



KOMMUNIKATIONSWANDEL IM HOTELGEWERBE

Übertreffen Sie die Erwartungen Ihrer Gäste

Der Gast von heute erwartet von dem Augenblick an, in dem er ankommt und eincheckt, persönlichen Service. Er möchte mit Namen begrüßt werden und sich in seinem Zimmer wohlfühlen – alles muss genau seinen Vorstellungen entsprechen. Alcatel-Lucent treibt weltweit einen Kommunikationswandel im Hotelgewerbe voran, um Ihnen zu helfen, diese Erwartungen zu erfüllen und gleichzeitig Ihre Arbeitsabläufe zu rationalisieren und Ihre Kosten zu senken.



Das Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone ist das erste Smart DeskPhone der Welt. Es bietet die Möglichkeit, eine Fülle von beeindruckenden Funktionen in einem Gerät zu vereinigen und ermöglicht dadurch ein Erlebnis völlig neuer Dimension. Sein preisgekröntes Design bietet die Leistungsmerkmale eines Smartphones. Gleichzeitig ist es jedoch auch ein Application Pod, mit dem Sie eine Reihe von maßgeschneiderten Diensten für Ihre Gäste erstellen können – auf diese Weise können Sie die Markentreue fördern und neue Einnahmequellen erschließen.

Sie erhalten also die nötige Flexibilität, um bei Ihren Gästen einen bleibenden Eindruck zu hinterlassen: Ihnen steht modernste Technologie zur Verfügung, um innovative neue Möglichkeiten für einen schnellen, einfach zu personalisierenden Service zu entwickeln.



DAS TELEFON ALS PERSÖNLICHER BUTLER IHRER GÄSTE

Mit seinem Touchscreen und seinen integrierten interaktiven Funktionen liefert das Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone genau den Komfort und die Benutzerfreundlichkeit, die sich Ihre Gäste wünschen. Es unterstützt traditionelle Hoteldienste, wie Wäscheservice, Parkservice, Turn-Down-Service und Auscheck-Service. Sie können das Display des Telefons aber auch individuell anpassen und durch eine große Auswahl einzigartiger Anwendungen ergänzen, um Ihre Marke zu unterstützen und Ihren Dienstleistungen einen besonderen Touch zu verleihen. Dank der umfassenden Möglichkeiten des Smart DeskPhone können Sie Ihren Gästen einen Zimmerservice der besonderen Art bieten – mit nur einem Apparat lassen sich die rechts aufgeführten Leistungen bereitstellen.

- **WECKZEIT UND DISPLAY EINSTELLEN**
Das Telefon zeigt die aktuelle Ortszeit an und ermöglicht es dem Gast, eine Weckzeit einzustellen, um Termine am frühen Morgen nicht zu verschlafen.
- **ZIMMERKLIMA REGELN**
Das Telefon zeigt die aktuelle Zimmertemperatur je nach bevorzugter Einstellung in Celsius oder Fahrenheit an, und die Temperatur kann ganz nach Wunsch eingestellt werden.
- **BELEUCHTUNG EINSTELLEN**
Mit dem Telefon kann der Gast die Beleuchtung je nach Wunsch zentral regeln.
- **TV-PROGRAMM ANZEIGEN***
Örtliche Fernsehkanäle können über das Telefon angezeigt und eingestellt werden, und Sie können die vom Gast bevorzugte Unterhaltungsauswahl unterstützen.
- **GASTBENACHRICHTIGUNGEN EMPFANGEN***
Sie können den Gast in Abhängigkeit von dessen Terminkalender über wichtige Veranstaltungen benachrichtigen, ihn bei Bedarf ausrufen sowie Notfallsituationen (z. B. Gebäudealarml) durchgeben.
- **WETTERBERICHT ANZEIGEN**
Das Telefon kann die aktuellen Wetterbedingungen anzeigen, damit der Gast für seine Aktivitäten entsprechende Vorsorge treffen kann.
- **IN-ROOM-DINING AUFRUFEN**
Der Gast kann Menüs anzeigen und In-Room-Dining-Services anfordern.
- **RESERVIERUNGEN VORNEHMEN UND AUSWÄRTS ESSEN**
Der Gast kann sich über Restaurants und Bars vor Ort informieren, deren Menüs lesen und Reservierungen vornehmen.
- **FUNKTIONEN FÜR DAS ALLGEMEINE WOHLBEFINDEN**
Da immer mehr Hotels stärkeren Wert auf Gesundheit und Wohlbefinden des Gastes legen, können über das Telefon ggf. auch Wellness-Services abgerufen, reserviert und angefragt werden.
- **SEHENSWÜRDIGKEITEN VOR ORT**
Gegebenenfalls können über das Telefondisplay Werbeanzeigen für Geschäfte und Veranstaltungen vor Ort abgerufen werden.
- **ANKUNFTS- UND ABFLUGZEITEN AM FLUGHAFEN ANZEIGEN***
Mit dieser Funktion kann sich der Gast über die Abflugzeiten verschiedener Fluggesellschaften informieren.
- **ANKUNFTS- UND ABFAHRTSZEITEN VON ZÜGEN**
Zur Erleichterung seiner Reiseplanung kann der Gast die Fahrpläne nahegelegener Bahnhöfe abrufen.
- **TRANSPARENT KOSTEN***
Mit dieser Funktion kann der Gast bei Bedarf jederzeit die Gebühren für geführte Gespräche anzeigen.
- **EINKAUFSPASSAGE ANZEIGEN***
Mit dieser Funktion kann der Gast Waren online oder auf herkömmliche Weise bestellen.
- **BABYPHON***
Mit dieser Funktion kann der Gast einen Säugling aus der Entfernung überwachen.
- **VALET PARKING**
Der Gast kann bequem von seinem Zimmer aus für den von ihm gewünschten Zeitpunkt sein Auto anfordern.



HÖHERER UMSATZ UND NIEDRIGERE KOSTEN

Das Alcatel-Lucent 8082 My IC Phone sorgt mit führender Technologie für beispiellosen Komfort und zufriedene Gäste. Gleichzeitig steigert es Ihren Umsatz und senkt Ihre Betriebs- und Wartungskosten.

Das My IC Phone kann als Kommandozentrale für die Zimmerautomatisierung eingesetzt werden: Alles wird von diesem Smart DeskPhone aus bedient – über drahtgebundene oder drahtlose Verbindungen. Statt mehrerer Fernbedienungen und Geräte ist somit nur noch das Smart DeskPhone nötig. Dadurch sind keine Wartungsarbeiten zur Instandsetzung und Reparatur verschiedener Zimmerfunktionen mehr nötig.

Die Integration von Drittanwendungen, z. B. Management des Etagenservices, kann ebenfalls über das My IC Phone erfolgen. In den meisten Fällen entfällt dadurch die Notwendigkeit eines Zusatzgeräts oder eines speziellen Funknetzes, was zu weiteren Einsparungen führt und somit die Wirtschaftlichkeit weiter erhöht.

Das My IC Phone verändert die Kommunikation im Hotelgewerbe und setzt in Bezug auf die Zufriedenheit der Gäste völlig neue Maßstäbe. Die Technologie von Alcatel-Lucent ist Ihr Wegbereiter zu erstklassigem Service.

HAUPTVORTEILE

+ HÖHERER UMSATZ PRO VERFÜGBAREM ZIMMER

Ihre Hoteldienste, einschließlich Restaurants, Zimmerservice, Einkaufs- und Wellnessangebote sowie Multimediainhalte, sind leichter zugänglich.

+ STÄRKERE GÄSTEBINDUNG

Sie können mit personalisierten Markeneindrücken für einmalige, vorteilhafte Erfahrungen sorgen.

+ RATIONALISIERTE ARBEITSABLÄUFE

Sie können auf zahlreiche Geräte und einförmige Papierunterlagen verzichten, die nur unnötig Platz wegnehmen und zusätzliche Kosten verursachen.