la administración hotelera, también puede gestionarse desde My IC Phone. En la mayoría de los casos se evita la necesidad de un dispositivo adicional o de una red de radio dedicada, lo que permite aumentar la eficiencia y el ahorro.

My IC Phone cambia la conversación en el sector de la hostelería y redefine los actuales estándares de experiencia de los huéspedes. La tecnología de Alcatel-Lucent puede convertirse en su mejor aliado para ofrecer un servicio superior.

PRINCIPALES VENTAJAS

+ AUMENTO DE LOS INGRESOS POR HABITACIÓN DISPONIBLE

Los servicios de su hotel serán más accesibles, incluidos los restaurantes, el servicio de habitaciones, las tiendas y los spas, además de los contenidos multimedia.

+ FIDELIZACIÓN DE LOS HUÉSPEDES

Puede crear una experiencia exclusiva y provechosa con una impronta de marca personalizada.

+ FUNCIONAMIENTO OPTIMIZADO

Puede eliminar numerosos dispositivos y documentos en papel que crean estorbos en la habitación y costes adicionales.

www.alcatel-lucent.com Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent y el logotipo de Alcatel-Lucent son marcas comerciales de Alcatel-Lucent. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares. La información presentada está sujeta a cambios sin previo aviso. Alcatel-Lucent no asume responsabilidad alguna sobre posibles imprecisiones.

Copyright ©2012 Alcatel-Lucent. Todos los derechos reservados 2012034249 (abril)