

# Alcatel-Lucent Office Kommunikationslösungen für kleine und mittelständische Unternehmen

Alcatel·Lucent   
Enterprise

Vereinfachte Kommunikation  
für mobile Unternehmen





Damit ein kleines oder mittelständisches Unternehmen erfolgreich sein kann, müssen Kundenzufriedenheit und Produktivität der Mitarbeiter hoch und Betriebskosten niedrig sein. Dynamische Kommunikation hilft Ihnen, Beziehungen zu festigen sowie Zusammenarbeit, Mobilität und Leistung zu steigern, und gehört daher zu den Grundbedingungen Ihres Erfolgs.

Kundenzufriedenheit wird nicht allein durch die Qualität und den Wert Ihrer Produkte oder Dienstleistungen erreicht. Sie hängt auch davon ab, wie schnell Kunden, Partner und Lieferanten Sie erreichen können, wie sie begrüßt werden und wie lange sie am Telefon bleiben müssen, bis ihre Fragen beantwortet werden.

Die Produktivität Ihrer Mitarbeiter wird gesteigert, wenn Sie die richtigen Leute zur richtigen Zeit auf dem richtigen Gerät erreichen können. Sie wird erhöht, wenn Sie Zeitverschwendung verringern. Die Produktivität wird zudem gesteigert, wenn Sie zeitverschwendende Faktoren wie verpasste Anrufe und unnötige Reisen vermeiden, aber auch, wenn Sie neue Möglichkeiten wie die Zusammenarbeit mit räumlich entfernten und virtuellen Teams, mobile Erreichbarkeit oder Arbeiten von zu Hause nutzen.

Kostenkontrolle beinhaltet mehr als nur hohe Rentabilität. Kostenkontrolle bedeutet auch, Ausgaben – besonders Ausgaben für die Kommunikation – dem Budget und der Struktur Ihres Unternehmens entsprechend anzupassen.

Alcatel-Lucent unterstützt Sie dabei, diese Ziele umzusetzen und Ihre Kommunikation zu vereinfachen. Wir helfen Ihnen, Ihre Angestellten, deren Wissen und Ihr Kommunikationsnetzwerk zu verknüpfen, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.



Verbinden Sie die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit in einem neuen, erweiterten Kommunikations-System für kleine und mittelständische Unternehmen

### **Machen Sie aus ersten Kontakten langjährige Geschäftsbeziehungen**

Zufriedene Kunden führen zu wiederkehrenden Umsätzen. Effektive Kommunikation kann Ihre Dienstleistungen erheblich aufwerten. Sorgen Sie dafür, dass eingehende Anfragen professionell entgegengenommen werden: mit einem effizienten Begrüßungssystem, das Ihre Kunden mit Namen begrüßt und sie zügig an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiterleitet.

Setzen Sie ein Telefonsystem ein, mit dem Sie problemlos Konferenzgespräche führen und Ihr technisches Personal, Ihre Vertriebsmitarbeiter, Ihre Berater und die Mitarbeiter der Warenauslieferung überall und jederzeit erreichen können.

**Verbessern Sie mit Alcatel-Lucent Ihr Kommunikationssystem, und sichern Sie sich Folgeaufträge, indem Sie Kundenbeziehungen festigen.**

### **Steigern Sie Produktivität und Motivation**

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter beim problemlosen und zeitnahen Austausch von Wissen oder beim Arbeiten von zu Hause aus, ohne dass diese auf umfassenden und sicheren Zugriff auf Unternehmensinformationen verzichten müssen. Stellen Sie eine nahtlose Kommunikation bereit, damit Mitarbeiter während eines Telefongesprächs das Gebäude verlassen können.

## **Vergrößern Sie den möglichen Arbeitsbereich Ihrer Mitarbeiter mithilfe von Mobiltelefonen und Headsets.**

Stellen Sie die Erreichbarkeit von Mobil- und Festnetztelefonen unter derselben Nummer zur Verfügung. Diese zeitsparende Lösung vereinfacht die Kommunikation, steigert die Produktivität und führt so zu einer effizienteren und kostengünstigeren Organisation.

## **Setzen Sie auf Alcatel-Lucent, um Ihre Betriebskosten zu verringern.**

### **Gestalten Sie Ihr Netzwerk kostengünstiger und sicherer**

In einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen sollten Sie keine Zeit mit der Verwaltung der Infrastruktur verschwenden. Sie benötigen ein sicheres und stets verfügbares Kommunikationsnetzwerk, das preiswert, risikoarm und leicht zu verwalten ist.

Sei es, dass Ihre Mitarbeiteranzahl rapide anwächst oder Sie in Betracht ziehen, ein neues Büro oder ein zusätzliches Lagerhaus zu eröffnen: Ihr Kommunikationsnetzwerk muss flexibel und skalierbar sein und sich mit Ihren sich ändernden Bedürfnissen entwickeln können. Es muss Ihre Ausgaben zeitnah optimieren und zu sofortigen Einsparungen führen. Das Netzwerk muss Ihre Flexibilität steigern, damit Sie schnell und problemlos auf Marktänderungen reagieren können.

Alcatel-Lucent bietet integrierte Kommunikationslösungen, die digitale und IP-Telefonie auf professioneller Ebene, sichere E-Mail- und Internetlösungen sowie gemeinsamen Zugriff auf Terminplaner, Verzeichnisse, Dateien und Ordner umfassen.

## **Mit Alcatel-Lucent bauen Sie nicht nur ein Netzwerk auf, sondern das Fundament Ihres zukünftigen Erfolgs.**



*Über 16 Millionen Benutzer weltweit profitieren bereits von den Vorteilen der Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen.*



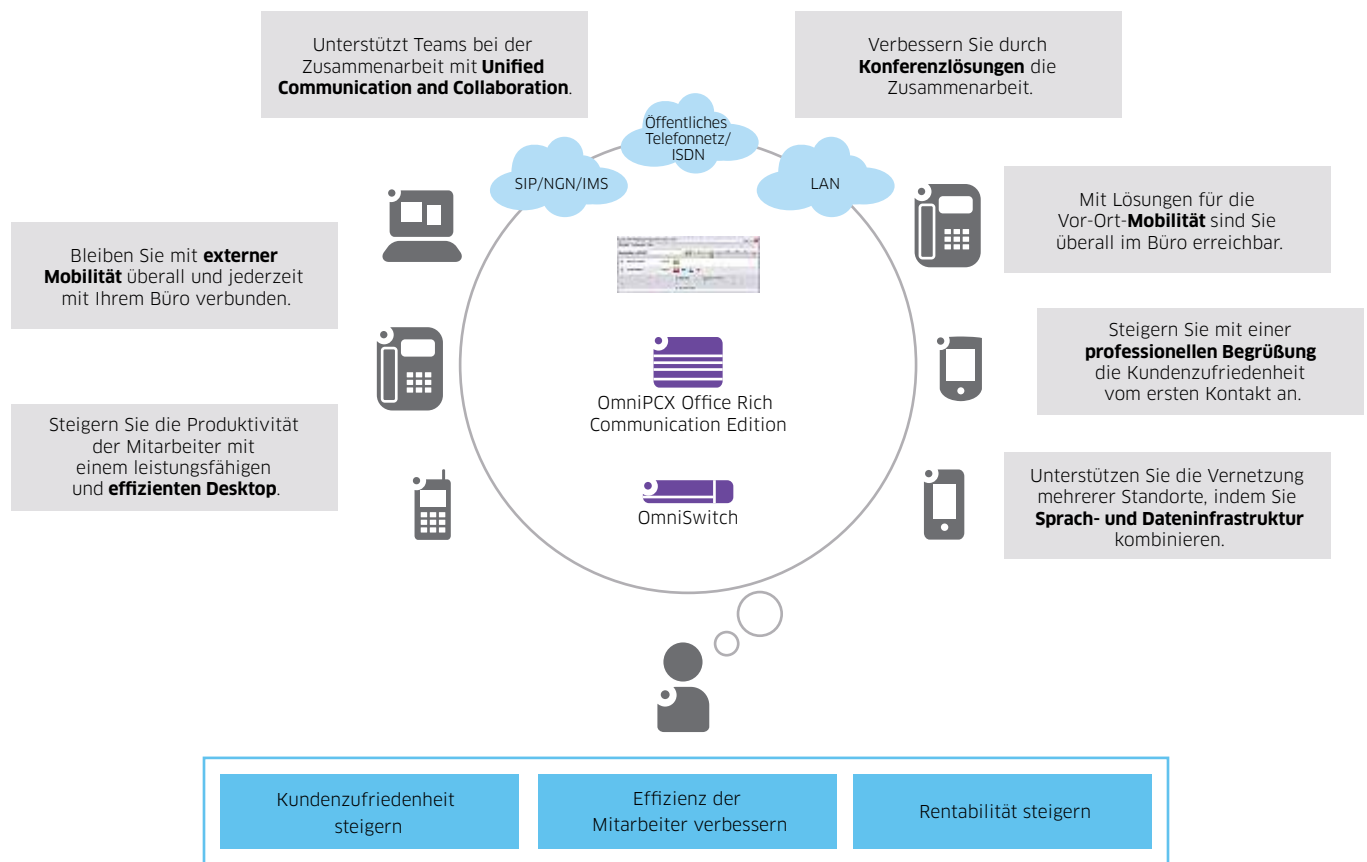
# Umfassendes Kommunikations-Portfolio für die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen

Das Alcatel-Lucent Portfolio mit Lösungen für die Bürokommunikation umfasst eine breite Palette an robusten Terminals in Verbindung mit umfassender Sprach-/Datenzusammenarbeit und Mobilität für die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen (siehe Abbildung 1).

Das Portfolio ist zuverlässig, offen und auf Standards basierend. Die Alcatel-Lucent Lösungen für die Bürokommunikation sind auf allen Ebenen modular: von Kommunikationspaketen und Softwarelizenzen bis hin zu Kommunikations-Servern und Netzwerk-Infrastrukturen, die die Anforderungen der Kunden genau erfüllen. Sie können dieses Portfolio mit einer Hardwaregarantie und zahlreichen Leistungen erwerben, die vom einfachen Wartungsvertrag bis zur kompletten Systemaufrüstung für neue Anwendungen und Technologien reichen. Die Alcatel-Lucent Lösungen für die Bürokommunikation sind zukunftsorientiert, basieren auf einem IP-Kommunikations-Server mit Standardprotokollen und bieten eine Reihe leistungsfähiger Merkmale.



Abbildung 1. Portfolio für die Alcatel-Lucent Office-Kommunikationslösungen





## Unified Communication and Collaboration

Teams können dank besserer Kontrolle und Überwachung der Kommunikation deutlich leichter zusammenarbeiten und ihre Produktivität steigern.

- Das My IC Phone, My IC Web für Office und My IC Mobile bieten dem Kunden eine umfassende, vereinheitlichte Kommunikationslösung, bei der geräteübergreifend eine einheitliche Bedienbarkeit sichergestellt wird. Die My IC Produktfamilie gibt dem Kunden die Möglichkeit, je nach Kontext einen intelligenten und effizienten Zugang zu seinen Kommunikationsdiensten zu erhalten.
- PIMphony Team™: ermöglicht eine einfachere Überwachung von Teamaktivitäten und verbessert die Zusammenarbeit im Team sowie die Kundenzufriedenheit
- OPEN RCE Fax-Server: ermöglicht eine zentralisierte IP-Fax-Lösung, wodurch die Produktivität der Mitarbeiter erhöht wird.

## Audio- und Webkonferenzlösungen

Audiokonferenzen verringern Kosten und Reiseaufwand bei einem schnellen ROI (im Vergleich zu ausgelagerten Audio- und Konferenzdiensten). Die Kombination von Audio- und Webkonferenzen unterstützt die Steigerung der Produktivität sowohl durch *Ad-hoc*- und kontextbasierte Kommunikation als auch durch Funktionen, die den Anforderungen aller Benutzer entsprechen. *Ad-hoc*-Kommunikation eliminiert asynchrone Tools und verringert das E-Mail-Aufkommen sowie zeitaufwändige Voicemail-Abfragen.



## Externe Mobilität

Mitarbeiter können jederzeit und überall in Verbindung bleiben und profitieren von zahlreichen externen Mobilitätsdiensten.

Mit der zentralen Rufnummer können die Mitarbeiter eine geschäftliche Rufnummer unterwegs nutzen und geschäftliche Telefoniedienste überall einsetzen. Dies führt zu geringeren Anruferkosten.

Mitarbeiter haben einfachen Zugriff auf interne und Kundenkontakte sowie auf Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE)-Dienste wie Voicemail, Anrufweiterleitung und Anrufprotokolle – und zwar von jedem Standort aus. Das speziell für das Apple® iPhone® entworfene My IC Mobile: eine sichere und schnell einsetzbare Anwendung, die durch verbesserte Mobilität Geschäftscontinuität garantiert.



## Effizienter Desktop und Lösungen für die Mobilität vor Ort

Das innovative Smart-Deskphone Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone bietet ein multimediales Kommunikationserlebnis, indem es Zuverlässigkeit, Sicherheit und hohe Audioqualität in sich vereint. Der große 7-Zoll-Touchscreen optimiert die Kommunikation und die Produktivität bei der Arbeit.

Die modernen Alcatel-Lucent IP Touch™-Telefone der Serie 8 bieten umfassende Funktionen wie integrierte IP-Konnektivität und Telefonie. Auf diese Weise erhalten Sie die kombinierten Leistungen von Daten und Sprache über IP. Schnell reagierende, einfach zu verwendende Funktionstasten und interaktive Softkeys machen das Telefon zum Dreh- und Angelpunkt Ihrer geschäftlichen Kommunikation.

Mit den leistungsfähigen Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8118 und 8128 WLAN-Telefonen und mit einer einzigen Wi-Fi®-Infrastruktur für Sprache und Daten können die Mitarbeiter Kundenanrufe sofort und ortsunabhängig annehmen. Dies verringert die Kosten und spart durch Minimierung von Rückrufen Zeit.

Die CTI-Lösung PIMphony optimiert die Teamleistung durch deutlich verkürzte Reaktionszeiten und Eliminierung verpasster Anrufe.



## Kundenbegrüßung

Die Kundenzufriedenheit wird vom ersten Kontakt an verbessert. Hierzu erhalten Sie einen modernen, modularen, skalierbaren, erweiterbaren, flexiblen und vielseitigen Call Server.

- Telefon- oder PC-basierte Vermittlungskonsolle: eine professionelle, leicht einzusetzende, zu verwaltende und verständliche Begrüßung für einen Vermittlungsplatz oder für mehrere Standorte
- Personal Assistant: intern und extern stets erreichbare Mitarbeiter – ohne zusätzliche Hardware
- Integrierte Voicemail mit einheitlicher, persönlicher Begrüßung
- Intelligentes Ruf-Routing: leitet Anrufe an die richtige Person weiter, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen
- Integrierte Hotelanwendung: optimiert tägliche Aufgaben und Dienstleistungen für Gäste

## Kombinierte Sprach- und Dateninfrastruktur

Mit IP-Netzwerken für mehrere Standorte, die über eine gemeinsame Verkabelung für Sprache und Daten verfügen sowie transparente Telefoniedienste ermöglichen, lassen sich Kommunikationskosten sparen.



## Ein vielseitiges und leistungsstarkes Kommunikationssystem für alle Anforderungen

Wenn Sie mehr über die Alcatel-Lucent Lösungen für Bürokommunikation erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Vertriebspartner.

Sie können auch unsere Website unter  
**<http://www.alcatel-lucent.de/smb>** besuchen.

**www.alcatel-lucent.com** Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Änderungen der hier enthaltenen Informationen sind ohne Ankündigung vorbehalten. Alcatel-Lucent übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. Copyright © 2011 Alcatel-Lucent. Alle Rechte vorbehalten.  
2011082809 (11)